citrix

Aplicación Citrix Workspace para HTML5

Contents

Aplicación Citrix Workspace para HTML5	2
Funciones en Technical Preview	3
Requisitos previos para la instalación	9
Instalación	13
Introducción	24
Configurar	25
Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)	35
Periféricos	40
Procesamiento de archivos	45
Teclado	50
Experiencia en las sesiones	58
Varios monitores	84
Contenido multimedia	88
Transporte HDX	98
Uso táctil y móvil	98
Impresión	101
Solucionar problemas	105
Protección	112
SDK	113
Elementos retirados	116

Aplicación Citrix Workspace para HTML5

June 26, 2024

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 se aloja en servidores de para implementaciones locales y en la red de entrega de contenido (CDN) para implementaciones en la nube. La aplicación Citrix Workspace permite a los usuarios acceder a escritorios virtuales y aplicaciones alojadas desde un explorador web.

Los recursos entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops se combinan en un almacén de . A continuación, este se pone a disposición de los usuarios a través de un sitio de Citrix Receiver para Web. Al habilitar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en el sitio, los usuarios pueden acceder a escritorios y aplicaciones desde sus exploradores web.

Para obtener información detallada sobre funciones, problemas resueltos y problemas conocidos, consulte la página Acerca de esta versión.

Citrix recomienda lo siguiente:

• Para una conexión segura, abra las sesiones de la aplicación Citrix Workspace desde almacenes basados en HTTPS. Es posible que algunas funciones no funcionen cuando se utilizan almacenes basados en HTTP.

No es necesario que los usuarios instalen la aplicación Citrix Workspace localmente en sus dispositivos, ya que es un cliente de instalación cero.

Cuando se usa la aplicación Citrix Workspace con las capacidades de personalización centralizada y configuración de marcas que tiene 3.0, le ofrece una experiencia de selección de aplicaciones y escritorios administrada de manera centralizada.

Para obtener información sobre las funciones disponibles en la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte Tabla de funciones de la aplicación Citrix Workspace.

Para obtener información sobre los elementos retirados, consulte la página Elementos retirados.

Idiomas disponibles

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 está adaptada para usarse en otros idiomas que no son el inglés. Para obtener una lista de los idiomas disponibles en la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte Idiomas disponibles.

Artículos de referencia

Global App Configuration Service

- Optimización para Microsoft Teams
- Optimización de Microsoft Teams en entornos de Citrix Virtual Apps and Desktops
- Resumen técnico: Workspace Single Sign-On
- Tech Paper: Citrix Workspace app quick start guide
- Resumen técnico: Citrix Workspace
- Documentación para desarrolladores: SDK de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 HDX
- Documentación para desarrolladores: Citrix Virtual Channel SDK para la aplicación Citrix Workspace para HTML5
- Calendarios de publicación de versiones de la aplicación Citrix Workspace

Novedades en los productos relacionados

- Citrix Workspace
- StoreFront
- Aplicación Citrix Workspace para Windows
- Aplicación Citrix Workspace para ChromeOS
- Interfaz de usuario (IU) de Workspace

Documentación antigua

Para ver las versiones de productos que han alcanzado el fin de su vida (EOL), consulte Documentación antigua.

Funciones en Technical Preview

April 10, 2025

Las funciones en versión Technical Preview están disponibles para uso en entornos de producción limitados o en entornos que no son de producción, y para dar a los clientes la oportunidad de compartir comentarios. Citrix no acepta casos de asistencia para funciones en Technical Preview, pero agradece comentarios para mejorarlas. Es posible que Citrix actúe a partir de los comentarios en función de su gravedad e importancia.

Lista de funciones en Technical Preview

En esta tabla se enumeran las funciones en Technical Preview. Se trata de adelantos de funciones disponibles previa solicitud. Para habilitar cualquiera de estas funciones y enviar comentarios sobre las mismas, rellene los formularios correspondientes.

Título	Disponible a partir de la versión	Formulario de habilitación (haga clic en el icono)	Formulario de comentarios (haga clic en el icono)
Versión de aplicación web progresiva de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 para	2411	Puede configurar la función	
StoreFront	2408		
Continuidad del servicio	2502		

Versión de aplicación web progresiva de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 para StoreFront

Esta función se encuentra en Technical Preview a partir de la versión 2411.

La compatibilidad de la versión de aplicación web progresiva (PWA) con la aplicación Citrix Workspace para HTML5 con StoreFront le brinda una experiencia de aplicación Citrix Workspace simplificada y similar a la nativa que puede instalar fácilmente desde su explorador web. Esta función solo es compatible con exploradores de escritorio.

Ventajas

Las siguientes son algunas de las ventajas de utilizar la versión PWA:

- Comportamiento similar a una aplicación nativa: las PWA pueden verse, comportarse y sentirse como aplicaciones nativas, lo que puede mejorar la experiencia del usuario.
- Acceso a la pantalla de inicio: las PWA se pueden agregar a la pantalla de inicio de un dispositivo como una aplicación nativa, lo que ahorra espacio de almacenamiento.
- Seguro: las PWA utilizan HTTPS para garantizar que la información confidencial se envíe a través de líneas cifradas y que el contenido del sitio solo se pueda alterar con el permiso del propietario.

Notas:

Esta función está inhabilitada de forma predeterminada.

Configuraciones

Los administradores pueden habilitar esta función en la consola de administración de StoreFront. Para obtener más información, consulte Aplicación web progresiva.

Instalar PWA usando Google Chrome

Los usuarios finales pueden instalar el sitio web del almacén de la siguiente manera:

- 1. Abra el almacén en el explorador Google Chrome.
- 2. Haga clic en el siguiente icono en la barra de herramientas.



Aparece la opción para instalar PWA.

Instal	l app	
٢	StoreWeb	Install Cancel

3. Haga clic en **Instalar** para agregar su almacén como PWA a su escritorio, menú Inicio, Launchpad o similar.



Instalar PWA usando Microsoft Edge

Los usuarios finales pueden instalar el sitio web del almacén de la siguiente manera:

- 1. Abra el almacén en el explorador Microsoft Edge.
- 2. Haga clic en el siguiente icono en la barra de direcciones.

₿

Aparece la opción para instalar PWA.

١	Install StoreWe	о арр	×
	Publisher:		
	Use this site often? In	nstall the app which:	
	 Opens in a focuse Has quick access of Syncs across mult 	d window options like pin to taskbar iple devices	
	Install	Not now	

3. Haga clic en **Instalar** para agregar su almacén como PWA a su escritorio, menú Inicio, Launchpad o similar:



Si tiene varios almacenes de StoreFront, puede instalar el sitio web de cada almacén por separado. Cada instalación genera un acceso directo llamado Nombre del sitio web del almacén, que puede renombrarse según corresponda.

Limitaciones conocidas de la función

- Cuando configura el modo de ficha única en la implementación de StoreFront, no se aplica a los lanzamientos de PWA.
- Al hacer clic en el icono de acceso directo, se abre una nueva ventana que aloja la página del almacén.
- No se admiten escenarios híbridos durante los lanzamientos de aplicaciones de sesión compartida. Por ejemplo, iniciar una aplicación desde la PWA y luego intentar iniciar una aplicación de sesión compartida en el explorador no funciona.
- Cambiar de la ventana de sesión de PWA a la ventana del explorador no funciona.

Secure HDX

Esta función se encuentra en Technical Preview a partir de la versión 2408.

Secure HDX es una solución de cifrado a nivel de aplicación (ALE) que impide que ningún elemento de la red en la ruta del tráfico pueda inspeccionar el tráfico HDX. Realiza esta función al proporcionar cifrado de extremo a extremo (E2EE) verdadero a nivel de aplicación entre la aplicación Citrix Workspace (cliente) y el VDA (host de sesión) mediante el cifrado AES-256-GCM.

Requisitos previos

La versión mínima del VDA debe ser la 2402 para poder usar esta función.

Notas:

- Secure HDX se encuentra en Technical Preview.
- No se recomienda el uso de esta función en entornos de producción.
- Para solicitar acceso a esta función, complete este formulario de Google.

Configuraciones

Secure HDX está inhabilitado de forma predeterminada. Puede configurar esta función mediante la configuración **Secure HDX** en la directiva de Citrix:

• Secure HDX: Define si se habilitará la función para todas las sesiones, solo para conexiones directas o se inhabilitará.

Para obtener más información, consulte Secure HDX en la documentación de Citrix DaaS.

Continuidad del servicio

Esta función se encuentra en Technical Preview a partir de la versión 2502.

La continuidad del servicio elimina o reduce la dependencia de la disponibilidad de los componentes involucrados en el proceso de conexión. Puede iniciar Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS independientemente del estado de los servicios de la nube. En otras palabras, la continuidad del servicio le permite conectarse a las aplicaciones y escritorios de DaaS durante las interrupciones del servicio. Como requisito previo, el dispositivo debe mantener una conexión de red a una ubicación de recursos.

Para obtener más información, consulte la sección Continuidad del servicio en la documentación de Citrix Workspace.

Nota:

Esta función está inhabilitada de forma predeterminada. Para habilitarla en su entorno, complete el formulario de Google: https://forms.gle/kVB42kx72TGzDtEx7.

