



Citrix Gateway Service

Machine translated content

Disclaimer

La version officielle de ce document est en anglais. Certains contenus de la documentation Cloud Software Group ont été traduits de façon automatique à des fins pratiques uniquement. Cloud Software Group n'exerce aucun contrôle sur le contenu traduit de façon automatique, qui peut contenir des erreurs, des imprécisions ou un langage inapproprié. Aucune garantie, explicite ou implicite, n'est fournie quant à l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la justesse de toute traduction effectuée depuis l'anglais d'origine vers une autre langue, ou quant à la conformité de votre produit ou service Cloud Software Group à tout contenu traduit de façon automatique, et toute garantie fournie en vertu du contrat de licence de l'utilisateur final ou des conditions d'utilisation des services applicables, ou de tout autre accord avec Cloud Software Group, quant à la conformité du produit ou service à toute documentation ne s'applique pas dans la mesure où cette documentation a été traduite de façon automatique. Cloud Software Group ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou problème dû à l'utilisation de contenu traduit de façon automatique.

Contents

Release Notes	2
Démarrez avec Citrix Gateway Service	9
Vue d'ensemble de la sécurité technique	10
Géolocalisation Routage	14
Migrer NetScaler Gateway vers Citrix Gateway Service pour HDX Proxy	16
Transport adaptatif HDX avec prise en charge EDT pour Citrix Gateway Service	22
Service Citrix Gateway sur Google Cloud Platform	28
Prise en charge de Citrix Virtual Apps and Desktops	30
Service Citrix Gateway pour StoreFront	32
Questions fréquentes	40

Release Notes

April 23, 2025

Les notes de mise à jour de Citrix Gateway Service vers le cloud décrivent les nouvelles fonctionnalités, les améliorations apportées aux fonctionnalités existantes, les problèmes résolus et les problèmes connus disponibles dans une version de service. Les notes de publication incluent une ou plusieurs des sections suivantes :

Nouveautés : Nouvelles fonctionnalités et améliorations disponibles dans la version actuelle.

Problèmes résolus : problèmes résolus dans la version actuelle.

Problèmes connus : problèmes qui existent dans la version actuelle et leurs solutions de contournement, le cas échéant.

27 mars 2025

Nouveautés

- **Prise en charge du routage géolocalisé vers les PoP en Asie**

Citrix Gateway Service prend désormais en charge le routage de géolocalisation vers les PoP dans la région Asie.

Le tableau suivant répertorie les noms de domaine complets (FQDN) et les points de présence (PoP) de la région Asie pour le routage de géolocalisation :

Géolocalisation	Noms de domaine complets	PoP inclus
Asie	<ul style="list-style-type: none">- asia-rgn.g.nssvc.net- asia-rgn-s.g.nssvc.net	az-uae-n, aws-in-w, az-in-s, az-asia-se, az-jp-e

[CTXENG-65014]

21 février 2025

Nouveautés

- **Expérience Citrix DaaS améliorée pour les clients GCP avec prise en charge des PoP des régions commerciales**

La prochaine version de service fournira une prise en charge des PoP dans les régions commerciales pour les clients GCP.

Actuellement, il existe 24 PoP de régions commerciales répartis sur 5 continents. Avec ce support à venir, vous pouvez utiliser ces PoP dans Azure et AWS en plus des PoP GCP existants.

Important :

Pour garantir la continuité des opérations dans votre déploiement Citrix DaaS, suivez les instructions spécifiées dans [PoPs pour les clients Google Cloud Platform \(GCP\)](#) avant le 15 mars 2025.

1 [CGS-20941]

20 janvier 2025

Nouveautés

- **Surveillance améliorée des mesures réseau dans Citrix Gateway Service**

Les mesures réseau améliorées offrent une visibilité de bout en bout du trafic HDX entre l'application Citrix Workspace et Virtual Delivery Agent (VDA) passant par Citrix Gateway Service. La représentation visuelle des mesures réseau dans DaaS Monitor permet aux administrateurs d'afficher les mesures de latence client et réseau en temps réel, les rapports historiques, les données de performances de bout en bout et de résoudre les problèmes de performances. Pour plus d'informations, consultez [Surveillance améliorée des métriques réseau dans Citrix Gateway Service](#).

[CGS-17876, CGS-18276]

15 janvier 2025

Nouveautés

- **Géolocalisation Routage - Disponibilité générale**

Le routage par géolocalisation est désormais généralement disponible dans Citrix Gateway Service. Pour plus d'informations, voir [Géolocalisation Routage](#).

[CGS-17232]

18 septembre 2024

Nouveautés

- **Citrix Gateway Service pour StoreFront - Disponibilité générale**

Citrix Gateway Service for StoreFront est désormais généralement disponible dans les environnements Citrix DaaS. Voir [Service Citrix Gateway pour StoreFront](#)

- **Résilience avec le cache d'hôte local (LHC)**

Dans un déploiement de Citrix Gateway Service pour StoreFront, LHC est activé lorsque la communication entre Cloud Connector et Citrix Cloud est interrompue. LHC est une fonctionnalité de Citrix DaaS qui garantit la résilience en cas de panne de réseau. Pour plus d'informations, consultez [Résilience avec le cache d'hôte local \(LHC\)](#).

[BRK-15652]

25 avril 2024

Nouveautés

- **Citrix Gateway Service pour StoreFront - Technical Preview**

Citrix Gateway Service pour StoreFront est une solution HDX basée sur le cloud qui fournit un accès distant sécurisé aux ressources accessibles depuis StoreFront sur site. Vous pouvez tirer parti de l'évolutivité et de la fiabilité de Citrix Cloud (pour le proxy HDX) sans modifier vos environnements StoreFront et NetScaler Gateway locaux.

Cette solution est en version préliminaire. Pour plus de détails, consultez [Citrix Gateway Service pour StoreFront - Technical Preview](#).

24 avril 2024

Nouveautés

- **Prise en charge du mode de tolérance aux pertes pour la politique audio**

Citrix Gateway Service prend désormais en charge le dernier mode de tolérance aux pertes pour l'audio dans Citrix Virtual Apps and Desktops. Ce mode améliore l'expérience audio des utilisateurs qui se connectent à des réseaux présentant une latence et une perte de paquets élevées. Les utilisateurs doivent utiliser Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2402 LTSR ou des versions ultérieures pour utiliser cette fonctionnalité.

Le mode de tolérance aux pertes pour l'audio est basé sur le protocole de transport tolérant aux pertes EDT, qui permet la perte de paquets lors de la transmission sans renvoyer de contenu multimédia, ce qui se traduit par une expérience plus en temps réel pour les utilisateurs. Il s'agit du mode audio privilégié dans des conditions de perte de réseau afin de garantir une qualité audio supérieure par rapport à EDT.

Pour plus de détails sur les paramètres du mode de tolérance aux pertes, voir [Mode de tolérance aux pertes pour l'audio](#).

19 avril 2024

Nouveautés

- **Prise en charge du PoP Azure de Toronto (Canada)**

La prise en charge du PoP Azure à Toronto, au Canada, est désormais disponible.

Nom de domaine complet du PoP: `az-ca-c-rdvz.g.nssvc.net`

Pour plus de détails, voir [Géolocalisation Routage - Aperçu](#).

[CGS-12933]

27 février 2024

Nouveautés

- **Prise en charge de Google Cloud Platform**

La prise en charge des PoP Google Cloud Platform (GCP) ainsi que des PoP Azure et AWS existants est prévue dans les prochaines versions de service.

Actuellement, il existe 5 PoP GCP répartis sur plusieurs géolocalisations. Avec ce support à venir, vous pouvez exploiter ces PoP GCP ainsi que les PoP Azure et AWS existants.

Important :

Pour garantir la continuité des opérations dans votre déploiement Citrix DaaS, suivez les instructions spécifiées dans [Citrix Gateway Service –Points de présence \(PoP\)](#) avant le 15 mars 2024.

01 février 2024

Nouveautés

- **Prise en charge du PoP Azure de Toronto (Canada)**

La prise en charge du PoP Azure à Toronto, au Canada, est prévue dans les prochaines versions de service.

Nom de domaine complet du PoP: `az-ca-c-rdvz.g.nssvc.net`

[CGS-12933]

2 novembre 2023

Nouveautés

- **Prise en charge de la dernière version du réducteur pour HDX**

Citrix Gateway Service prend en charge la dernière version du réducteur pour HDX. Le réducteur pour HDX est un compresseur à usage général qui fonctionne sur tous les canaux virtuels. Le réducteur le plus récent améliore les performances globales de Citrix DaaS grâce aux fonctionnalités suivantes :

- Réduit l'utilisation de la bande passante réseau pour les sessions HDX.
- Les paquets de données sont transmis sur une durée plus courte, ce qui permet une réponse plus rapide.

Les versions logicielles suivantes prennent en charge le réducteur le plus récent.

- Citrix Virtual Apps and Desktops 7 2303 (Windows) et versions ultérieures.
- Application Citrix Workspace 2303 (Windows) et versions ultérieures.

[CGS-16258]

29 août 2023

Nouveautés

- **Géolocalisation Routage - Aperçu**

Citrix Gateway Service permet aux administrateurs de permettre à leurs utilisateurs de se connecter à des PoP dans une région donnée ou uniquement par l'intermédiaire d'un fournisseur de services cloud spécifique, quel que soit l'emplacement des utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez [Géolocalisation Routage - Aperçu technique](#).

[CGS-13782]

- **Analyse des performances HDX**

Citrix Gateway Service prend en charge la fonctionnalité d'analyse des performances HDX qui permet aux administrateurs Citrix Analytics de consulter les données de performances relatives

à la latence PoP de Connector-Gateway. Pour plus d'informations, consultez la section [Statistiques du connecteur](#).

[CGS-15829]

- **Mise en réseau accélérée**

L'infrastructure Citrix Gateway Service a été améliorée pour prendre en charge la mise en réseau accélérée dans le cadre de laquelle elle utilise la virtualisation des E/S à racine unique (SR-IOV) pour fournir des fonctionnalités réseau hautes performances aux utilisateurs.

[CGS-15684]

- **Chiffrements faibles obsolètes**

Pour obtenir la liste mise à jour des chiffrements obsolètes de Citrix Gateway Service, consultez la section [Présentation technique de la sécurité](#).

[CGS-14234]

Problèmes résolus

- Les sessions EDT sont déconnectées chaque fois que le pool principal est modifié dans l'équilibreur de charge Azure.

[CGS-15808]

10 novembre 2022

Nouveautés

- **Support du protocole Rendezvous version V2**

Citrix Gateway Service prend désormais en charge la version V2 du protocole Rendezvous pour Citrix Gateway Service sur Google Cloud Platform. Pour plus de détails, consultez la section [Fonctionnalités prises en charge par Citrix Gateway Service](#).

- **Disponibilité du service Citrix Gateway sur Google Cloud Platform en Europe**

Le service Citrix Gateway sur Google Cloud Platform est désormais disponible en Europe dans les régions suivantes.

- Londres
- Zurich

Pour en savoir plus, consultez [Citrix Gateway Service sur Google Cloud Platform](#).

Problèmes connus

- L'enregistrement du VDA Rendezvous V2 échoue si l'identifiant client contient moins de 6 caractères.

[CGS-15036]

30 juin 2022

Nouveautés

- **Disponibilité du service Citrix Gateway sur Google Cloud Platform**

Grâce à la prise en charge du service Citrix Gateway sur la Google Cloud Platform (GCP), les clients qui exécutent leurs charges de travail sur Google Cloud peuvent tirer parti du réseau mondial hautement performant de Google Cloud grâce à la fonctionnalité de routage optimal de Citrix Gateway. La fonctionnalité de routage de passerelle optimale dirige les clients vers le PoP du service Citrix Gateway GCP le plus proche. De plus, le service Citrix Gateway sur Google Cloud fournit une connectivité sécurisée entre les clients Citrix Workspace et les ressources de virtualisation afin de proposer des sessions avec la latence la plus faible et la meilleure expérience utilisateur possible. Pour en savoir plus, consultez [Citrix Gateway Service sur Google Cloud Platform](#).