Requisito previo

En caso de que no se pueda acceder a una página del almacén o de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 a través de la red, los archivos binarios de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 deben almacenarse en caché para que funcione la continuidad del servicio y requieren al menos un inicio regular correcto para el almacenamiento en caché.

Limitaciones conocidas de la función

- En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, la funcionalidad de continuidad del servicio no es compatible con los exploradores Apple Safari y Mozilla Firefox. Solo es compatible con los exploradores Chromium (Google Chrome y Microsoft Edge).
- La continuidad del servicio no permite mostrar una pancarta en modo sin conexión en la página de inicio de sesión.
- Los archivos de concesión se descargan cinco minutos después de que se autentique la página del almacén. Si la página del almacén se actualiza, se tarda otros cinco minutos en descargar los archivos de concesión.
- Si no se puede acceder a la URL del almacén, el modo sin conexión que muestra los recursos almacenados en caché puede demorarse, lo que también demora el inicio de la sesión.

Problemas conocidos de la función

 Al apagar el VDA, la sesión no se inicia y se bloquea en el mensaje de progreso "Las concesiones de conexión se están resolviendo". La solución temporal consiste en esperar un momento e intentar reiniciar la sesión. [RFHTMCRM-15129]

Recopilar en la interfaz de usuario de Workspace: registros de páginas del almacén

Citrix Workspace	Q	Search Workspace			
Good afternoon Monday, February 17, 2025					
Home Apps Desk	tops				
* 💶	* 🧳	*	* 🛄	а Сарания и сталия Сарания и сталия и сталия Сарания и сталия и ст Сарания и сталия и ста	☆ 💽 …
Desktop	Paint Desktop App	Desktop	Desktop	Desktop App	Google Chrome Desktop App
☆ …	☆ ···· ▲				

Para recopilar y descargar los registros de la página del almacén:

- 1. Presione **Ctrl + Shift + L** en la página del almacén para habilitar el registro.
- 2. Reproduzca el problema.
- 3. Presione **Ctrl + Shift + /** para descargar los registros.
- 4. Presione **Ctrl + Shift + L** nuevamente para detener el registro.

Nota:

Cuando la página se vuelve a cargar, los registros podrían restablecerse.

Para obtener más información sobre el registro con la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte Cómo recopilar registros.

Technical Preview hasta disponibilidad general (GA)

Nombre de la función	Versión de disponibilidad general
Barra de herramientas de sesión mejorada	2411

Requisitos previos para la instalación

February 11, 2025

Requisitos del sistema y compatibilidad

En este tema, se enumeran las versiones de los productos de Citrix compatibles con la aplicación Citrix Workspace y los requisitos para que los usuarios puedan acceder a las aplicaciones y escritorios virtuales.

Se considera que todos los equipos cumplen los requisitos mínimos de hardware para el sistema operativo instalado.

Requisitos

Los usuarios necesitan dispositivos con los siguientes sistemas operativos y exploradores Web para acceder a escritorios y a aplicaciones mediante la aplicación Citrix Workspace para HTML5. Todos los exploradores web solo se admiten en sus versiones más recientes. Para una conexión segura, abra las sesiones de la aplicación Citrix Workspace desde almacenes basados en HTTPS. Es posible que

algunas funciones no funcionen cuando se utilizan almacenes basados en HTTP. Observe el icono del candado en la barra de direcciones. Si está cerrado, la conexión es segura. Si no es segura, actualice el certificado.

Exploradores web

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Edge Chromium
- Mozilla Firefox

Nota:

Microsoft y la aplicación Citrix Workspace han dejado de desarrollar funciones para Internet Explorer.

Sistemas operativos

- Windows 11
- Windows 10
- Windows Phone 10
- Windows 8.1
- Windows 8 Pro y Enterprise (ediciones de 32 y 64 bits)
- Windows 7 Service Pack 1 (ediciones de 32 y 64 bits)
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- macOS X 10.8 y versiones posteriores
- ChromeOS (la versión más reciente)
- iOS (versión más reciente)
- Android (versión más reciente)

Refuerzo de Microsoft Internet Information Services (IIS)

Para configurar StoreFront con una configuración de IIS, consulte:

- Extensiones de nombre de archivo.
- Verbos.

Archivo WebAssembly Después de actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace a la versión más reciente:

- Es posible que vea una versión anterior 21.1.0.5 (2101) de la aplicación en el cuadro de diálogo **Acerca de**.
- Es posible que no se inicie una sesión.
- Es posible que la sesión de la aplicación publicada no se abra y que se muestre el siguiente error:

"La aplicación Citrix Workspace no puede conectar con el servidor".

El problema se debe a que el explorador no puede acceder al tipo de archivo **WebAssembly** (.wasm). Debe ser accesible en la red y en el entorno donde aplicaciones de terceros como VPN y servidores proxy son parte de la configuración.

Si los archivos **WASM** están bloqueados en la red, para solucionarlo, verifique que el tipo MIME del archivo **WASM** es application/wasm y que está permitido en la red.

Tabla de compatibilidad

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ofrece acceso a escritorios y a aplicaciones a través de las siguientes versiones de StoreFront. El acceso a los almacenes debe hacerse mediante el sitio de Citrix Receiver para Web. Citrix recomienda lo siguiente:

- StoreFront 2.5 (o versiones posteriores)
- La aplicación Citrix Workspace para HTML5 permite actualizar desde cualquier versión de Store-Front 2.5 o una versión posterior.

Cuando los usuarios se conectan a través de Citrix Gateway, la aplicación Citrix Workspace se puede usar para acceder a escritorios y aplicaciones entregados por:

- cualquier versión de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (antes denominado Citrix Virtual Apps and Desktops Service).
- StoreFront compatible con los escritorios y aplicaciones.

Para las conexiones directas a través de StoreFront sin Citrix Gateway, la aplicación Citrix Workspace se puede usar para acceder a escritorios y a aplicaciones por medio de las siguientes versiones de los productos:

• XenDesktop 7.6 y versiones posteriores

Nota:

Los administradores deben instalar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en el servidor de StoreFront para que los usuarios finales puedan acceder a ella. Por lo tanto, la compilación tiene el formato del binario de Windows. Sin embargo, HTML5 no requiere ninguna instalación en el lado del cliente.

Conexiones

En un entorno de producción, Citrix recomienda:

• proteger las comunicaciones entre el sitio de Citrix Receiver para Web y los dispositivos de los usuarios con Citrix Gateway y HTTPS. Además, debe tener un VDA con SSL habilitado.

Para obtener más información, consulte el artículo de Knowledge Center SSL configuration on VDA.

• usar certificados SSL con un tamaño de clave mínimo de 1024 bits en todo el entorno en el que se implementa la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

La aplicación Citrix Workspace permite a los usuarios acceder a escritorios y aplicaciones desde redes públicas con las siguientes versiones de Citrix Gateway.

• NetScaler Gateway 10.5 y versiones posteriores

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ahora permite a CloudBridge la inhabilitación de la compresión y compresión de impresora, además del uso de análisis de HDX Insight para mostrarlos en CloudBridge Insight Center.

• CloudBridge 7.4 y versiones posteriores

Conjunto de cifrados

Si hay un problema para conectar el VDA habilitado para SSL con la aplicación Citrix Workspace para HTML5, configure los conjuntos de cifrado como se especifica en la siguiente tabla:

Enlace a la sección TLS
Configuración de TLS en VDA
Configuración de TLS en VDA
Configuración de TLS en VDA
Configurar manualmente TLS en un VDA
Configurar manualmente TLS en un VDA

Versión de Citrix Virtual Apps and Desktops	Enlace a la sección TLS
2311	Configuración de TLS en VDA
2308	Configuración de TLS en VDA
2305	Configuración de TLS en VDA
2303	Configuración de TLS en VDA
2212	Configuración de TLS en VDA
2209	Configuración de TLS en VDA
2206	Configuración de TLS en VDA

Instalación

February 11, 2025

StoreFront

Habilitar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en Citrix Receiver para sitio web. El almacén de StoreFront proporciona los escritorios y las aplicaciones para los usuarios de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Importante:

En implementaciones de StoreFront con varios servidores, use solo un servidor a la vez para hacer cambios en la configuración del grupo de servidores. Compruebe que la consola de administración de Citrix StoreFront no se está ejecutando en ninguno de los demás servidores de la implementación. Una vez completados, propague los cambios de configuración al grupo de servidores para actualizar los demás servidores de la implementación.

1. Implemente StoreFront y cree un almacén; para ello, agregue los escritorios y las aplicaciones que quiere poner a disposición de los usuarios de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Se creará automáticamente un sitio de Citrix Receiver para Web para los nuevos almacenes. Para obtener más información sobre la creación de almacenes de StoreFront, consulte Crear o quitar un almacén.

2. En la consola de administración de Citrix StoreFront, siga estos pasos:

- En la pantalla de **Inicio** o **Aplicaciones** de Windows, busque el icono de **Citrix StoreFront** y haga clic en él.
- En el panel izquierdo, seleccione Almacenes y, en el panel Acción, seleccione Administrar sitios de Receiver para Web y haga clic en Configurar.
- Seleccione Implementar la aplicación Citrix Workspace/Citrix Receiver.
- 3. Seleccione una de estas opciones para habilitar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Edit Receiver for Web site - /Citrix/Store	Neb	
StoreFront	Launch Preferences	
	Select how users must launch resources when they access the cannot install Citrix app, enable Receiver for HTML5.	heir store from a browser. If users
UI Experience		
Deploy Citrix Receiver/ Workspace app	Deployment option: Use Receiver for HTML5 if local Citrix	Receiver/Workspace app is u 👻
Category Settings	Use Receiver for HTML5 if local Citrix	Receiver/Workspace app is unavailable
Customize Appearance	Prevent ICA downloads on all platforms	0
Featured App Groups		
Authentication Methods		
Website Shortcuts		
Launch Preferences		
Session Settings		
Workspace Control		
Client Interface Settings		
Pinned Links		
Advanced Settings		
	OK	Cancel Apply

• Seleccione la opción **Utilice la aplicación Receiver para HTML5 si la aplicación local Citrix Workspace/Receiver no está disponible** si quiere acceder a escritorios y aplicaciones desde el sitio mediante la aplicación Citrix Workspace instalada localmente, por ejemplo, la aplicación Citrix Workspace para Windows.

Si no ha instalado ninguna aplicación Citrix Workspace, puede acceder a los escritorios y aplicaciones desde el sitio mediante la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

A los usuarios de Windows y macOS sin la aplicación Citrix Workspace para HTML5 se les pide que la instalen cada vez que inician sesión en el sitio. Pueden usar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 si no pueden instalar la aplicación Citrix Workspace.

Al seleccionar **Utilice la aplicación Receiver para HTML5 si la aplicación local Citrix Workspace/Receiver no está disponible**, aparece la opción **Cambiar Citrix Receiver**. Esta opción le permite cambiar a la versión ligera o local de la aplicación Citrix Workspace de manera dinámica en función de la aplicación o el escritorio que quiere iniciar. También puede ver la opción **Cambiar Citrix Receiver** en Perfil.

 Si quiere utilizar la aplicación Citrix Workspace para HTML5 para acceder a aplicaciones o escritorios de Citrix Virtual Apps and Desktops, seleccione Usar siempre Receiver para HTML5.

WebSocket

- 1. Vaya a la Consola de administración de directivas de grupo o Citrix Studio y seleccione **Directiva** para configurar las directivas.
- 2. En el panel central, en Directivas, modifique una directiva existente o cree una.

Polici	es Templates	Comparison	Modelling				
Poli	cies						
Polic	es			Unfiltered			
1	Unfiltered			Overview	Settings	Assigned to	
2	Policy0			Name: Priority:	Unfilt 1	tered	
3	Policy1			Status:	Enab	led	
4	Policy2			Description	n: This i its se	s the system-c ttings will app	reated default policy, it cannot be deleted. Note that ly to all connections.

3. Para modificar una directiva existente, en el panel derecho, en **Acciones**, seleccione **Modificar directiva...**



4. Aparecerá la ventana **Modificar Unfiltered**. Escriba **websoc** y pulse **Entrar**. Se filtran las tres configuraciones de directiva relacionadas con WebSockets.

	Edit Unfiltered	
Studio	Select settings	
	(All Versions) All Settings websoc	×
Settings	Settings: 0 selected	View selected only
Summary	WebSockets connections Computer setting Allowed (Default: Prohibited)	<u>Select</u>
	 WebSockets port number Computer setting 8008 (Default: 8008) 	<u>Select</u>
	 WebSockets trusted origin server list Computer setting * (Default: *) 	<u>Select</u>

- 5. Haga clic en **Seleccionar** para cada directiva, seleccione **Permitida** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 6. Deje el valor predeterminado, seleccione **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7. Escriba el nombre de una directiva o deje el valor predeterminado. Verifique que ha seleccionado **Habilitar directiva** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**.

Studio	Summary			
	View a summa	ry of the settings you configure	d and provide a name for your n	ew policy.
✓ Settings	Policy name:	Unfiltered		 Enable policy
Summary	Description:	This is the system-created d settings will apply to all con	efault policy, it cannot be deleted nections.	I. Note that its
	Settings config	ured: 3	Assigned to: user and machin	e objects
	WebSoc Compute Allowed	kets connections er setting (Default: Prohibited)	The settings are applied to a site.	Il objects in the
	WebSoc Compute 8008 (De	kets port number er setting efault: 8008)		
	WebSoc Comput * (Defau	kets trusted origin server er setting ht ")		

Nota:

Si modifica una directiva predeterminada existente (sin filtrar), la opción **Asignar direc-tiva a objetos de usuario y máquina** no está disponible. Por lo tanto, se recomienda modificar una directiva existente (no predeterminada) o crear una.

8. Para crear una directiva en Citrix Studio, en **Acciones**, seleccione **Directiva** y, a continuación, haga clic en **Crear directiva**. Se abrirá la ventana **Crear directiva**.



9. En el campo de búsqueda, escriba **websoc** y pulse **Entrar**. La búsqueda filtra las tres configuraciones de directiva relacionadas con WebSockets.

Studio	Select settings	
	(All Versions) All Settings	Q
Settings	Settings: 0 selected	View selected only
Users and Machines Summary	Active Directory actions Computer setting Not Configured (Default: Disabled)	Select
	 Active write back Computer setting Not Configured (Default: Disabled) 	Select
	 Allow applications to use the physical location of the clien User setting Not Configured (Default: Prohibited) 	Select
	 Allow local app access Computer setting Not Configured (Default: Prohibited) 	Select
	 Always cache Computer setting Not Configured (Default: Disabled) 	Select
	Always cache size Computer setting	Select +

10. Haga clic en **Seleccionar** para cada directiva y, a continuación, seleccione **Siguiente**.



11. Asigne el permiso según el grupo de entrega. Seleccione **Grupo de entrega** y haga clic en **Asignar**.

Studio	Assign policy to user and machine object	ts
	Assign to selected user and machine O Assign to selected user and machine	gn to all objects in a site
✓ Settings	User and machine objects: 0 selected	View selected only
Users and Machines Summary	 Delivery Group Applies to all settings Apply policy based on the delivery group member desktop running the session. 	<u>Assign</u> ship of the
	 Delivery Group type Applies to all settings Apply policy based on the type of desktop running 	Assign g the session.
	 Organizational Unit (OU) Applies to all settings Apply policy based on the Organizational Unit (OU running the session. 	Assign I) of the desktop
	▼ Tag Applies to all settings Apply this policy to all tagged machines. Note that tags will not be included.	Assign t application
	tags will not be included.	

12. Aparecerá la ventana **Asignar directiva**. Seleccione el grupo de entrega adecuado de la lista y haga clic en **Aceptar**.

·	As	sign Policy
elivery Group pplies to: XenDesktop: 5 pply policy based on the	.0, 5.5, 5.6 Feature Pack 1, 7.0 Server C delivery group membership of the de	XS, 7.0 Desktop OS sktop running the session.
Mode Allow C Enable	Controller • ddc3017.tmelab.com:80	Delivery Group 3DHDX testing on W2012 Apps-2 HDX3D on W7 Hosted Shared Win7
		OK Cancel

13. Seleccione el **tipo de grupo de entrega** y haga clic en **Asignar**. Puede seleccionar el grupo de entrega de la lista.

	Assign Policy	
livery Group type		
plies to: XenDesktop: 5.	0, 5.5, 5.6 Feature Pack 1, 7.0 Server OS, 7.0 Desktop OS	
alu and as the t	the of desides survive the service	
ply policy based on the t	ype of desktop running the session.	
line Company de la company		
THEOREM CONTRACTOR AND ADDRESS	under 1	
livery Group type eleme	ents:	
Node	Delivery Group type	
Mode Allow	Delivery Group type Private Desktop + -	
Node Allow	Delivery Group type Private Desktop The second seco	
Node Allow Enable	Private Desktop Private Desktop Private Desktop	
Node Allow Chable	Delivery Group type Private Desktop Private Desktop Shared Desktop	
Node Allow Chable	Delivery Group type Private Desktop Private Desktop Shared Desktop Private Application	

14. Si selecciona **Unidad organizativa (OU)**, puede seleccionar una unidad organizativa específica del entorno de Active Directory.

	Assign Policy
ganizational Unit (OU)	
plies to: XenDesktop: 5.0, 5.5, 5.	6 Feature Pack 1, 7.0 Server OS, 7.0 Desktop OS
ply policy based on the Organiza	itional Unit (OU) of the desktop running the session.
rganizational Unit (OU) elements	6
Mode	Organizational Unit
Allow	* Browse +
Allow Chable	Browse + Select an OU

15. En la ventana **Resumen**, revise la configuración de la directiva y haga clic en **Finalizar**.

Studio	Summary			
	View a summa	ry of the settings you configure	d and provide a name for your	new policy.
✓ Settings	Policy name:	Policy3		🕑 Enable polic
✓ Users and Machines	Description:			
Summary	í			
	Settings config	ured: 3	Assigned to: 1 user and mad	hine objects
	WebSockets connections Computer setting		Delivery Group Applies to all setting	gs
	WebSockets port number Computer setting 8008 (Default: 8008)			
	WebSoc Comput * (Defau	kets trusted origin server er setting lt: ")		

16. Si cambió el puerto utilizado cuando permitió las conexiones WebSocket en Citrix Virtual Apps o Citrix Virtual Apps and Desktops, complete los siguientes pasos.