4 avril 2022

Nouveautés

- **Changements liés au rebranding**

- Citrix Secure Workspace Access est désormais renommé Citrix Secure Private Access.
- Le Citrix Virtual Apps and Desktops Service est désormais renommé Citrix DaaS.

Nouveautés

- **Fusion de la vignette Citrix Gateway Service en un Citrix Secure Private Access unique dans Citrix Cloud**

11 octobre 2021

Nouveautés

- **Fusion de la vignette Citrix Gateway Service en un Citrix Secure Private Access unique dans Citrix Cloud**

La vignette Citrix Gateway Service et la vignette Citrix Secure Private Access sont fusionnées dans la vignette Citrix Secure Private Access et la page d'accueil de Citrix Gateway est modifiée pour Citrix Secure Private Access. Par conséquent, vous ne voyez pas les raccourcis **Virtual Apps and Desktops** et **Ajouter une application Web/SaaS**. Toutefois, les clients de Citrix Virtual Apps and Desktops peuvent activer Citrix Gateway Service depuis **Configuration de l'espace de travail > Accès > Connectivité externe**. Sinon, aucune autre modification n'a été apportée à la fonctionnalité.

Les fonctionnalités suivantes du service Citrix Gateway sont déplacées vers le service Citrix Secure Private Access.

- Configuration des applications Web et SaaS et d'entreprise
- Activation de contrôles de sécurité améliorés
- Configuration de stratégies contextuelles

Les clients de Citrix Secure Private Access, notamment Citrix Workspace Essentials et Citrix Workspace Standard, peuvent désormais utiliser une seule vignette Citrix Secure Private Access pour configurer des applications Web SaaS et d'entreprise, des contrôles de sécurité améliorés, des politiques contextuelles, en plus des politiques de filtrage Web.

[ACS-645]

Démarrez avec Citrix Gateway Service

May 31, 2023

Les clients qui ont droit au Citrix DaaS peuvent activer le service Citrix Gateway par défaut. Les clients n'ont pas à demander une version d'essai distincte de Citrix Gateway Service. Pour plus d'informations, consultez la section [S'inscrire au service](#).

Important :

Sur la page d'accueil de Citrix Cloud, vous ne voyez pas la vignette Citrix Gateway Service. La vignette Citrix Gateway Service et la vignette Citrix Secure Private Access sont fusionnées dans la vignette Citrix Secure Private Access et la page de destination est modifiée pour Citrix Secure

Private Access. Par conséquent, le raccourci **Virtual Apps and Desktops** ne s'affiche pas. Toutefois, les clients de Citrix Virtual Apps and Desktops peuvent activer Citrix Gateway Service depuis **Configuration de l'espace de travail > Accès > Connectivité externe**. Sinon, aucune autre modification n'a été apportée à la fonctionnalité.

Vue d'ensemble de la sécurité technique

November 7, 2023

Citrix Cloud gère les opérations de Citrix Gateway Services, ce qui évite aux clients d'avoir à gérer l'apppliance NetScaler Gateway. Le service Citrix Gateway est approvisionné via l'application Citrix Workspace.

Citrix Gateway Service fournit les fonctionnalités suivantes :

Connectivité HDX : Les Virtual Delivery Agents (VDA) hébergeant les applications et les bureaux restent sous le contrôle du client dans le centre de données de son choix, dans le cloud ou sur site. Ces composants sont connectés au service de cloud à l'aide d'un agent appelé le Citrix Cloud Connector.

Prise en charge du protocole DTLS 1.2 : Citrix Gateway Service prend en charge le protocole DTLS (Datagram Transport Layer Security) 1.2 pour les sessions HDX via EDT (protocole de transport basé sur UDP). Les suites de chiffrement suivantes sont prises en charge :

- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384

Prise en charge du protocole TLS : Citrix Gateway Service prend en charge les suites de chiffrement TLS suivantes :

- TLS1.2-ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- TLS1.2-ECDHE-RSA-AES-256-SHA384
- TLS1-ECDHE-RSA-AES128-SHA
- TLS1.2-AES256-GCM-SHA384
- TLS1-AES-256-CBC-SHA

Intégration de Endpoint Management : lorsqu'il est intégré à Citrix Endpoint Management et à Citrix Workspace, le service Citrix Gateway fournit un accès distant sécurisé des appareils à votre réseau et à vos ressources internes. L'intégration du service Citrix Gateway avec Endpoint Management est simple et rapide. Le service Citrix Gateway inclut la prise en charge complète de Citrix SSO pour des applications telles que Secure Mail et Secure Web.

Flux de données

Citrix Gateway Service est un service mutualisé distribué dans le monde entier. Les utilisateurs finaux utilisent le point de présence (PoP) le plus proche où la fonction spécifique dont ils ont besoin est disponible, indépendamment de la géo-sélection du plan de contrôle Citrix Cloud ou de l'emplacement des applications auxquelles ils accèdent. La configuration, telle que les métadonnées d'autorisation, est répliquée sur tous les points de présence.

Les journaux utilisés par Citrix à des fins de diagnostic, de surveillance, d'activité et de planification des capacités sont sécurisés et stockés dans un emplacement central.

La configuration du client est stockée dans un emplacement central et distribuée dans le monde entier à tous les points de présence.

Les données qui transitent entre le cloud et les locaux du client utilisent une connexion sécurisée TLS sur le port 443.

Les clés de chiffrement utilisées pour l'authentification des utilisateurs et l'authentification unique sont stockées dans des modules de sécurité matériels.

Isolation des données

Le service Citrix Gateway stocke les données suivantes :

- Données de configuration nécessaires au courtage et à la surveillance des applications du client : les données sont délimitées par le client lorsqu'elles sont conservées.
- Les valeurs initiales TOTP pour chaque appareil utilisateur : les valeurs initiales TOTP sont définies par client, utilisateur et appareil.

Audit et contrôle des changements

Actuellement, le service Citrix Gateway ne met pas les journaux d'audit et de contrôle des modifications à la disposition des clients. Citrix dispose de journaux qui peuvent être utilisés pour auditer les activités de l'utilisateur final et de l'administrateur.

Gestion des informations d'identification

Le service gère deux types d'informations d'identification :

- Informations d'identification utilisateur : les informations d'identification de l'utilisateur final (mots de passe et jetons d'authentification) peuvent être mises à la disposition du service Citrix Gateway pour effectuer les opérations suivantes :

- Citrix Secure Private Access : le service utilise l'identité de l'utilisateur pour déterminer l'accès aux applications Web SaaS et d'entreprise et à d'autres ressources.
- Authentification unique : le service peut avoir accès au mot de passe de l'utilisateur pour exécuter la fonction SSO pour les applications Web internes à l'aide de l'authentification HTTP Basic, NTLM ou basée sur des formulaires. Le protocole de cryptage utilisé pour le mot de passe est TLS, sauf si vous configurez spécifiquement l'authentification HTTP Basic.
- Informations d'identification d'administrateur : les administrateurs s'authentifient auprès de Citrix Cloud. Cela génère un jeton Web JSON (JWT) signé à usage unique qui donne à l'administrateur l'accès aux consoles de gestion dans Citrix Cloud.

Points à noter

- Tout le trafic sur les réseaux publics est chiffré par TLS, à l'aide de certificats gérés par Citrix.
- Les clés utilisées pour l'authentification unique des applications SaaS (clés de signature SAML) sont entièrement gérées par Citrix.
- Pour l'authentification multifactorielle, le service Citrix Gateway stocke les clés par appareil utilisées pour initialiser l'algorithme TOTP.
- Pour activer la fonctionnalité d'authentification unique Kerberos, les clients peuvent configurer Connector Appliance avec les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) pour un compte de service approuvé pour effectuer la délégation restreinte Kerberos.

Considérations de déploiement

Citrix recommande aux utilisateurs de consulter la documentation publiée sur les meilleures pratiques pour le déploiement de Citrix Gateway Services. D'autres considérations concernant les applications SaaS et le déploiement d'applications Web d'entreprise, ainsi que le connecteur réseau, sont les suivantes.

Sélection du bon connecteur : Le bon connecteur doit être sélectionné, en fonction du cas d'utilisation :

Cas d'utilisation	Connecteur	Facteur de forme
Authentification des utilisateurs : Active Directory	Citrix Cloud Connector	Logiciel Windows
Connectivité HDX	Citrix Cloud Connector	Logiciel Windows
Accès aux applications SaaS	Citrix Cloud Connector	S/O
Accès aux applications Web d'entreprise	Citrix Cloud Connector, appliance Citrix Connector	S/O

Cas d'utilisation	Connecteur	Facteur de forme
Applications et fichiers d'entreprise fournis par Citrix Endpoint Management	Citrix Cloud Connector, appliance Citrix Connector	S/O

Exigences d'accès au réseau de Citrix Cloud Connector

Pour plus d'informations sur les exigences d'accès réseau Citrix Cloud Connector, consultez <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-cloud/overview/requirements/internet-connectivity-requirements.html>

Connectivité HDX avec Citrix Gateway Service

L'utilisation du Citrix Gateway Service évite d'avoir à déployer NetScaler Gateway dans les centres de données des clients. Pour utiliser le Citrix Gateway Service, il est indispensable d'utiliser Citrix Workspace fourni par Citrix Cloud.

Meilleures pratiques client

Il est recommandé aux clients d'utiliser le protocole TLS au sein de leur réseau et de ne pas activer l'authentification unique pour les applications via HTTP.

Suites de chiffrement obsolètes

Les suites de chiffrement suivantes sont déconseillées pour une sécurité renforcée :

- TLS1.2-AES128-GCM-SHA256
- TLS1.2-AES-128-SHA256
- TLS1.2-AES256-GCM-SHA384
- TLS1.2-AES-256-SHA256
- TLS1.2-DHE-RSA-AES-256-SHA256
- TLS1.2-DHE-RSA-AES-128-SHA256
- TLS1.2-DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384
- TLS1.2-DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256
- SSL3-DES-CBC3-SHA
- TLS1-ECDHE-RSA-AES256-SHA
- TLS1-AES-256-CBC-SHA

- TLS1-AES-128-CBC-SHA
- TLS1-ECDHE-ECDSA-AES256-SHA
- TLS1-ECDHE-ECDSA-AES128-SHA
- TLS1-DHE-RSA-AES-256-CBC-SHA
- TLS1-DHE-RSA-AES-128-CBC-SHA
- TLS1-DHE-DSS-AES-256-CBC-SHA
- TLS1-DHE-DSS-AES-128-CBC-SHA
- TLS1-ECDHE-RSA-DES-CBC3-SHA
- TLS1.2-ECDHE-RSA-AES-128-SHA256
- TLS1.2-ECDHE-ECDSA-AES128-SHA256
- TLS1.2-ECDHE-ECDSA-AES256-GCM-SHA384
- TLS1.2-ECDHE-ECDSA-AES128-GCM-SHA256

Géolocalisation Routage

March 30, 2025

Le routage de géolocalisation permet aux administrateurs de diriger le trafic utilisateur vers une région spécifique (PoP) quel que soit l'emplacement de l'utilisateur. Le routage par géolocalisation peut être utilisé dans les scénarios suivants :

- **Exigences en matière de résidence des données :** De nombreux pays ont des réglementations exigeant que les données soient stockées et traitées à l'intérieur de leurs frontières. Par exemple, le routage de géolocalisation peut être configuré pour garantir que toutes les données des utilisateurs de l'Union européenne (UE) sont acheminées vers des PoP au sein de l'UE, conformément aux exigences de résidence des données du règlement général sur la protection des données (RGPD).
- **Souveraineté des données :** Les données sont régies par les lois et réglementations du pays ou de la région où elles sont collectées et traitées. Par exemple, une multinationale peut exploiter le routage géolocalisé pour garantir que les données provenant des régions de contrôle DaaS comme les États-Unis, l'Union européenne et l'Asie-Pacifique Sud sont traitées dans les PoP régionaux correspondants, conformément aux lois sur la souveraineté des données.
- **Réglementations sectorielles spécifiques :** Certaines réglementations sectorielles exigent que les données soient stockées et traitées de manière spécifique. Par exemple, un prestataire de soins de santé peut utiliser le routage par géolocalisation pour garantir que les données des patients sont acheminées vers des points de présence commerciaux conformes à la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) aux États-Unis.

- **Services financiers :** Les institutions financières sont souvent soumises à des réglementations qui exigent que les données financières soient traitées dans des juridictions spécifiques. Par exemple, une banque peut utiliser le routage par géolocalisation pour garantir que les transactions des clients de la région Asie-Pacifique Sud sont traitées dans les points de présence commerciaux de la région Asie-Pacifique Sud, conformément aux réglementations financières locales.
- **Optimisation du trafic :** Le routage de géolocalisation garantit que le trafic utilisateur est dirigé vers des PoP de région spécifiques, optimisant les performances en réduisant la latence et en améliorant l'expérience utilisateur.
- **Équilibrage de charge :** En dirigeant le trafic vers des PoP de région spécifiques, les administrateurs peuvent répartir la charge sur plusieurs PoP, évitant ainsi la surcharge d'une seule région.

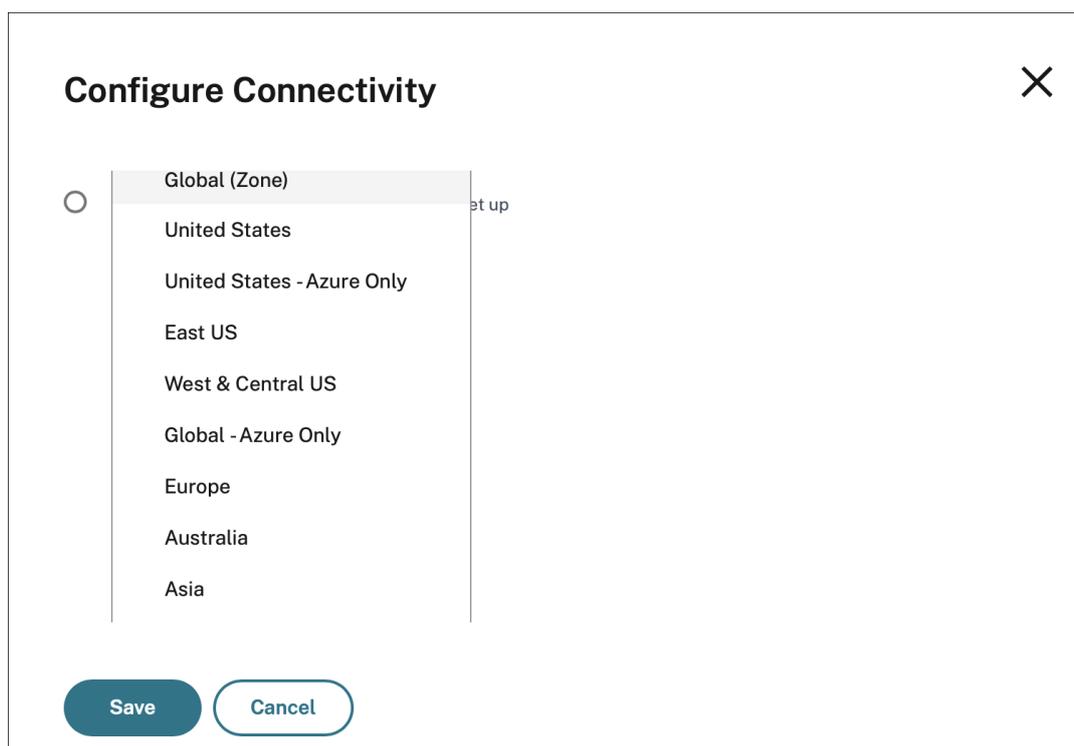
Remarque

Le routage par géolocalisation est disponible uniquement pour les clients Citrix Cloud dans les régions commerciales. Il n'est pas disponible pour les régions Google Cloud Platform, Japon et gouvernement américain.

Comment configurer

Vous pouvez configurer une région spécifique pour le trafic utilisateur à partir des **emplacements des ressources** ou de la page de **configuration de l'espace** de travail sur Citrix Cloud.

1. Connectez-vous à [Citrix Cloud](#).
2. Cliquez sur le menu hamburger et sélectionnez **Emplacements des ressources** ou **Configuration de l'espace de travail**.
 - a) Sur la page **Emplacements des ressources**, sélectionnez un emplacement et cliquez sur **Passerelle**. L'écran **Configurer la connectivité** apparaît.
 - b) Sur la page **Configuration de l'espace** de travail, dans Connectivité externe, sélectionnez un emplacement et cliquez sur les points de suspension. L'écran **Configurer la connectivité** apparaît.



Pour obtenir la liste des FQDN associés aux PoP qui prennent en charge le routage du trafic basé sur la géolocalisation, consultez [FQDN régionaux pour le routage par géolocalisation](#).

3. Dans **Gateway Service Region (facultatif)**, sélectionnez la région vers laquelle vous souhaitez acheminer le trafic de vos clients.

Remarques :

Si vous ne sélectionnez aucune région, alors **Global** est sélectionné par défaut. Lorsque la région est **Global**, le trafic est détourné vers le PoP le plus proche du client. Pour plus d'informations, voir [Routage de passerelle optimal](#).

Dans de rares scénarios, s'il y a une panne et que tous les PoP d'une région spécifique ne sont pas disponibles, la configuration revient à **Global** au lieu de bloquer le trafic.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Migrer NetScaler Gateway vers Citrix Gateway Service pour HDX Proxy

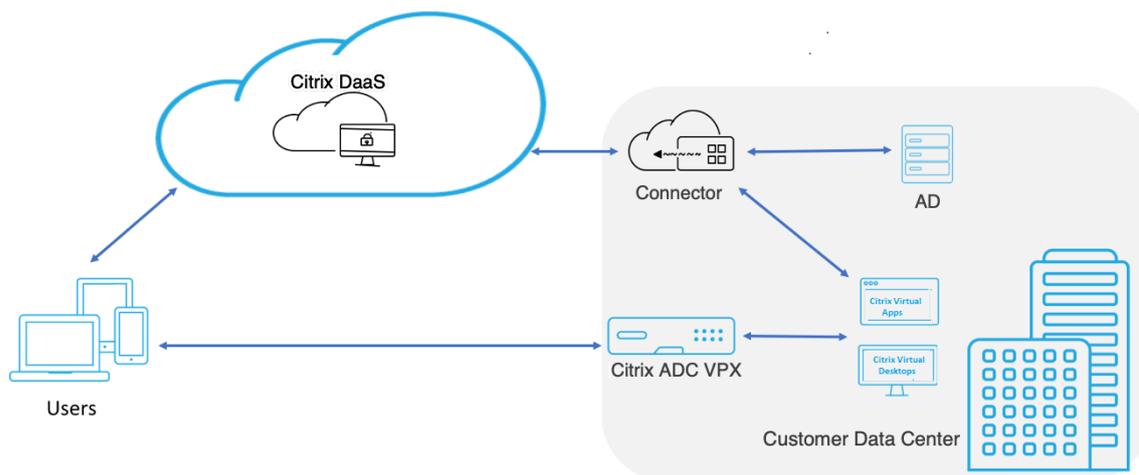
November 7, 2023

Vous pouvez migrer depuis un proxy Citrix Gateway pour HDX vers un proxy HDX basé sur le cloud entièrement géré et optimisé par le service Citrix Gateway sur Citrix Cloud.

Proxy HDX basé sur le cloud

Les clients qui ont droit au Citrix DaaS peuvent activer le service Citrix Gateway par défaut. Les clients n'ont pas à demander une version d'essai distincte de Citrix Gateway Service.

Figure 1. Déploiement avec NetScaler Gateway en tant que proxy HDX Citrix

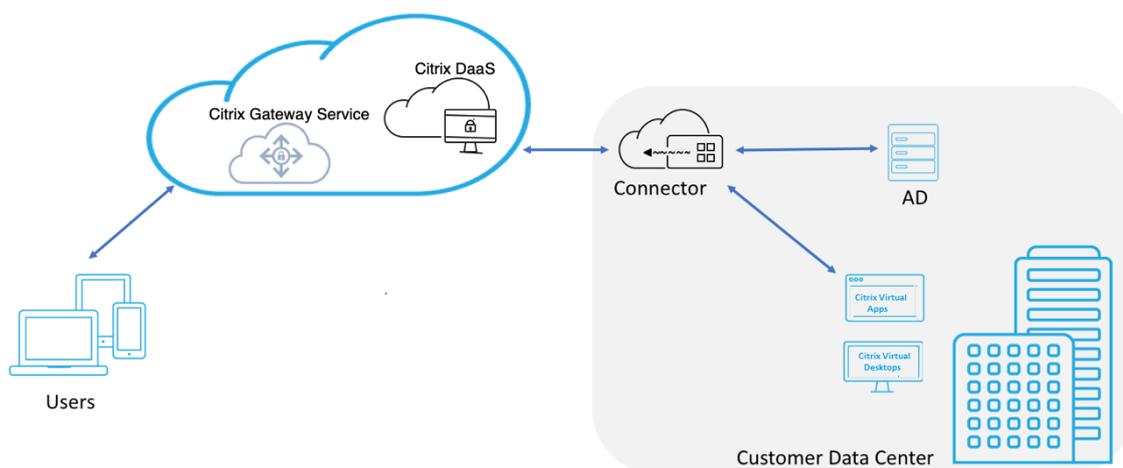


en

tant que proxy HDX

Citrix Gateway Service est un proxy HDX basé sur le cloud qui fournit un accès distant sécurisé via une passerelle basée sur le cloud qui met en avant des applications virtuelles et des environnements de bureau qui sont des environnements Citrix DaaS.

Figure 2. Déploiement avec Citrix Gateway Service en tant que proxy HDX



Cette fonctionnalité est désormais incluse dans vos droits Citrix DaaS et Workspace Service. Vous pouvez activer cette fonctionnalité.

Migration d'un NetScaler Gateway local vers un service Citrix Gateway basé sur le cloud

L'apppliance NetScaler Gateway est gérée par le client et Citrix Gateway Service basé sur le cloud est géré par Citrix. Cette section explique comment migrer d'un serveur NetScaler Gateway local vers un proxy Citrix Gateway pour HDX hébergé dans le cloud. Bien que NetScaler Gateway et Citrix Gateway Service fournissent un proxy HDX, l'infrastructure sous-jacente et le mécanisme de fonctionnement sont différents. Cependant, les étapes pour activer le proxy HDX sur le cloud sont simples et simples en quelques clics.

Pour activer cette migration, activez le service Citrix Gateway pour Citrix DaaS. Une fois activé, le trafic commence à traverser le Citrix Gateway Service et un NetScaler Gateway local n'est plus nécessaire.