Para cambiar el puerto WebSocket para un sitio de la aplicación Citrix Workspace para Web:

- a) Abra el archivo web.config del sitio de Citrix Receiver para Web con un editor de texto. Está en el directorio C:\inetpub\wwwroot\Citrix\storenameWeb. **storename** es el nombre especificado para el almacén en el momento de su creación.
- b) Localice los siguientes elementos en el archivo.

```
<html5 ... preferences=""... />
```

c) Establezca el valor del atributo "preferences" en **wsPort:portnumber:** donde **portnumber** es el puerto que ha configurado en la directiva.

Para verificar HTML5 al acceder al escritorio y las aplicaciones mediante un explorador web

 Inicie sesión en StoreFront utilizando la URL, http://<XDControllerIPaddressorFQDN >/Citrix/StoreWeb utilizando las credenciales de dominio basadas en el permiso (usuarios/grupos) en el grupo de entrega. Al seleccionar Utilice la aplicación Receiver para HTML5 si la aplicación local Citrix Workspace/Receiver no está disponible, aparece una página. Utilice la versión simplificada para acceder a HTML5.

Dispone de estas dos opciones:

- Plug-in de Citrix Receiver
- Receiver para HTML5
- 2. Haga clic en Iniciar sesión.
- 3. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos.
- 4. En la página se muestran todas las aplicaciones y escritorios a los que tiene acceso. Puede iniciar escritorios y aplicaciones mediante un explorador HTML5. Los escritorios y las aplicaciones se inician en una nueva ficha.



Para ver los registros de Citrix Receiver para HTML5 en la página de registros

- 1. Inicie sesión en el sitio de Citrix Receiver para Web.
 - Para la aplicación Citrix Workspace 1908 para HTML5 y versiones posteriores, abra una nueva ficha y vaya a siteurl/Clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html#engineType=log, donde siteurl es la URL del sitio de Citrix Receiver para Web (http://server.domain /Citrix/StoreWeb).
 - Para la aplicación Citrix Workspace 1907 y anteriores, abra una nueva ficha y vaya a siteurl/-Clients/HTML5Client/src/ViewLog.html, donde **siteurl** es la URL del sitio de Citrix Receiver para Web (http://server.domain/Citrix/StoreWeb).

Conexiones directas a Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 emplea el protocolo WebSocket para acceder a escritorios virtuales y a aplicaciones alojadas. De forma predeterminada, las conexiones de WebSocket están prohibidas en Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS (anteriormente, Citrix Virtual Apps and Desktops Service).

Si permite que los usuarios accedan a los recursos desde la red local sin que se conecten a través de Citrix Gateway, debe autorizar las conexiones de WebSocket en Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS.

Para obtener más información sobre la creación de perfiles HTTP, consulte Configuraciones HTTP.

Advertencia:

Si se modifica el Registro de forma incorrecta, pueden producirse problemas graves que obliguen a reinstalar el sistema operativo. Citrix no puede garantizar que los problemas derivados de la utilización inadecuada del Editor del Registro puedan resolverse. Utilice el Editor del Registro bajo su propio riesgo. Haga una copia de seguridad del Registro antes de modificarlo.

Nota:

Si utiliza SecureICA para cifrar las comunicaciones entre los dispositivos de los usuarios y los servidores de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS o Citrix Virtual Apps, tenga en cuenta que la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite únicamente el cifrado **básico**. Si usa otros niveles de cifrado, las sesiones no se inician.

Citrix Provisioning Services

Para implementar máquinas aprovisionadas (no persistentes) mediante Citrix Provisioning Services, cree el catálogo de máquinas y el grupo de entrega en el que desea habilitar la aplicación Citrix Workspace para conexiones HTML5. Compruebe que las directivas WebSocket que ha configurado se aplican al catálogo de máquinas.

Reinicie las máquinas para aplicar las directivas WebSocket. Para las máquinas basadas en Citrix Provisioning Services que han sido configuradas para usar archivos caché de escritura persistentes y para las máquinas implementadas mediante MCS (las cuales tienen discos de identidad independientes), las directivas se conservan cuando las máquinas se reinician. No obstante, para los catálogos de máquinas basadas en Citrix Provisioning Services que usan archivos caché de escritura temporales, estas directivas deben aplicarse al *disco virtual*. De lo contrario, las directivas no se implementan correctamente en los dispositivos de destino.

Complete los siguientes pasos para comprobar que las directivas se aplican correctamente al disco virtual.

1. Mediante Citrix Provisioning Services Console, apague un dispositivo de destino que forme parte del catálogo de máquinas y del grupo de entrega. Cambie el tipo de acceso del dispositivo de destino de Production a Maintenance.

Para obtener más información, consulte Dispositivos de destino. Debe usar un dispositivo de destino que forme parte del catálogo de máquinas y del grupo de entrega. De lo contrario, no se aplican las directivas.

- 2. Cree una versión del disco vDisk y establezca Access en Maintenance. Para obtener más información, consulte Actualización manual de una imagen de disco virtual.
- 3. Inicie el dispositivo de mantenimiento de destino; para ello, seleccione la versión del disco virtual de mantenimiento desde el menú de arranque. Compruebe que las siguientes claves se han agregado al Registro.
 - a) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICAPolicies\AcceptWebSocketsConnections
 - b) HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WebSocketsPort
 - c) ${\sf HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\WSTrustedOriginServerList}$
- 4. Apague el dispositivo de destino, cambie el acceso al dispositivo de destino de nuevo a Production y establezca la versión nueva del disco virtual en producción. A continuación, inicie el dispositivo de destino y reinicie los demás dispositivos de destino que se estén ejecutando en el disco virtual existente.

Si no usa control de versiones de los discos virtuales, puede aplicar las directivas a la imagen base del disco virtual. Puede aplicar la directiva apagando todos los dispositivos de destino que utilizan el disco virtual. Coloque el disco virtual en modo de imagen privada y, a continuación, inicie el dispositivo de destino para actualizar la imagen.

Para actualizar la versión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en StoreFront

Para actualizar a la nueva aplicación Citrix Workspace, realice los siguientes pasos en cada servidor StoreFront:

- Compruebe la versión actual de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- Descargue CitrixHTML5Client-x64.exe.
- Copie CitrixHTML5Client-x64.exe en la máquina con StoreFront.
- Instale CitrixHTML5Client-x64.exe como administrador para actualizar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- Actualice la consola de StoreFront.

Introducción

January 25, 2024

Configuración

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 se integra en el sitio de Citrix Receiver para Web. Para acceder a los escritorios virtuales y a las aplicaciones alojadas, los usuarios deben ir al sitio de Citrix Receiver para Web mediante un explorador compatible que se ejecute en un sistema operativo compatible.

La experiencia del usuario con la aplicación Citrix Workspace para HTML5 es la siguiente:

 Si no ha configurado el sitio para usar siempre la aplicación Citrix Workspace, el sitio intentará determinar si la aplicación Citrix Workspace está instalada localmente. La instalación puede realizarse en dispositivos con Windows y macOS. Cuando no se detecta la aplicación Citrix Workspace, se pide a los usuarios que descarguen e instalen la versión de la aplicación Citrix Workspace adecuada para su plataforma. Para los usuarios que no pueden instalar la aplicación Citrix Workspace, esto sucede cada vez que inician sesión en el sitio de Citrix Receiver para Web. Los usuarios que ya tienen la aplicación Citrix Workspace instalada localmente deben usar la misma versión para acceder a los recursos del sitio. No tienen la opción de usar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Al configurar el sitio de la aplicación Citrix Receiver para Web para usar siempre la aplicación Citrix Workspace, todos los usuarios deben acceder a los recursos del sitio a través de la aplicación Citrix Workspace, independientemente de si tienen, o no, una versión instalada localmente de la aplicación Citrix Workspace.

- Cuando los usuarios acceden a un escritorio o a una aplicación a través de la aplicación Citrix Workspace, el recurso se inicia en una nueva ficha o ventana del explorador. La acción depende de la configuración del explorador del usuario. Puede configurar la aplicación Citrix Workspace para que los recursos se inicien siempre en la ficha del sitio de Citrix Receiver para Web.
- Cuando un usuario inicia una aplicación adicional, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 comprueba si esta se puede iniciar en una sesión existente antes de crear otra sesión. Esto permite a los usuarios acceder a varias aplicaciones a través de una única conexión para que los recursos disponibles se utilicen de forma más eficaz.
- La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ofrece la visualización de títulos de aplicaciones y escritorios entre paréntesis (por ejemplo, VDA (1) y VDA (2)) en la ficha del explorador. Para habilitar esta función, seleccione Iniciar aplicaciones en la misma ficha que Receiver para Web en StoreFront. Para obtener más información, consulte Configurar.

Configurar

April 10, 2025

Administrar marcas de función

Las marcas de funciones se utilizan para habilitar o inhabilitar funciones de forma dinámica. Si ocurre un problema con la aplicación Citrix Workspace en producción, la función afectada se puede inhabilitar dinámicamente, incluso después de que se envíe.

Modo de configuración

No se necesitan configuraciones para habilitar el tráfico para la administración de funciones, excepto cuando un firewall o proxy bloquea el tráfico saliente. En tales casos, debe habilitar el tráfico mediante URL o direcciones IP específicas, según los requisitos de su directiva.

Nota:

 Una vez que hayamos aplicado los marcas de función, verá las actualizaciones de los marcas de función después del próximo lanzamiento de su aplicación Citrix Workspace. Cuando estés en el modo incógnito también verás las actualizaciones después del próximo lanzamiento.

Hasta ahora, para los clientes de la nube, no hay acceso a StoreFront para personalizar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Habilitar el tráfico para la gestión de marcas de función Para la versión 2409 y posteriores de la aplicación Citrix Workspace:

Para garantizar una funcionalidad óptima y el acceso a las funciones de vista previa, debe habilitar el tráfico a la URL features.netscalergateway.net.

Problemas conocidos y soluciones Si no puede actualizar a la aplicación Citrix Workspace para HTML5 2409 o una versión posterior y observa incoherencias con la siguiente función en versiones anteriores a la 2409, establezca los valores de configuración recomendados de la siguiente manera:

 Al iniciar una sesión de aplicación, es posible que aparezca una barra blanca dentro de la sesión. Como solución temporal, inhabilite la función de compatibilidad mejorada con el selector de apps. Para obtener más información sobre la configuración, consulte Compatibilidad mejorada con el selector de apps. [CVADHELP-18625]

- Cuando usa la aplicación Citrix Workspace para HTML5 versiones 2308 o 2309 con el equilibrador de carga de F5, las sesiones intermitentemente no se inician o dejan de responder. El problema ocurre cuando la administración de marcas de función queda obsoleta para las versiones anteriores a 2409. Como solución temporal:
 - 1. Vaya a C:\Archivos de programa\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client en el servidor StoreFront y busque el archivo configuration.js.
 - 2. Vaya hasta el final del archivo y pegue lo siguiente:

- 3. Haga clic en Guardar. [RFHTMCRM-14936]
- En una configuración de varios monitores, al escribir caracteres en la segunda pantalla de los dispositivos ChromeOS, el teclado envía pulsaciones dobles. Por ejemplo, al presionar "t"se obtiene "tt". [CVADHELP-27464]

Como solución temporal:

Actualice la aplicación Citrix Workspace para HTML5 a la versión 2409 o posterior y asegúrese de que se permita el tráfico a la URL features.netscalergateway.net. Si no es posible actualizar, inhabilite la funcionalidad de varios monitores IME en los parámetros:

```
1 'features': {
2
3 'ime': {
4
5 'multiMonitor': false
6 }
7
8 }
```

Global App Configuration Service

Los administradores pueden personalizar los parámetros de usuario para las sesiones que se inician en la aplicación Citrix Workspace mediante Global App Configuration Service. Los administradores pueden personalizar los parámetros de usuario para las implementaciones locales y de Workspace (nube).

Antes, los administradores solo podían usar **configuration.js** para esto y solo era aplicable a usuarios de StoreFront.

Limitación de la función

- Es posible que los parámetros de Global App Config Service no funcionen como es debido si tiene instalada la extensión AdBlock en el explorador web. [CVADHELP-23003]
- La función de URL de dominio personalizado no se adhiere a la configuración del servicio de configuración global de aplicaciones (GACS).

Modo de configuración

Citrix Global App Configuration Service para Citrix Workspace ofrece a los administradores de Citrix la capacidad de entregar direcciones URL de servicio de Workspace y parámetros de la aplicación Workspace a través de un servicio administrado de forma centralizada.

Para obtener más información, consulte la documentación de Global App Configuration Service.

Notas:

- Esta función solo está disponible para almacenes de espacio de trabajo y HTTPS.
- Para que Global App Configuration Service funcione, verifique que sus usuarios puedan acceder a la URL .

Portapapeles

Antes de introducir esta función, la aplicación Citrix Workspace no admitía el copiado y pegado de texto con formato HTML desde una aplicación local a otra aplicación mediante la función de Pegado especial. Como resultado de ello, la aplicación de destino (en este caso, Microsoft Excel) no conservaba las funciones de formato HTML.

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 ahora admite el formato HTML, además de texto simple, entre el cliente y una sesión. Esto es útil para aplicaciones Office y exploradores web. La función mejorada del portapapeles solo está disponible en exploradores Chrome y Safari. Puede copiar contenido HTML y conservar el formato. Al copiar un enlace en Chrome, se agrega una etiqueta en formato HTML, lo que permite copiar imágenes y texto de manera efectiva. Esta función de formato HTML es mejor que la de texto sin formato, pero no funciona en todas las aplicaciones.

Para obtener más información, consulte Redirección del portapapeles del cliente en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Experiencia mejorada del Portapapeles

Puede copiar y pegar texto entre la sesión y el dispositivo del usuario final. Puede hacerlo al iniciar varias aplicaciones o escritorios alojados en Virtual Desktops desde sistemas operativos Windows, Mac o Chrome mediante la aplicación Citrix Workspace para HTML5 basada en explorador.

Con esta versión, puede utilizar las teclas de acceso rápido **Ctrl+C** y **Ctrl+V** (para los sistemas operativos Windows o Chrome) y las teclas de acceso rápido **Cmd+C** y **Cmd+V** (para el sistema operativo Mac) para copiar y pegar contenido.

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

En los exploradores Firefox y Edge, presione **Ctrl+C** y haga clic en **Confirmar** para copiar texto de una sesión remota y pegarlo en un dispositivo local.

Para inhabilitar el cuadro de diálogo de confirmación de la copia de contenido, marque la casilla **Inhabilitar confirmación de copia de contenido** en **Preferencias**, en la barra de herramientas. Desmarque la casilla para habilitar la opción de nuevo.

Para inhabilitar la experiencia mejorada del Portapapeles

Para inhabilitar esta función, modifique el archivo **configuration.js** ubicado dentro de la carpeta **HTML5Client** (C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client) y establezca el valor de **directClipboard** en **false**.

Limitaciones conocidas de la función

- Solo puede copiar y pegar HTML, texto sin formato e imágenes, pero no archivos.
- Esta función no admite un gran tamaño de datos.
- Es posible que la tecla Ctrl se quede atascada. Este problema se produce cuando deja presionada la tecla Ctrl de la derecha durante mucho tiempo y, a continuación, presiona C para copiar texto. Como solución temporal, haga clic en la tecla Ctrl de la derecha varias veces.
- En ocasiones, copiar texto requiere un clic adicional en el cuadro de diálogo de confirmación **Copia** cuando se utilizan los exploradores Google Chrome, Safari, Edge y Firefox.

- Utilice las teclas Ctrl+C o Cmd+C y Ctrl+V o Cmd+V para copiar y pegar contenido. En ocasiones, con el menú Modificar o la opción de botón secundario del cursor para copiar el texto, se puede necesitar un clic más mediante el cuadro de diálogo Confirmar.
- La funcionalidad de clic con el botón secundario solo funciona cuando copia y pega contenido desde sesiones de escritorios y aplicaciones virtuales al dispositivo local. No funciona al copiar y pegar contenido desde el dispositivo local a las sesiones de escritorios y aplicaciones virtuales.

Función para copiar clips de imagen Con los accesos directos de teclado estándar, ahora puede copiar y pegar clips de imagen entre el dispositivo local y las sesiones de escritorio y aplicación virtuales. Puede utilizar los accesos directos de teclado estándar para copiar y pegar contenido mientras utiliza aplicaciones como:

- Microsoft Word
- Microsoft Paint
- Adobe Photoshop

Antes, esta funcionalidad solo estaba disponible para texto en el explorador Google Chrome y en el explorador Microsoft Edge (Chromium) con almacenes HTTPS. Esta funcionalidad ya está disponible para texto e imágenes. Se aplica en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge (Chromium) con almacenes HTTPS.

	Acciones de portapapeles admitidas
Explorador Google Chrome y explorador	Función para copiar y pegar clips de imagen.
Microsoft Edge (Chromium) con almacenes	Función para copiar y pegar texto
HTTPS	
Mozilla Firefox, almacenes HTTP	Función para copiar y pegar texto

Notas:

- En general, por razones de seguridad, se recomienda utilizar solamente almacenes basados en HTTPS.
- Debido a las restricciones de ancho de banda de la red, es posible que las sesiones dejen de responder al intentar copiar y pegar un clip de imagen que ocupe más de 2 MB.
- En dispositivos con sistemas operativos Microsoft Windows y ChromeOS, use Ctrl + C y Ctrl + V para copiar y pegar. En los dispositivos Apple Mac, use Comando + C y Comando + V para copiar y pegar.
- La funcionalidad de clic con el botón secundario solo funciona cuando copia y pega contenido desde sesiones de escritorios y aplicaciones virtuales al dispositivo local. No funciona al copiar y pegar contenido desde el dispositivo local a las sesiones de escritorios y

aplicaciones virtuales.