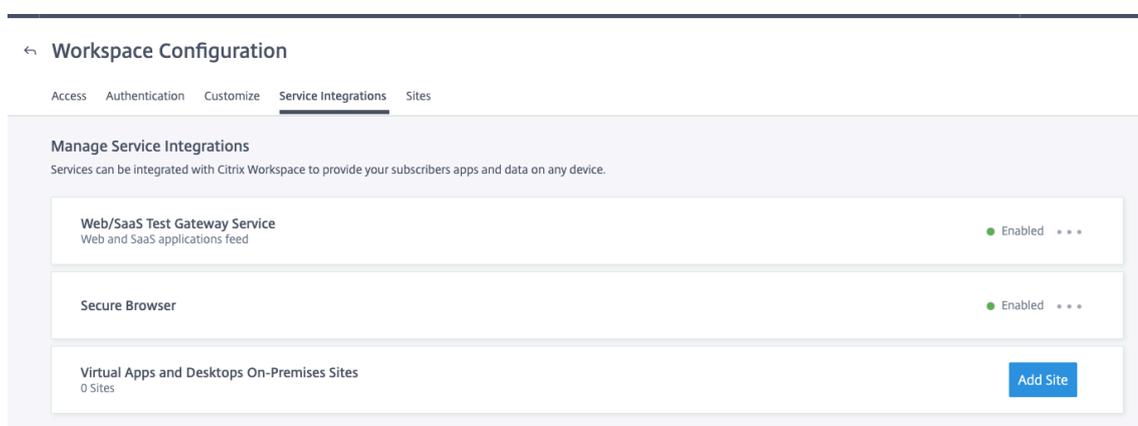
Voici les hypothèses avancées avant de commencer la migration d'un NetScaler Gateway local vers un service Citrix Gateway basé sur le cloud.

- Le client s'est abonné à Citrix Cloud Service et a acheté Citrix DaaS.
- Le client utilise un Active Directory sur site pour authentifier les utilisateurs dans le cloud.

Activer le service Citrix Gateway

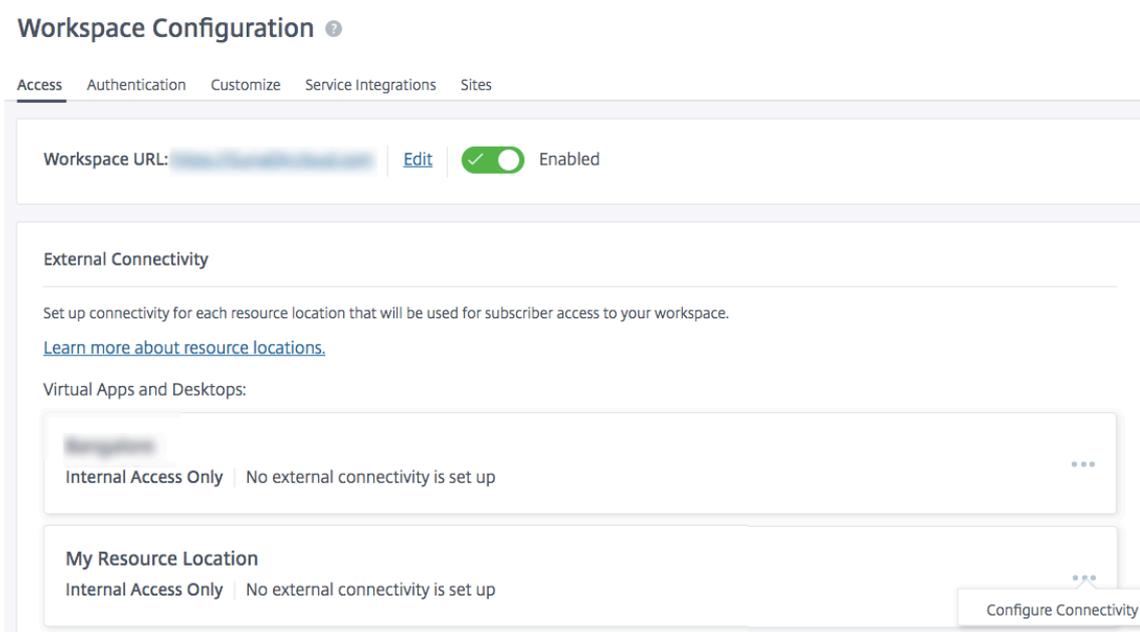
Voici les étapes à suivre pour activer Citrix Gateway Service pour les utilisateurs de Citrix DaaS :

1. Connectez-vous à Citrix Cloud Services en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur l'icône représentant un hamburger et choisissez **Configuration de l'espace de travail**
3. Cliquez sur **Intégrations de service**.
4. Recherchez les points de suspension en regard de **Passerelle**, cliquez sur les points de suspension, puis cliquez sur **Activer**.



Voici les étapes à suivre pour activer le service Citrix Gateway pour les utilisateurs de Citrix Workspace.

1. Connectez-vous à Citrix Cloud Services en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur l'icône représentant un hamburger et choisissez **Configuration de l'espace de travail**
3. Dans l'onglet **Accès**, sous la section **Connectivité externe**, localisez les points de suspension à côté de **Mon emplacement de ressources** sous **Citrix DaaS**.
4. Cliquez sur les points de suspension et cliquez sur **Configurer la connectivité**.



5. Choisissez **Citrix Gateway Service** dans la fenêtre contextuelle, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Configure Connectivity

Connectivity Type

- Traditional Gateway
- Gateway Service
- Internal Only | No external connectivity is set up

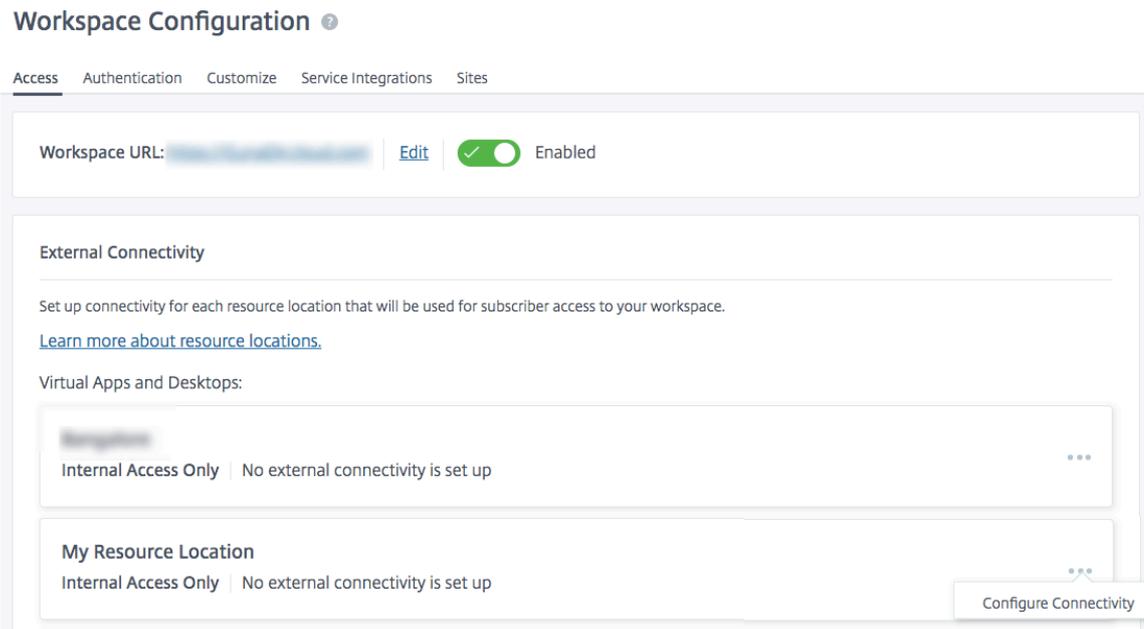
Cancel

Save

Revenir à NetScaler Gateway

Pour restaurer le proxy HDX vers un NetScaler Gateway local, effectuez les opérations suivantes.

1. Connectez-vous à Citrix Cloud Services en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur l'icône hamburger en haut à gauche et choisissez **Configuration de l'espace de travail**.
3. Dans l'onglet **Accès**, sous la section **Connectivité externe**, localisez les points de suspension à côté de **Mon emplacement de ressources** sous **Citrix DaaS**.



4. Cliquez sur les points de suspension et cliquez sur **Configurer la connectivité**.
5. Choisissez **Traditional Gateway** et saisissez le nom de domaine complet.

Configure Connectivity

Connectivity Type

Traditional Gateway

External FQDN *
aha.com

Add

Gateway Service

Internal Only | No external connectivity is set up

Cancel

Save

6. Cliquez sur **Ajouter**, puis sur **Enregistrer**.

Transport adaptatif HDX avec prise en charge EDT pour Citrix Gateway Service

February 11, 2025

Enlightened Data Transport (EDT) est un protocole de transport propriétaire de Citrix construit sur UDP. EDT offre une expérience utilisateur supérieure sur les connexions longue distance difficiles tout en maintenant l'évolutivité du serveur. Adaptive Transport est un mécanisme de transport de données pour Citrix Virtual Apps and Desktops. Adaptive Transport offre la possibilité d'utiliser EDT comme protocole de transport pour ICA et de passer à TCP lorsque EDT n'est pas disponible. Pour plus d'informations sur Adaptive Transport et EDT, consultez la documentation [Adaptive Transport](#).

Logiciels requis

- Citrix DaaS
- Agent de distribution virtuelle (VDA) 2012 ou version ultérieure
- Application Citrix Workspace
 - Windows : version 1912 ou ultérieure (2105 ou ultérieure recommandée)
 - Linux : version 1912 ou ultérieure (2104 ou ultérieure recommandée)
 - Mac : version 1912 ou ultérieure
 - iOS : la dernière version disponible sur l'App Store d'Apple
 - Android : la dernière version disponible sur Google Play
- Le port UDP 443 doit être autorisé pour le trafic sortant de VDA vers Citrix Gateway Service
- Le protocole de rendez-vous doit être activé et fonctionnel. Pour plus de détails, consultez la documentation du protocole [Rendezvous](#).
- Assurez-vous que le transport adaptatif est activé. Pour plus de détails, consultez la documentation des paramètres de transport adaptatif.
- Pour plus d'informations sur Adaptive Transport et EDT, consultez la documentation [Adaptive Transport](#).

Considérations

Voici quelques considérations relatives à l'utilisation d'EDT avec Citrix Gateway Service.

- Il est fortement recommandé d'activer EDT MTU Discovery. Pour plus de détails, consultez la documentation [Adaptive Transport](#).

- EDT avec Citrix Gateway Service n'est disponible que lors de l'utilisation de Rendezvous. Si les sessions HDX sont acheminées via Cloud Connector, seul TCP est disponible pour le transport de données.
- Lorsqu'un établissement de session EDT échoue, la session revient sur TCP, ce qui entraîne une augmentation du temps de lancement de la session.
- Si vous souhaitez continuer à utiliser les sessions HDX via Cloud Connector, envisagez de désactiver Adaptive Transport via la stratégie Citrix Studio pour éviter l'augmentation potentielle des temps de lancement de session introduite par la séquence de secours.
- Citrix recommande d'utiliser EDT via Citrix Gateway Service uniquement avec les VDA exécutés sur Windows 10 et Windows Server 2019. Il existe des limitations sur Windows Server 2012 R2 et 2016 qui n'autorisent pas un MTU supérieur à 1024 pour les sessions chiffrées DTLS, ce qui peut affecter les performances et l'expérience utilisateur.
- Avec Adaptive Transport, Citrix Gateway Service ne prend pas en charge l'audio UDP.

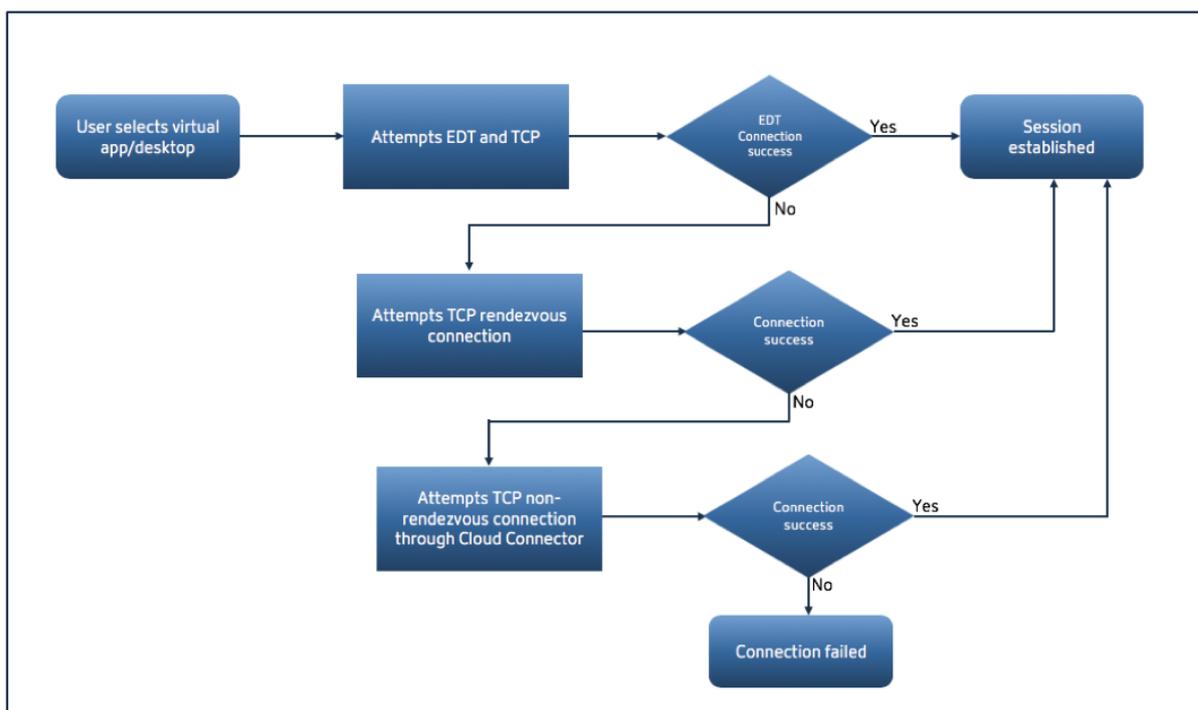
Validation du protocole de transport

Pour savoir si vos séances utilisent EDT, reportez-vous à ce qui suit :

- Protocole de connexion dans Citrix Director : <https://support.citrix.com/article/CTX220730>.
- Après avoir lancé une application ou un bureau, accédez à **Application Citrix Workspace > Centre de connexion**, sélectionnez la session appropriée, cliquez sur **Propriétés** et examinez la propriété Cryptage du transport. Si DTLS s'affiche, la session utilise EDT pour le transport. Si TLS s'affiche, la session utilise TCP pour le transport.
- Si vous avez lancé un bureau, vous pouvez ouvrir une invite de commande ou PowerShell et exécuter « `ctxsession -v` ». La propriété Protocoles de transport affiche la méthode de connexion utilisée :
 - Rendez-vous EDT : « **UDP > DTLS > CGP > ICA** »
 - Rendez-vous TCP : « **TCP > SSL > CGP > ICA** »
 - Proxy via Cloud Connector : « **TCP > CGP > ICA** »

Connexion de secours

Si la négociation EDT échoue pour une raison quelconque, la session revient sur TCP avec Rendezvous. Et si cela échoue, la session revient au proxy via les connecteurs Cloud.



Découverte de l'EDT MTU

Il est fortement recommandé d'activer EDT MTU Discovery pour garantir que chaque session utilise le MTU optimal pour cette connexion.

Si la découverte EDT MTU est désactivée ou si le client de l'utilisateur ne prend pas en charge la fonctionnalité, le MTU EDT est automatiquement défini sur 1380 pour éviter les problèmes liés à la fragmentation.

Il est possible pour les utilisateurs de se connecter via un réseau nécessitant un MTU inférieur à 1380, ce qui est surtout observé avec les réseaux mobiles (3G, 4G) ou les connexions VPN. Si tel est le cas dans votre environnement et que les clients utilisés par les utilisateurs ne prennent pas en charge la découverte MTU EDT, Citrix vous recommande de désactiver le transport adaptatif jusqu'à ce que la fonctionnalité soit disponible sur votre plate-forme cliente cible.

Pour plus de détails sur la découverte EDT MTU, consultez la documentation [Adaptive Transport](#).

Dépannage

Ce qui suit fournit quelques conseils généraux de dépannage.

Les sessions se connectent mais n'utilisent pas EDT :

1. Si les sessions sont acheminées par proxy via Cloud Connector, assurez-vous que Rendezvous est activé et qu'il fonctionne correctement, car il s'agit d'une condition préalable à l'utilisation d'EDT avec Citrix Gateway Service. Pour plus de détails, consultez la documentation [Rendezvous](#).
2. Si les sessions utilisent TCP Rendezvous :
 - Assurez-vous que vous utilisez la version VDA 2012 ou ultérieure.
 - Vérifiez si le transport adaptatif est activé dans les stratégies Citrix.
 - Assurez-vous que les règles de pare-feu appropriées sont en place pour ouvrir UDP 443 des machines VDA vers Citrix Gateway Service. Pour plus de détails, consultez la documentation de Rendezvous](/en-us/citrix-virtual-apps-desktops-service/hdx/rendezvous-protocol.html).
 - Si un pare-feu local est activé sur la machine VDA (par exemple le pare-feu Windows Defender), assurez-vous qu'aucune règle ne bloque UDP 443.
 - Si vous utilisez un proxy, seuls les proxys SOCKS5 peuvent être utilisés pour proxy EDT. Pour plus de détails, consultez la documentation [Rendezvous](#).

Les sessions se connectent à EDT mais se déconnectent de manière aléatoire après un certain temps :

1. Assurez-vous que vous utilisez la version VDA 2012 ou ultérieure.

La session ne parvient pas à se connecter :

1. Assurez-vous que vous utilisez la version VDA 2012 ou ultérieure.
2. Si vous utilisez un client prenant en charge EDT MTU Discovery, assurez-vous que EDT MTU Discovery est activé. Cela permet d'atténuer les problèmes liés à la fragmentation. Pour plus de détails, consultez la documentation [Adaptive Transport](#).
3. Si vous utilisez un client Linux ou Android :
 - Vérifiez si les clients Windows ou Mac fonctionnent correctement.
 - Vérifiez si la version CWA est mise à niveau vers Linux 2104, Android 21.5.0 ou une version ultérieure.
 - Si vous utilisez une ancienne version de CWA, désactivez Adaptive Transport et assurez-vous que TCP Rendezvous fonctionne correctement.
 - Une fois que TCP Rendezvous fonctionne, si la session ne parvient pas à se connecter après la réactivation d'Adaptive Transport, consultez les étapes de dépannage mentionnées à l'étape **Les sessions se connectent mais n'utilisent pas EDT > Si les sessions utilisent TCP Rendezvous**.

Surveillance améliorée des mesures réseau dans Citrix Gateway Service

La surveillance améliorée des mesures réseau dans Citrix Gateway Service permet aux administrateurs d'afficher les détails de session et les répartitions de latence, ainsi que d'autres mesures réseau clés, pour un dépannage et une correction efficaces. Auparavant, les clients utilisant Citrix Gateway Service n'avaient pas la possibilité de visualiser et de dépanner les sessions HDX, y compris les pannes de latence entre les sauts.

Les mesures réseau fournissent une visibilité de bout en bout du trafic HDX entre l'application Citrix Workspace et Virtual Delivery Agent (VDA) passant par Citrix Gateway Service. La représentation visuelle des mesures réseau dans DaaS Monitor permet aux administrateurs d'afficher les mesures de latence client et réseau en temps réel, les rapports historiques, les données de performances de bout en bout et de résoudre les problèmes de performances. La disponibilité des données de visibilité en temps réel et historiques permet aux clients utilisant Citrix Gateway Service de prendre en charge une grande variété de cas d'utilisation.

Avantages

La représentation visuelle des mesures du réseau aide l'administrateur à résoudre efficacement les problèmes dans la session HDX, ce qui offre les avantages suivants :

- Réduisez le temps moyen de résolution (MTTR).
- Réduisez le coût du support grâce à des escalades réduites.
- Expérience de dépannage unifiée pour les performances des sessions HDX.

Principales améliorations

- **Informations complètes** : Les administrateurs reçoivent des mesures réseau détaillées, facilitant l'analyse, la prise de décision éclairée et la résolution proactive des problèmes.
- **Surveillance de la latence L7** : Pour améliorer les diagnostics réseau, la surveillance améliorée des mesures réseau permet à Citrix Gateway Service de calculer la latence L7 pour chacun des sauts suivants :
 - Premier saut ou saut frontal de Citrix Workspace vers Citrix Gateway Service.
 - Deuxième saut ou saut back-end de Citrix Gateway Service vers VDA.

La surveillance de latence L7 permet à l'administrateur d'identifier et de résoudre les problèmes de performances en surveillant le temps de traitement au niveau de l'application.

- **Indépendance de la couche de transport :** La surveillance des mesures réseau dans Citrix Gateway Service s'effectue de manière cohérente, indépendamment de la couche de transport utilisée (TCP et EDT).
- **Sécurité des données :** Le cryptage TLS/DTLS garantit que les mesures du réseau sont transmises en toute sécurité sur Internet, préservant ainsi la confidentialité et l'intégrité.

Dépannage des problèmes de performances à l'aide de mesures réseau

Le tableau suivant fournit une liste des mesures réseau que l'administrateur peut surveiller dans DaaS Monitor pour diagnostiquer les problèmes de performances.

Mesures du réseau	Description
Retransmissions côté client	Indique le nombre de paquets retransmis entre le PoP et le point de terminaison de l'utilisateur. Une valeur élevée de cette mesure indique une utilisation élevée de la bande passante ou des problèmes de liaison.
ICA-RTT	Un RTT élevé indique une congestion du réseau ou des retards liés à la distance et a un impact sur l'expérience utilisateur.
Gigue	Une gigue élevée entraîne des performances incohérentes et une fluidité des applications.
Métriques L4	Pour la liste des métriques L4, voir Rapport sur les sessions en cours/terminées .
Latence client-PoP de couche 4	Indique quel saut de réseau dans la session contribue le plus au retard, aidant l'administrateur à se concentrer davantage sur ce saut.
Latence du serveur PoP de couche 4	Indique la latence de la couche L7 (temps de traitement au niveau de l'application, la septième couche du modèle OSI) mesurée à l'aide de sondes ICA et de réponses envoyées entre l'application Citrix Workspace et l'hôte côté client.
Latence client L7	Indique la latence de la couche L7 (temps de traitement au niveau de l'application, la septième couche du modèle OSI) mesurée à l'aide de sondes ICA et de réponses envoyées entre l'application Citrix Workspace et l'hôte côté client.
Latence du serveur L7	Indique la latence de la couche L7 (temps de traitement au niveau de l'application, la septième couche du modèle OSI) mesurée à l'aide de sondes ICA et de réponses envoyées entre l'application Citrix Workspace et l'hôte côté serveur.