• Hemos probado esta función con formatos BMP, PNG, JPEG y GIF.

El portapapeles admite el formato HTML Puede usar el formato HTML en las operaciones del Portapapeles entre el escritorio virtual y el dispositivo de punto final. Al copiar los datos HTML, se copia el formato del contenido de origen y, al pegar los datos, el contenido de destino incluye el formato. Además, el formato HTML proporciona un mejor diseño.

Para obtener más información sobre cómo configurar las directivas, consulte Formatos permitidos de escritura en el portapapeles del cliente en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Cambiar de aplicación

Esta función permite que un usuario final cambie entre muchas aplicaciones publicadas en la misma sesión. Cuando abres o cierras una aplicación, el recuento de aplicaciones se actualiza en consecuencia. Si se abren algunas aplicaciones en otra sesión, el recuento de aplicaciones incluye todas las abiertas.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Cómo utilizar

Puede cambiar sin esfuerzo entre aplicaciones en una ficha del explorador utilizando la función de cambio de aplicación. Esta función tiene dos modos:

- Modo de barra de tareas
- Modo de vista en cuadrícula

Modo de barra de tareas

Este modo optimiza las sesiones que se ejecutan en pantallas más grandes, como computadoras portátiles y de escritorio. Para las aplicaciones iniciadas desde el mismo VDA, la barra de tareas permite una navegación sencilla entre las aplicaciones.

			다. Ungén toolbar Switch ap	aa aa ge cot+wit+oed	ta ∨ rile nansfer	Ciptoard Preference	∕ (@`́ к нер ⊓и	k [™] × Ikareen Log out/ Disconnect				
Catal X View Edit Help	Unitiled - Notepad		-	• ×		8 - 11 ッペ・	Untitled - Paint			_	- ×	
MC MR MS Mr Mr +- CK C 3 4 7 8 9 / Nr 4 5 6 * Mr 1 2 3 *	File Edit Format View	Hidp		^		File Home Paste Select Clipboard Ins	View	Brushes Brushes Shapes	Size	Colors	Colors	
0												
											Į,	
	¢	Windows (CRLF) Ln 1, Col 1 100	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		+	1 <u>7</u>	1 <u>9</u> 1536 × 762px		100% (=)	, • •	
	Taskhar											
🛛 Untitled - Notepad 🛛 📑 Calculator 👔	Untitled - Paint											

La barra de tareas muestra todas las aplicaciones actualmente activas en la sesión, lo que permite a los usuarios cambiar entre ellas fácilmente. En el menú de clic derecho del selector de aplicaciones, los usuarios tienen dos opciones de preferencia que se recuerdan para el próximo inicio.

- Ocultar automáticamente: el selector de aplicaciones oculta automáticamente la barra de tareas cuando no está en uso y vuelve a aparecer cuando el usuario pasa el puntero del mouse sobre la parte inferior de la pantalla.
- Mostrar solo iconos: solo se muestran los iconos de las aplicaciones, con sus títulos ocultos.



Modo de vista en cuadrícula

Este modo optimiza las sesiones que se ejecutan en dispositivos móviles o táctiles. Para abrir la cuadrícula, toque o pulse el icono **Cambiar aplicaciones** en la barra de herramientas.



La vista de cuadrícula muestra las aplicaciones que se inician desde el mismo VDA, lo que proporciona a los usuarios de dispositivos móviles una vista más clara y más grande en comparación con la barra de tareas normal. Además, hay una opción para habilitar o deshabilitar la barra de tareas del selector de aplicaciones, lo que permite a los usuarios ajustar el tamaño de la ventana gráfica según sea necesario.

Y	Image: Control and	
← → Ø G Search Google or type a URL	Reference and Refe	*) 🛎 i
		Great Images 🔏 🌐
	Switch apps X	
	Unetted - Notepud Unetted - Paint Note	
		•
Your work [CVAC		
	Show taskbar	
		✓ Customize Chrome
🗐 Untitled - Notepad 🛛 👩 Untitled - Paint 🧿 New Tab - Google Chr	Calculator	

Compatibilidad mejorada con el selector de apps

Al iniciar la sesión de una aplicación publicada en modo de pantalla completa o de quiosco, la sesión no se superpone con la barra de tareas del escritorio. El selector de apps ya no oculta la sesión. Esta mejora solo se ofrece en el modo de un solo monitor.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Modo de configuración

Puede desactivar la función de las siguientes maneras:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo configuration .js se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función.

Notas:

• Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo configuration.js antes

de modificarlo.

Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo configuration
.js.

Para inhabilitar esta función:

- 1. Vaya al archivo configuration.js que se encuentra en la carpeta HTML5Client.
- 2. Agregue el atributo enhancedAppswitcher y establezca el atributo en **false**. Por ejemplo:

1	'ui': {
2	
3	<pre>'appSwitcher': {</pre>
4	
5	<pre>'enhancedAppSwitcher': false</pre>
6	}
7	5
8	}

Nota:

El archivo configuration.js está en la carpeta C:\Program Files\Citrix\ Receiver StoreFront\HTML5Client en la máquina StoreFront.

Global App Configuration Service En la configuración de la nube, los administradores pueden deshabilitar la función mejorada de cambio de aplicaciones configurando el atributo **Compatibilidad mejorada con el selector de apps** en **False**.

Experiencia mejorada al iniciar aplicaciones y escritorios virtuales

A partir de la versión 2306, la experiencia mejorada en el inicio de aplicaciones y escritorios proporciona información oportuna y relevante sobre el estado del inicio.

Nota:

Los administradores deben actualizar los archivos del SDK de HDX para utilizar la aplicación Citrix Workspace para la versión HTML5 2306. Los archivos SDK de HDX más antiguos no son compatibles con la versión 2306 ni versiones posteriores. Para descargar los archivos SDK de HDX más recientes, haga clic **aquí**. Para obtener más información, consulte la documentación para desarrolladores en Citrix Workspace app for HTML5 HDX SDK.

Citrix Workspace → C ☆	× +			✓ - Ø ☐ Ø Guest
iltrix StoreFront		С) НОМЕ	OD OD APPS	۵. 🕈
esktops I (3) Favorites (0)				
2209 - Win10	TSVDA Desktop	WINDOWS 22		
		SERVER OS		

Configurar la pantalla de notificaciones de inicios de sesión

A partir de 2307, los administradores pueden habilitar o inhabilitar la visualización de las notificaciones de progreso de inicio mediante la siguiente configuración. Si esta configuración está habilitada, verá las notificaciones de progreso del inicio de las sesiones en la parte inferior derecha de la pantalla. Si esta configuración está inhabilitada, no podrá ver las notificaciones de progreso del inicio de las sesiones.

Nota:

• De forma predeterminada, esta configuración está habilitada.

Cher user Points in the function whereas

Esta captura de pantalla aparece cuando las notificaciones están habilitadas.

Esta captura de pantalla aparece cuando las notificaciones están inhabilitadas.



Modo de configuración Puede configurar esta función de la siguiente manera:

En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** está en la carpeta C:\ Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para inhabilitar la función, haga lo siguiente:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo CTXTUI y defina el atributo en false.

A continuación, se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1 {
2
3 "vc_channel": {
4
5 "CTXTUI": false
6 }
7
8 }
```

3. Guarde los cambios.

Programa para la mejora de la experiencia del usuario (CEIP)

March 3, 2025
El programa Customer Experience Improvement Program (CEIP) de Citrix recopila datos de configuración y uso de la aplicación Citrix Workspace y los envía automáticamente a Citrix Analytics. Estos datos permiten a Citrix analizar el rendimiento y mejorar la calidad, la funcionalidad y el rendimiento de la aplicación Citrix Workspace, optimizar la asignación de recursos para el desarrollo de productos y apoyar los niveles de servicio mediante una inversión eficaz en personal e infraestructura.

Todos los datos se utilizan y analizan únicamente de forma agregada, lo que garantiza que ningún usuario o dispositivo individual sea seleccionado o analizado específicamente. Citrix no recopila ninguna información de identificación personal (PII) a través de CEIP, y toda la recopilación de datos se realiza de acuerdo con los estándares de seguridad y privacidad de datos pertinentes de la industria.

Herramientas usadas para recopilar datos del CEIP

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 utiliza Citrix Analytics para recopilar los datos del CEIP. Puede inhabilitar o bloquear los datos de CEIP.

Datos recopilados	Descripción	Para qué se usan
Datos de uso y configuración	El programa para la mejora de la experiencia del usuario de Citrix (Customer Experience Improvement Program o CEIP) recopila información de uso y configuración de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 y envía esos datos automáticamente a Citrix Analytics.	Esos datos ayudan a Citrix a mejorar la calidad, la fiabilidad y el rendimiento de la aplicación Citrix Workspace.

Información adicional

Citrix maneja sus datos de acuerdo con los términos de su contrato con Citrix, y los protege según se especifica en el documento Citrix Services Security Exhibit, disponible en el Centro de confianza de Citrix.

Datos de CEIP para Citrix Analytics

Los usuarios finales pueden:

- decidir si quieren enviar, o no, los datos de uso a Citrix Analytics
- bloquear CEIP a través de la GUI

Para inhabilitar CEIP desde la GUI

Nota:

Puede modificar los parámetros de CEIP a través de la GUI solo cuando el administrador la haya habilitado mediante configuration.js.

- 1. Abra la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- 2. Desde la barra de herramientas, seleccione Preferencias.

Preferences ×
Keyboard
Show soft keyboard button when tapping on text input field
Customer Experience Improvement Program
The Customer Experience Improvement Program (CEIP) collects system, configuration and anonymous usage data to improve our products and your experience. <u>Learn more</u>
Allow Citrix to collect anonymous data to improve the Workspace app (Relaunch the session to apply this setting)

3. Desmarque **Permitir que Citrix recopile datos anónimos para mejorar la aplicación Workspace**.

Nota:

Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.

Los administradores pueden:

- inhabilitar el envío de datos de uso del CEIP mediante configuration.js
- bloquear CEIP a través de la GUI
- bloquear CEIP a través de configuration.js

Para inhabilitar CEIP mediante configuration.js

Nota:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo configuration.js antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo configuration
 .js.

En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo configuration.js se encuentra en la carpeta **HTML5Client**. Modifique este archivo para configurar la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Establezca el atributo **enabled** de **analytics** en **false** en el archivo configuration.js.