Mesures du réseau	Description
Latence du réseau	Indique la répartition de la latence du réseau, qui peut être comparée à la latence ICA et au RTT ICA pour l'isolement des problèmes.
Qualité de service	Indique la quantité de perte de paquets en pourcentage. Même de petites pertes peuvent dégrader considérablement les performances.
Retransmissions côté serveur	Indique le nombre de paquets retransmis entre le PoP et le serveur back-end (VDA). Une valeur élevée de cette métrique indique un problème de réseau au sein du centre de données.
Débit (bps)	Indique la bande passante réseau utilisée. Une utilisation élevée indique une congestion et des goulots d'étranglement. Remarque : Uniquement pour les rendez-vous, le VDA peut avoir des retransmissions du serveur.

Service Citrix Gateway sur Google Cloud Platform

July 18, 2023

Grâce à la prise en charge du service Citrix Gateway sur la Google Cloud Platform (GCP), les clients qui exécutent leurs charges de travail sur Google Cloud peuvent tirer parti du réseau mondial hautement performant de Google Cloud à l'aide de la fonctionnalité de routage optimal de Citrix Gateway. La fonctionnalité de routage de passerelle optimale dirige les clients vers le POP GCP Citrix Gateway Service le plus proche. De plus, le service Citrix Gateway sur Google Cloud fournit une connectivité sécurisée entre les clients Citrix Workspace et les ressources de virtualisation afin de proposer des sessions avec la latence la plus faible et la meilleure expérience utilisateur possible.

Citrix Gateway Service pour GCP est actuellement disponible dans les régions suivantes.

- États-Unis
 - Los Angeles
 - Oregon
 - Caroline du Sud
- Europe
 - Londres
 - Zurich

Remarque :

- Les POP GCP ne sont disponibles que pour les clients Citrix DaaS qui ont acheté des abonnements sur Google Cloud Marketplace et qui ont exécuté leurs charges de travail sur Google Cloud.
- Compte Citrix Gateway Service : les clients qui ont droit à Citrix DaaS voient le service Citrix Gateway activé par défaut. Les clients n'ont pas à demander une version d'essai distincte de Citrix Gateway Service. Pour plus d'informations, consultez la section [S'inscrire au service](#).

Pré-requis

- Compte Citrix Cloud. Pour plus de détails, consultez la section [S'inscrire à Citrix Cloud](#).

Fonctionnalités du service Citrix Gateway prises en charge

Voici quelques-unes des fonctionnalités prises en charge par le service Citrix Gateway pour GCP.

Proxy TCP HDX - Actuellement, seul le proxy TCP HDX est pris en charge. Le lancement de Virtual Apps and Desktops est pris en charge uniquement via le protocole TCP.

Rendezvous V1 - Lorsque vous utilisez le service NetScaler Gateway, la version V1 du protocole Rendezvous permet aux VDA de contourner les Citrix Cloud Connectors pour se connecter directement à la passerelle POP pour le trafic de chemins de données. Pour plus de détails, consultez [Rendezvous V1](#).

Rendezvous V2 - La version V2 du protocole Rendezvous permet de contourner les Citrix Cloud Connectors à la fois pour le trafic de contrôle et le trafic de session HDX. Pour plus de détails, consultez [Rendezvous V2](#).

Important :

Le support EDT n'est pas encore activé pour GCP.

Comment activer le service Citrix Gateway

Les clients qui ont droit à Citrix DaaS voient le service Citrix Gateway activé par défaut. Les clients n'ont pas à demander une version d'essai distincte de Citrix Gateway Service. Pour plus d'informations, consultez la section [S'inscrire au service](#).

Limitations

Actuellement, GCP n'est disponible qu'aux États-Unis et en Europe. Les clients GCP d'autres régions peuvent rencontrer des problèmes de latence élevée.

Références

- Exigences de connectivité de Citrix Cloud Connector : pour plus de détails, consultez la section [Exigences de connectivité des services communs Cloud Connector](#)
- Considérations d'échelle et de taille pour les Cloud Connector. Pour plus de détails, consultez la section [Considérations relatives à l'évolutivité et à la taille](#)

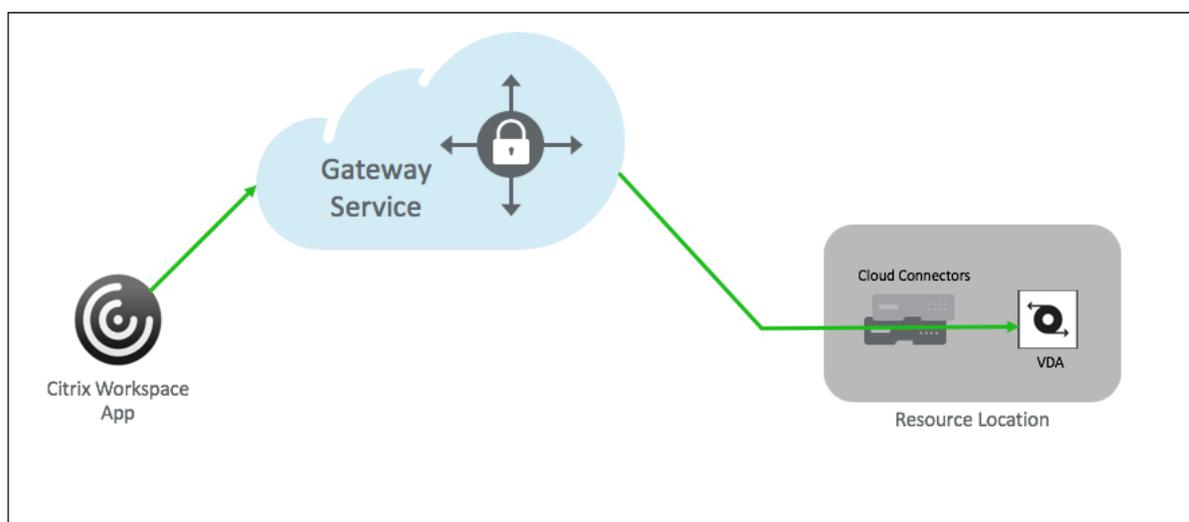
Prise en charge de Citrix Virtual Apps and Desktops

March 23, 2025

Citrix Gateway Service fournit aux utilisateurs un accès sécurisé à Citrix Virtual Apps and Desktops sur un large éventail d'appareils, notamment des ordinateurs portables, des ordinateurs de bureau, des clients légers, des tablettes et des smartphones.

Citrix Gateway Service permet un accès distant sécurisé à Citrix Virtual Apps and Desktops, sans avoir à déployer le service Citrix Gateway dans la zone démilitarisée ou à reconfigurer votre pare-feu. Les opérations d'infrastructure liées à l'utilisation de NetScaler Gateway sont transférées sur le cloud et hébergées par Citrix.

Vous activez Citrix Gateway Service dans Citrix Cloud. Après l'activation du service, les utilisateurs peuvent accéder à leurs VDA en dehors de leur réseau, comme illustré dans le diagramme suivant.



Fonctionnement

Les points de terminaison des utilisateurs et leurs ressources hébergées sur site (VDA) sont connectés à leurs PoP respectifs les plus proches via Citrix Cloud Connectors. Plus tard, lorsque les utilisateurs sélectionnent une application ou un bureau virtuel à lancer à partir de leur application Workspace, le PoP le plus proche hébergeant cette connexion identifie l'emplacement de la ressource pertinente et lui demande d'établir une session Citrix Cloud Connector vers ce PoP formant une connexion de bout en bout, puis une session virtuelle est établie.

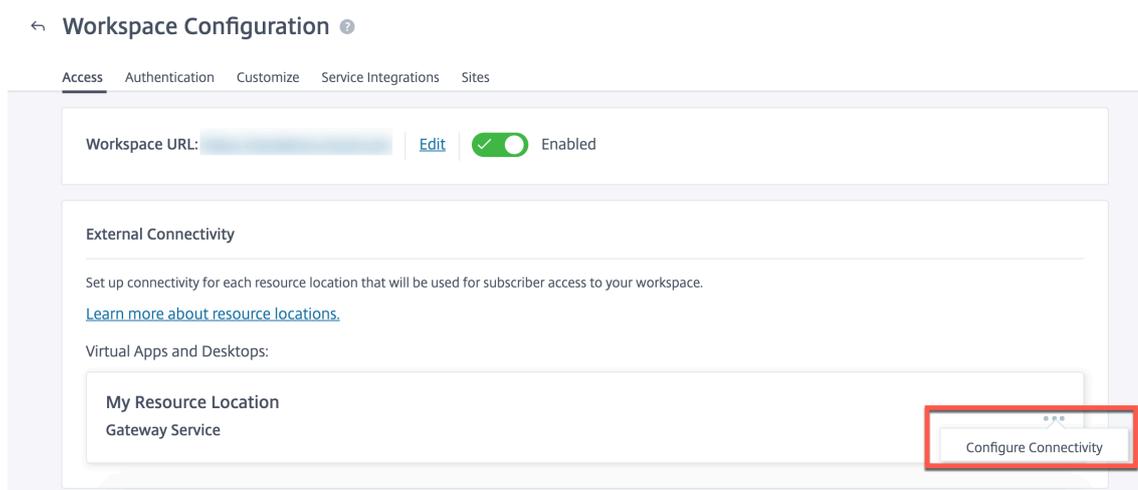
- Les sessions sont liées via Citrix Gateway Service aux réseaux WAN du partenaire cloud.
- Les points de terminaison VDA et Workspace se réunissent au point de présence du service Citrix Gateway le plus proche de l'utilisateur.
- Des sessions de haute qualité.

Pour plus de détails, consultez [Citrix Gateway Service pour HDXProxy](#)

Activer le service Citrix Gateway

Voici les étapes à suivre pour activer le service NetScaler Gateway pour les utilisateurs de Citrix Workspace.

1. Connectez-vous à Citrix Cloud Services en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur l'icône représentant un hamburger et choisissez Configuration de l'espace de travail
3. Dans l'**onglet Accès**, sous la section **Connectivité externe**, recherchez les points de suspension en regard de **Mon emplacement de ressources** présent sous **Citrix Daas**. Cliquez sur les points de suspension, puis sur **Configurer la connectivité**.



4. Choisissez Citrix Gateway Service dans la fenêtre contextuelle et cliquez sur **Enregistrer**.

Service Citrix Gateway pour StoreFront

October 21, 2024

Informations importantes :

- Citrix Gateway Service for StoreFront est désormais généralement disponible dans les environnements Citrix DaaS.
- Ce document décrit les étapes à suivre pour déployer Citrix Gateway Service pour StoreFront dans un scénario dans lequel vous préférez utiliser NetScaler Gateway sur site pour l'authentification et StoreFront local pour l'énumération.
- Le service Citrix Gateway pour StoreFront n'est pas pris en charge dans [Citrix Cloud Japon](#) et [Citrix Cloud Gouvernement](#) Environnements.

Vue d'ensemble

Citrix Gateway Service pour StoreFront est une solution HDX basée sur le cloud qui fournit un accès distant sécurisé aux ressources accessibles depuis StoreFront sur site. Vous pouvez tirer parti de l'évolutivité et de la fiabilité de Citrix Cloud (pour le proxy HDX) sans modifier vos environnements StoreFront et NetScaler Gateway locaux.

Supposons que vous êtes un client Citrix DaaS et que vous utilisez StoreFront sur site comme magasin d'applications d'entreprise et NetScaler Gateway sur site pour l'accès à distance. Si vous recherchez une option permettant de tirer parti d'une solution d'accès à distance hébergée dans le cloud (proxy

HDX) tout en conservant StoreFront sur site comme portail utilisateur et NetScaler Gateway sur site pour l'authentification, Citrix Gateway Service pour StoreFront est fait pour vous.