```
1 'analytics':{
2
3 'enabled':false,
4 }
```

Bloqueo de CEIP

Los administradores pueden bloquear CEIP de la siguiente manera:

- Bloquear CEIP mediante la GUI
- Bloquear CEIP mediante el archivo configuration.js

Para bloquear CEIP mediante la GUI

Nota:

Puede modificar los parámetros de CEIP a través de la GUI solo cuando el administrador la haya habilitado mediante configuration.js.

- 1. Abra la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- 2. Desde la barra de herramientas, seleccione Preferencias.



3. Desmarque Permitir que Citrix recopile datos anónimos para mejorar la aplicación Workspace.

Notas:

- Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.
- El bloqueo de CEIP mediante la configuración de la GUI tiene prioridad sobre la configuración realizada mediante el archivo **configuration.js**. Por lo tanto, los datos CEIP no se envían a Citrix.

Para bloquear CEIP usando el archivo configuration.js Abra el archivo configuration.js, agregue el atributo **connectionEnabled** y establezca el atributo en **false**:

```
1 'analytics':{
2
3 'connectionEnabled':false,
4 }
```

Datos específicos de CEIP

Elementos concretos de datos CEIP recopilados por Citrix Analytics:

Versión de la aplicación Citrix Workspace	Modo de sesión (quiosco, público o general)	Tipo de sesión (escritorio o aplicación)	Información de XenDesktop (versiones de Delivery Controller y VDA)
Tipo de inicio (SDK, archivo ICA, FTA, Store, etc.)	Zona horaria de la sesión	Idioma de la sesión	Distribución del teclado del cliente
Tipo de socket de red (HTTPS o HTTP)	Uso de funciones (portapapeles, transferencia de archivos, conmutador de aplicaciones, impresión, USB, tarjeta inteligente, etc.)	Proporción de píxeles del dispositivo	Uso de Microsoft Teams
Tiempo de espera de reconexión	Varios monitores	Global App Configuration Service	Uso de la barra de herramientas nueva
PID/VID de los	Nombres de		
dispositivos USB	dispositivos de audio/cámara web		

Periféricos

April 10, 2025

Redirección de dispositivos USB

La redirección de dispositivos USB genéricos está disponible en el explorador Chrome (versión 61 y posteriores) desde sistemas operativos Chrome, Mac y Linux. Esta función está disponible en sesiones iniciadas a través de conexiones HTTPS seguras. Esta función admite la redirección de dos dispositivos USB simultáneamente.

1. **Redirigir un dispositivo USB** Como requisito previo, habilite la directiva de redirección de USB en el servidor. Para obtener más información, consulte Habilitar la redirección de USB en el servidor.

- 2. Conecte el dispositivo USB a la máquina.
- 3. Haga clic en el icono de **dispositivos USB** disponible en la barra de herramientas de la sesión.



4. En el cuadro de diálogo Dispositivos USB, haga clic en Agregar.

USB Devices	×	
Click on Add to connect your plugged-in USB device.		
Add		

Esta acción abre un cuadro de diálogo de Chrome que muestra una lista de dispositivos.



Nota:

El cuadro de diálogo de Chrome muestra los dispositivos USB que es posible que no se redirijan siempre a través de la aplicación Citrix Workspace para HTML5. Los dispositivos USB que se pueden redirigir a través de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 aparecen indicados en el cuadro de diálogo Dispositivos USB de la aplicación.

5. Seleccione los dispositivos que desea redirigir y luego haga clic en **Conectar**. Después de la redirección, se le redirige de nuevo al cuadro de diálogo **Dispositivos USB**, y el dispositivo aparece como **Conectado**.

USB Devi	CES evices are available for use in this	session.
Device	Status	
QL-580N	Connected	Release
Add		

6. Al intentar redirigir un dispositivo USB que no es compatible con la aplicación Citrix Workspace, aparece el siguiente mensaje de error.



7. Haga clic en Liberar para liberar un dispositivo de la sesión remota.



8. Si inicia más de una sesión, los dispositivos USB conectados que estén en otra sesión se muestran como **Ya está en uso**. Haga clic en **Transferir aquí** para transferir los dispositivos a la sesión actual.

USB Devi The following de	CES evices are available for use in t	X
Device	Status	
QL-580N	Already in use	Transfer here
Add		

9. Al redirigir más de un dispositivo USB a una sesión, haga clic en **Liberar todos los dispositivos** para quitar los dispositivos de la sesión.

		×
USB Devid	es:	
The following dev	ices are available for use ir	n this session.
Device	Status	
hp scanjet	Connected	Release
QL-580N	Connected	Release
Add		Release all devices

10. Al desconectar un dispositivo USB redirigido de la máquina sin hacer clic en **Liberar**, aparece el siguiente mensaje de error.



La función de redirección de dispositivos USB solo se aplica a dispositivos USB, donde los sistemas operativos del cliente, como macOS y Chrome, no cargan los controladores del dispositivo de forma predeterminada. Por ejemplo, la función es relevante para la impresora Brother QL-580N Label Printer.

En caso de que no pueda redirigir dispositivos USB en un sistema operativo Linux, intente configurar

las cuentas de usuario y proporcionar permisos para abrir los dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la documentación para desarrolladores de Google.

Habilitar la redirección de USB en el servidor

Haga lo siguiente para habilitar la redirección de dispositivos USB en el servidor:

• Habilite la directiva de redirección de dispositivos USB en el controlador de dominio.



Configurar la redirección de USB para el cliente HTML5 de Citrix

De forma predeterminada, la función de redirección de dispositivos USB está habilitada en el cliente si la directiva de redirección de dispositivos USB está habilitada en el servidor.

Para inhabilitarla, modifique el archivo configuration.js y establezca el valor de **usb** de **toolbar** en **false**. Esta configuración es aplicable a StoreFront. El archivo configuration.js se encuentra en C:\Archivos de programa\Citrix **ruta real**\HTML5Client.