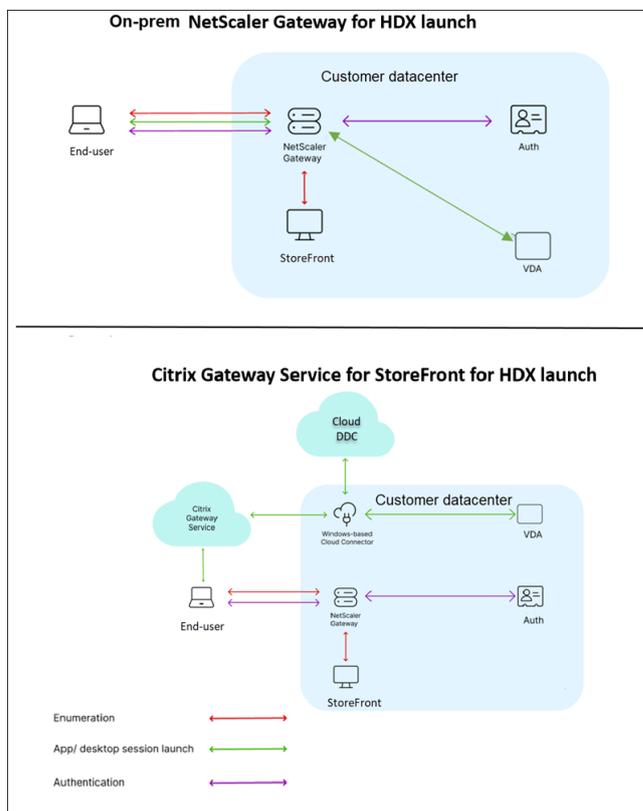
Citrix Gateway Service gère les lancements du proxy HDX à l'aide d'un Cloud Connector basé sur Windows situé dans votre emplacement des ressources.

Citrix Gateway Service pour StoreFront prend en charge les cas d'utilisation suivants :

- [HDX sur TCP/EDT](#)
- Cache d'hôte local (LHC) pour la résilience
- [Rendezvous V1](#)

Les cas d'utilisation suivants ne sont pas pris en charge :

- Cas d'utilisation non HDX tels que proxy RDP, VPN, PC over IP (PCoIP).



Avantages

- L'intégration de Citrix Cloud est rapide et transparente.
- Les clients Citrix DaaS peuvent utiliser l'URL de leur passerelle NetScaler sur site.
- Garantit une haute résilience grâce à l'architecture multicloud et multigéographique de Citrix Gateway Service.

- Les exigences en matière de performances et d'évolutivité du proxy HDX sont désormais gérées par Citrix Gateway Service. Ils ne sont plus gérés par le client.

Logiciels requis

- Utilisez NetScaler 13.1 ou version ultérieure. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [NetScaler](#) documentation.
- Utilisez un StoreFront sur site version 2407 ou ultérieure, avec Citrix DaaS configuré. Pour plus de détails, consultez la section [Configuration système requise](#) pour StoreFront.
- À bord pour [Citrix Cloud](#) et installer [Connecteur Citrix Cloud](#) (Desktop Delivery Controller pour les panes de Citrix DaaS. STA pour la billetterie).

Vous pouvez utiliser un Cloud Connector existant ou en déployer un nouveau. Si la mise à niveau de votre connecteur est désactivée, contactez le [support](#) pour l'activer.

Pour plus d'informations sur la configuration requise pour Citrix Cloud Connector, consultez la section [Configuration requise pour Citrix Cloud Connector](#). Pour en savoir plus sur les exigences de taille, consultez la section [Considérations relatives à la taille et à l'échelle pour Cloud Connectors](#).

Remarque

Seul un Cloud Connector basé sur Windows est pris en charge. L'appliance Connector n'est pas prise en charge.

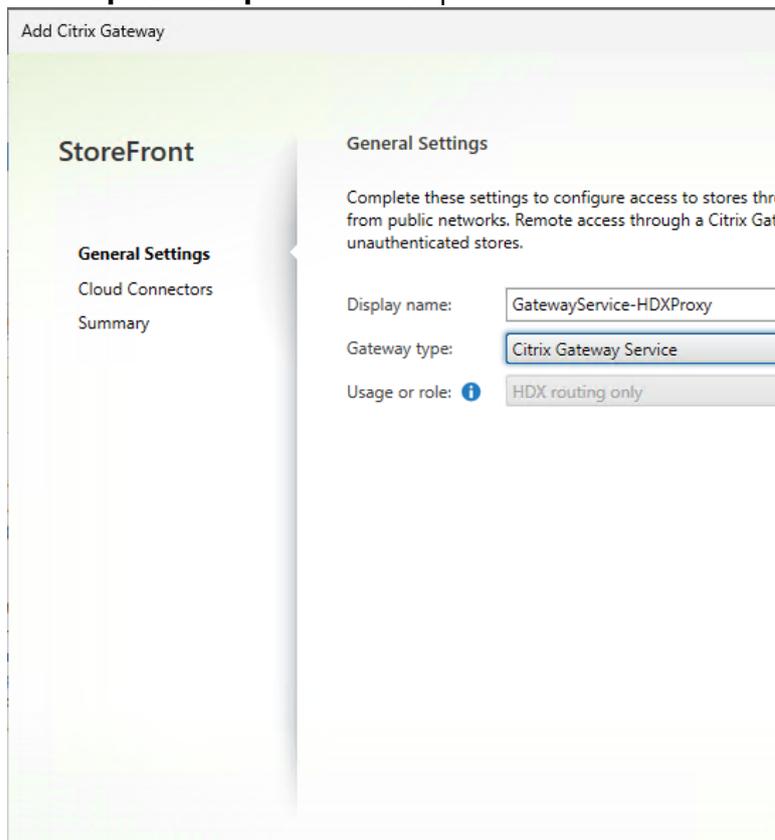
Déploiement de Citrix Gateway Service pour StoreFront

Il est supposé que vous disposez déjà d'une passerelle NetScaler locale. Vous pouvez continuer à utiliser la même passerelle pour l'authentification et l'accès à distance à votre boutique StoreFront. Vous pouvez également utiliser la même passerelle pour fournir un routage HDX à un sous-ensemble de ressources, telles que celles hébergées par un déploiement Citrix DaaS que Citrix Gateway Service ne prend pas en charge. Pour plus d'informations sur la configuration de NetScaler Gateway, reportez-vous à la section [Vitrine](#) documentation.

Pour configurer Citrix Gateway Service pour le routage HDX pour une partie ou la totalité de vos ressources, créez une passerelle dans StoreFront, puis utilisez la fonctionnalité de routage optimal de la passerelle de StoreFront pour configurer le moment où elle doit être utilisée.

1. Ouvrez la console de gestion StoreFront.

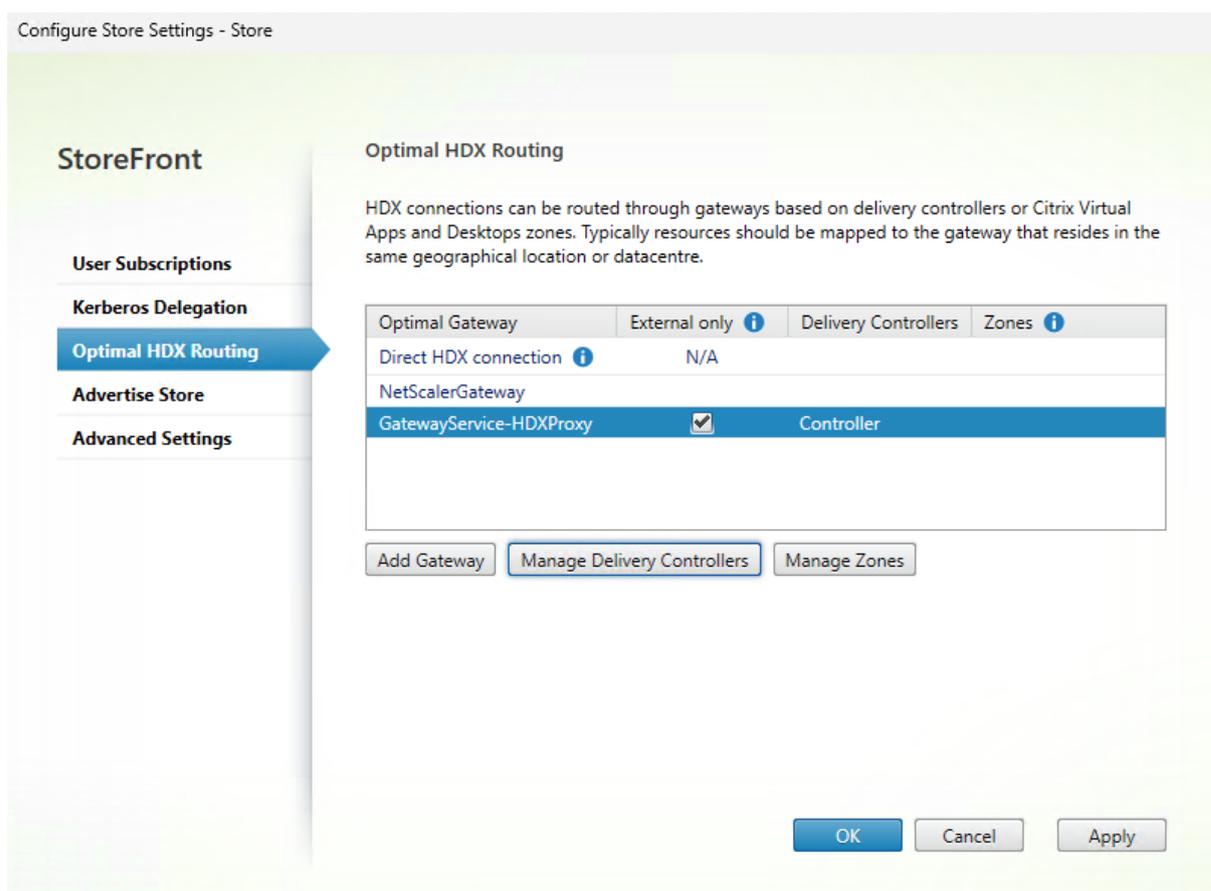
2. Créez une instance de passerelle de type **Service de passerelle pour HDX**. Pour plus d'informa-



tions, consultez [Configurer Citrix Gateways](#).

3. Dans la console de gestion StoreFront, sélectionnez le magasin, puis sélectionnez l'icône **Configurer les paramètres du Store** sur le panneau de droite.
4. Sélectionnez l'icône **Routage HDX optimal** page. La boîte de dialogue affiche toutes les instances de passerelle capables de tunneliser une connexion HDX, y compris la **Service de passerelle** passerelle. Pour plus d'informations, consultez [Routage HDX optimal](#).
5. Sélectionnez l'icône **Service de passerelle pour HDX** passerelle que vous avez créée et cliquez sur **Gérer les contrôleurs de livraison**. Sélectionnez le flux de ressources pour votre locataire Citrix DaaS.

Alternativement, si vous souhaitez uniquement utiliser **Service de passerelle pour HDX** Pour certains emplacements de ressources, cliquez sur **Gérer les zones** et fournissez les noms des emplacements de ressources pour lesquels l'instance de passerelle doit être utilisée.



Résilience avec le cache d'hôte local (LHC)

Le cache d'hôte local (LHC) est une fonctionnalité de Citrix DaaS qui permet aux utilisateurs de continuer à accéder aux applications et aux postes de travail lorsque les connecteurs cloud perdent la connectivité avec Citrix Cloud.

Lors de l'utilisation du service de passerelle avec StoreFront, le comportement d'échange de billets STA diffère entre le fonctionnement normal et le mode LHC.

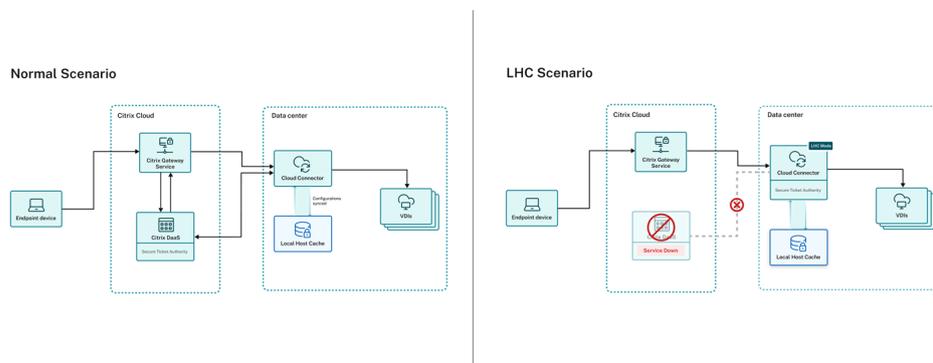
- Lorsqu'ils fonctionnent normalement, les tickets STA sont échangés à partir du service de billetterie hébergé dans Citrix Cloud.
- En mode LHC, les billets STA sont échangés à partir du Cloud Connector.

Remarque

Les Cloud Connector doivent maintenir la connectivité avec le service de passerelle en mode LHC pour échanger des billets STA. Les lancements échouent en mode LHC si les connecteurs ne peuvent pas communiquer avec le service de passerelle.

Le diagramme suivant illustre le fonctionnement de l'échange de tickets STA dans un déploiement

Citrix Gateway Service for StoreFront dans un scénario de fonctionnement normal et en mode LHC.



Références

- [Service Citrix Gateway pour le déploiement de StoreFront - Article de la zone technique](#)
- [Service Citrix Gateway pour StoreFront - GA Blog](#)
- [Configuration requise pour Citrix Cloud Connector](#)
- [Prise en charge du cache d'hôte local pour Citrix DaaS](#)
- [Lancer l'enregistrement des fichiers ICA](#)
- [Lancement de session](#)
- [Assistance](#)

Problèmes connus et limitations

- Le lancement de la session HDX échoue si le **Activer la fiabilité des sessions** est désactivée sur StoreFront local.
- Citrix Gateway Service pour StoreFront ne prend pas en charge la double STA.
- Si vous avez opté pour Citrix Gateway Service pour la préversion StoreFront avec StoreFront 2311 ou 2402 et que vous avez configuré une instance Gateway Service for HDX, la configuration devient non valide avec StoreFront 2407. Supprimez l'instance de passerelle existante et créez des instances.

Améliorations à venir

Les améliorations suivantes sont prévues dans les prochaines versions :

- Prise en charge de Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) sur site - Delivery Controllers

- Performances de session - Répartition de la latence L7
- Géolocalisation des itinéraires

Questions fréquentes

Qu'est-ce que le service Citrix Gateway pour StoreFront ?

Citrix Gateway Service for StoreFront est une solution HDX basée sur le cloud. Il permet aux clients de conserver leur niveau d'accès et leur infrastructure d'authentification existants (NetScaler et StoreFront) tout en tirant parti des avantages d'une solution de proxy HDX basée sur le cloud (Citrix Gateway Service)

Quels sont les avantages de l'utilisation de Citrix Gateway Service for StoreFront ?

Les avantages sont les suivants :

- Flexibilité : vous pouvez conserver vos serveurs Citrix NetScaler et StoreFront existants. Citrix Gateway Service est intégré de manière transparente à ces composants pour permettre l'accès aux applications et aux postes de travail virtuels.
- Évolutivité : comme Citrix Gateway Service est hébergé dans le cloud, il peut être facilement mis à l'échelle en fonction des besoins.

Le service Citrix Gateway pour StoreFront est-il un service entièrement géré ?

Non, Citrix Gateway Service for StoreFront est une solution qui permet de décharger le proxy HDX de NetScaler géré par le client vers le service de passerelle géré par Citrix.

Dois-je modifier l'architecture de mon niveau d'accès pour utiliser Citrix Gateway Service for StoreFront ?

Non, Citrix Gateway Service for StoreFront vous permet de gérer votre niveau d'accès et votre infrastructure d'authentification existants.

Comment puis-je commencer à utiliser Citrix Gateway Service pour StoreFront ?

Voir [Documentation Citrix](#) pour plus de détails. Contactez votre représentant Citrix ou rendez-vous sur [Citrix](#) site internet.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place pour protéger mes données et mes applications ?

Citrix Gateway Service for StoreFront utilise des mesures de sécurité robustes pour garantir la sécurité et l'intégrité de vos données et applications. Voir [Sécurité technique](#)

Comment le service Citrix Gateway pour StoreFront gère-t-il l'évolutivité et les volumes de trafic élevés ?

Citrix Gateway Service for StoreFront est conçu pour gérer des volumes de trafic élevés et évoluer pour répondre aux besoins des grandes entreprises, garantissant un accès ininterrompu aux applications et aux données. Voir [PoP CGS](#)

Quelles sont les options d'assistance disponibles pour Citrix Gateway Service for StoreFront ?

Citrix propose des options d'assistance complètes, y compris la documentation, la formation et l'assistance technique, pour garantir le déploiement et le fonctionnement réussis du service Citrix Gateway pour StoreFront.

Puis-je utiliser Citrix Gateway Service for StoreFront avec d'autres produits et services Citrix ?

Oui, Citrix Gateway Service for StoreFront est conçu pour s'intégrer de manière transparente à d'autres produits et services Citrix, notamment Citrix Workspace, Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix Hypervisor.

Quelles sont les licences et les prix de Citrix Gateway Service for StoreFront ?

Tous les clients HMC universels, CPL et DaaS existants ont le droit d'utiliser Citrix Gateway Service pour StoreFront.

Dois-je également mettre à niveau les composants CVAD vers 2407 ou une version ultérieure ?

Non, il n'est pas nécessaire de mettre à niveau les composants CVAD vers 2407. Seule la mise à niveau de StoreFront vers la version 2407 est requise.

Je suis un client DaaS avec des sites CVAD sur site. Est-ce que je pourrai utiliser cette solution maintenant ?

Les améliorations futures incluront la prise en charge des clients disposant de sites Citrix Virtual Apps et Desktops distincts en plus de leurs déploiements Citrix DaaS. Cela permet de décharger le proxy HDX pour les sites locaux et d'assurer la cohérence tout au long du déploiement.

Questions fréquentes

April 13, 2025

Cette section fournit les FAQ sur la migration de Citrix ADC VPX vers Citrix Gateway Service pour le proxy HDX.

Puis-je utiliser mes configurations sur site pour effectuer un portage vers Citrix Cloud ?

Non, l'infrastructure et les mécanismes sous-jacents sont différents. Reportez-vous à la section sur l'activation de Citrix Gateway Service.

Puis-je télécharger les personnalisations de mon portail vers Citrix Cloud ?

Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge. Toutefois, il existe peu d'options de personnalisation avec Citrix Cloud. Reportez-vous au lien suivant : <https://docs.citrix.com/en-us/xenapp-and-xendesktop/service/storefront.html>

J'ai activé l'authentification multifacteur ou à deux facteurs sur site à l'aide de VPX. Puis-je également l'activer sur le cloud ?

Le VPX fourni avec Citrix DaaS doit être utilisé uniquement pour le proxy HDX (basé sur le CLUF) et non pour l'authentification. L'authentification sur le cloud est effectuée à l'aide d'AD sur site via un connecteur cloud ou d'Azure Active Directory.

Puis-je utiliser SmartControl, SmartAccess à l'aide de services cloud ?

Les fonctionnalités SmartAccess et SmartControl ne sont pas disponibles avec Citrix Gateway Service. Cependant, vous pouvez satisfaire à ces exigences en utilisant le service [Citrix Device Posture](#) (pour les analyses EPA) et le service [Citrix Adaptive Authentication](#).

Comment puis-je effectuer une migration progressive vers le service Citrix Gateway ?

Aucune configuration ne permet de prendre en charge le déploiement hybride (Citrix ADC VPX et Citrix Gateway Service locaux). Il est recommandé d'effectuer une migration progressive en activant le service Citrix Gateway avec un compte d'essai (valable pour une période limitée) et en le testant avec un petit groupe d'utilisateurs ou d'utilisateurs d'aperçu.

Quelle est la licence minimale requise pour le service Citrix Gateway ?

Tout client utilisant Citrix DaaS ou Citrix Workspace est autorisé à utiliser Citrix Gateway Service for HDX Proxy.

Quel est le quota de bande passante pour les clients disposant de Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud (UHMC) et de Citrix Platform License (CPL) ?

Les clients UHMC et CPL ont droit au quota de bande passante suivant :

- Licences utilisateur : 2.5 Go par utilisateur et par mois
- Licences pour utilisateurs simultanés : 2.5 Go par utilisateur et par mois

UHMC et CPL sont les nouvelles unités de gestion des stocks (SKU). Les autres références SKU héritées (abonnements Citrix Universal) ne sont plus disponibles pour les renouvellements ou les extensions de contrat.

Que se passe-t-il une fois le quota de bande passante épuisé ?

Lorsque le quota de bande passante est dépassé, Citrix Gateway Service continue de fonctionner sans interruption brutale. Il n'existe pas d'alertes automatisées en cas de surutilisation, mais les clients peuvent surveiller leur utilisation de la bande passante du service Citrix Gateway dans le portail Citrix Cloud sous **Licensing Usage Insights -> Gateway Usage**.

Les clients ne peuvent pas acheter de bande passante supplémentaire, car Citrix a abandonné le SKU réservé à la bande passante uniquement. L'utilisation excessive de la bande passante au-delà du quota est examinée lors des renouvellements de contrat.

Quel est le quota de bande passante pour les clients disposant d'un abonnement Citrix Universal ?

Le quota de bande passante pour les clients disposant d'un abonnement Citrix Universal est le suivant :

Forfaits Citrix Gateway Service + Citrix Workspace + Citrix DaaS :

Édition d'abonnement universel	Licences d'utilisation	Licences d'utilisateurs simultanés
Éditions DaaS Advance et Advance Plus	1 Go par utilisateur et par mois	2 Go par utilisateur et par mois
Éditions DaaS Premium et Premium Plus	5 Go par utilisateur et par mois	10 Go par utilisateur et par mois

Forfaits Citrix Gateway Service + Citrix Workspace :

Durée	Licences d'utilisation	Licences d'utilisateurs simultanés
Terme	1 Go par utilisateur et par mois	2 Go par utilisateur et par mois
	5 Go par utilisateur et par mois	10 Go par utilisateur et par mois
Annuel	1 Go par utilisateur et par mois	2 Go par utilisateur et par mois
	5 Go par utilisateur et par mois	10 Go par utilisateur et par mois
Mensuel	1 Go par utilisateur et par mois	2 Go par utilisateur et par mois
	5 Go par utilisateur et par mois	10 Go par utilisateur et par mois

L'abonnement Citrix Universal n'est plus disponible pour les renouvellements ou les extensions de contrat et les clients sont déplacés vers l'abonnement UHMC et CPL lors du renouvellement.

Où puis-je afficher les mesures des connexions établies via Citrix Gateway Service ?

Le tableau de bord des statistiques du connecteur de l'interface utilisateur de Citrix Analytics for Performance fournit une vue complète de la consommation de ressources sur le connecteur sélectionné au cours des dernières 24 heures et une vue de la latence synthétique calculée entre le connecteur et les POP Citrix Gateway Service dans votre environnement d'applications et de bureaux virtuels. Pour plus d'informations, consultez la section [Statistiques du connecteur](#).



© 2025 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at <https://www.cloud.com/legal>. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (<https://www.cloud.com/legal>) for more information.