```
1 'ui': {
2
3 'toolbar': {
4
5 'usb': false
6 }
7 ,
8 }
```

Comportamiento del explorador Chrome

- Al hacer clic en el icono del candado, la ficha del explorador muestra el cuadro de diálogo Conexión segura. Verá los dispositivos USB para los que la ficha del explorador ha recibido permiso del usuario. Aunque hay varios dispositivos USB, solo los dispositivos que puede redirigir el cliente HTML5 de Citrix aparecen en el cuadro de diálogo **Dispositivos USB** de Citrix. Esos dispositivos se pueden usar en una sesión remota.
- Si desea revocar los permisos de acceso otorgados a la ficha del explorador, haga clic en el icono x junto al dispositivo USB. Como resultado, aparece el botón **Recargar**. Si hace clic en **Recargar**, la sesión se cierra. Vuelva a iniciar la sesión para que los cambios surtan efecto.

To apply your updated settings to this site, reload this page Reload

Limitaciones conocidas de la función

- La función de redireccionamiento de dispositivos USB se aplica a las sesiones virtuales iniciadas desde el explorador web Google Chrome en un dispositivo ChromeOS. Sin embargo, la redirección USB no funciona en las sesiones virtuales iniciadas desde exploradores web en el sistema operativo Windows, macOS y otros sistemas operativos.
- Solo los dispositivos USB del tipo A se pueden redirigir a la sesión. Sin embargo, puede conectar dispositivos del tipo A a través de un conector del tipo C.
- Al liberar un dispositivo hub USB, es posible que no se liberen los dispositivos **USB de tipo A** conectados.
- La redirección de dispositivos HID, dispositivos de almacenamiento masivo y cámaras web podría provocar un bajo rendimiento. Es posible que las funciones de audio y vídeo no funcionen como se espera y que se produzcan retrasos o fallos en la visualización. Se recomienda utilizar el canal virtual optimizado (VC) correspondiente, por ejemplo, CDM para acceder a dispositivos de almacenamiento masivo.
- Esta función se ha probado y está disponible en los agentes VDA que se ejecutan en Windows 10.
- Esta función se ha probado para un máximo de dos dispositivos USB simultáneamente.

Procesamiento de archivos

April 10, 2025

Transferencia de archivos

De manera predeterminada, los usuarios pueden:

- Cargar archivos desde una carpeta de descarga local o un periférico conectado y acceder a los datos desde sus sesiones de Citrix Virtual Apps and Desktops o Citrix DaaS.
- Descargar archivos desde una sesión de Citrix Virtual Apps and Desktops o Citrix DaaS en una carpeta o un periférico del dispositivo de usuario.

Los administradores pueden inhabilitar o habilitar la transferencia de archivos, y la carga o descarga de archivos mediante directivas en Citrix Studio.

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 permite la descarga de archivos en un MacBook mediante el explorador Safari.

Requisitos

- XenApp o XenDesktop 7.6 o versiones posteriores, con:
 - Parche ICATS760WX64022.msp en los VDA de SO de servidor (Windows 2008 R2 o Windows 2012 R2)
 - Parche ICAWS760WX86022.msp o ICAWS760WX64022.msp en los VDA de SO de cliente (Windows 7 o Windows 8.1)
- Para cambiar las directivas de transferencia de archivos: Parche de administración de directivas de grupo (GPM) GPMx240WX64002.msi o GPMx240WX86002.msi en las máquinas con Citrix Studio

Limitaciones conocidas de la función

- Los usuarios pueden cargar o descargar un máximo de 10 archivos a la vez.
- Tamaño máximo del archivo:
 - Para cargas: 2147483647 bytes (2 GB)
 - Para descargas: 262144000 bytes (250 MB)
- Si alguna de estas directivas, **Cargar archivos al escritorio** o **Descargar archivos desde el escritorio**, pero no ambas, están **inhabilitadas**, la barra de herramientas siempre muestra los iconos Cargar y Descargar. Sin embargo, la funcionalidad se basa en la configuración de la directiva. Si ambas directivas están **inhabilitadas**, los iconos de Cargar y Descargar no se muestran en la barra de herramientas.

Directivas de transferencia de archivos

De forma predeterminada, la transferencia de archivos está habilitada. Utilice Citrix Studio para cambiar estas directivas, ubicadas en **Parámetro de usuario > ICA\Redirección de archivos**. Tenga en cuenta lo siguiente al usar directivas de transferencia de archivos:

• **Transferencia de archivos con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS/HTML5**: Permite o impide que los usuarios finales transfieran archivos entre la sesión de *Citrix Virtual Apps and Desktops* y el dispositivo del usuario final.

Permite o impide que los usuarios finales transfieran archivos entre la sesión *Citrix DaaS* y el dispositivo del usuario final.

- Cargar archivo con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS/HTML5: Permite o impide que los usuarios carguen archivos. Puede ser desde el dispositivo del usuario a una sesión de *Citrix Virtual Apps and Desktops* o a una sesión de *Citrix DaaS*.
- Descargar archivo con la aplicación Citrix Workspace para ChromeOS/HTML5: Permite o impide que los usuarios descarguen archivos. Puede ser desde una sesión de *Citrix Virtual Apps* and Desktops o una sesión de *Citrix DaaS* al dispositivo del usuario.

Asignación de unidades del cliente

A partir de la versión 2303, la función de asignación de unidades del cliente (CDM) permite la asignación de carpetas en la máquina local, lo que permite acceder a ellas desde una sesión. Puede asignar cualquier carpeta del equipo local si la carpeta no contiene archivos del sistema.

El usuario final puede realizar estas operaciones:

- Copiar archivos y carpetas de la máquina local a la unidad asignada en la sesión.
- Ver la lista de archivos y carpetas de la unidad asignada.
- Abrir y leer el contenido de los archivos de la unidad asignada.
- Ver las propiedades de los archivos (solo la hora de la modificación y el tamaño de los archivos) en la unidad asignada.

Esta función ofrece la ventaja de acceder simultáneamente a unidades de escritorio virtuales y unidades de máquinas locales en el Explorador de archivos dentro de la sesión HDX. Esta función se admite en plataformas de escritorio, solamente en los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge Chromium.

Nota:

- De manera predeterminada, esta función está habilitada.
- Las unidades basadas en la nube, por ejemplo, OneDrive y Google Drive, se pueden asignar

siempre que el proveedor de la nube lo admita.

Limitaciones conocidas de la función

- No puede cambiar el nombre de archivos ni de carpetas dentro de la unidad asignada.
- Las asignaciones solo tendrán el nombre de la carpeta, y no la ruta completa.
- Si la carpeta local tiene archivos ocultos y ha asignado la misma carpeta, los archivos ocultos serán visibles dentro de la sesión en la unidad asignada.
- No puede cambiar la propiedad del archivo para que sea de solo lectura en la unidad asignada.
- Al asignar una carpeta de un dispositivo extraíble, si se retira el dispositivo durante una sesión activa, no se puede usar la unidad asignada dentro de la sesión. Debe quitar la asignación manualmente.

Problemas conocidos de la función

• Al utilizar la función "asignación de unidades del cliente"(CDM) en plataformas móviles, el cuadro de diálogo se trunca por la parte superior.

Modo de configuración

Puede configurar la función CDM de la siguiente manera:

Configuration.js

Nota:

Como requisito previo, un administrador debe habilitar la directiva **Redirección de unidades del cliente** en el Delivery Controller (DDC). Para obtener más información, consulte Redirección de unidades del cliente en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Configuration.js El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\ Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función CDM.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para inhabilitar esta función:

- 1. Busque y modifique el archivo **configuration.js** en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo clientDriveMapping y establezca el atributo enabled en false. Por ejemplo,

1	`features':
2	{
3	
4	'clientDriveMapping' :
5	{
6	
7	'enabled' : false,
8	'availableAccessLevels': [1, 2, 3],
9	<pre>// 1 - Read-Write Access, 2 - Read-Only Access, 3 -</pre>
	No-Access
10	//drop-down options
11	'accessLevel': 1
12	<pre>// 1 - Read-Write Access, 2 - Read-Only Access, 3 -</pre>
	No-Access
13	<pre>//admin sets these values</pre>
14	}
15	
16	}

3. Guarde los cambios.

Nivel de acceso Al habilitar la función, puede establecer los niveles de acceso a la carpeta o a la unidad. Por ejemplo, si un administrador establece **availableAccessLevels** en **[2, 3]**, el usuario final puede ver las opciones **Acceso de solo lectura** y **Sin acceso** en la lista desplegable.

Cómo utilizar la función

1. Vaya a la barra de herramientas > más (...) > Asignar una unidad.



2. Seleccione el **nivel de acceso** de la carpeta o la unidad. La opción de la lista desplegable que aparece depende del nivel de acceso establecido por el administrador de TI de la organización para su perfil.

Client Dri Allows Citrix M	ve Mapping /orkspace app to access your local folders and drives
Access level Read-write	
Drive letter	Folder or Drive
Select 🔨	Example: Documents folder Browse Add

3. Seleccione una **letra de unidad** y haga clic en **Examinar** para ir a la carpeta o unidad en su máquina local.

💻 😧 🔤 👻 This PC —	οx
File Computer View	~ 🛛
← → × ↑ 🛄 > This PC > v 👌 🔎 Search This PC	
Contractions Cont	^
> Destop	v.

- 4. Haga clic en Add.
- 5. Desconecte y vuelva a conectar la sesión.

Se mostrará la letra de unidad que está asignada dentro de la sesión.

Teclado

April 10, 2025

IME de cliente genérico para idiomas de Asia Oriental

La función del editor de métodos de entrada (IME) de cliente genérico mejora la experiencia para escribir y ver caracteres en chino, japonés y coreano (CJK). Esta función le permite componer caracteres CJK en la posición del cursor cuando está en una sesión. La función está disponible para los entornos de Windows VDA y Linux VDA. En general, el editor IME muestra componentes de interfaz de usuario como una ventana de candidatos y una ventana de redacción. La ventana de redacción incluye los caracteres redactados y los elementos de la interfaz de usuario de redacción. Por ejemplo, el subrayado y el color de fondo. La ventana de candidatos muestra la lista de candidatos.

Co	omposition Window
	Open 🔨 🖻 *Untitled Do Save 🗏 🔵 🖻 😣
	1 にほんご Input Cursor
	2 日本語
	3 二ホンゴ
	Candidate Window
	a Tavt + Tab Width: 8 + In 1 Col 5 + INC

La ventana de redacción le permite elegir entre los caracteres confirmados y los caracteres escritos. La ventana de redacción y la ventana de candidatos se mueven con el cursor de entrada de texto. Como resultado, la función mejora la escritura de caracteres en la ubicación del cursor en la ventana de redacción. Además, ofrece una visualización mejorada en la composición y en la ventana de candidatos.

Requisitos previos:

- Para Linux VDA, habilite la directiva Sincronización de la distribución del teclado del cliente y mejora de IME.
- Para Windows VDA, habilite las directivas Asignación de distribución de teclado Unicode, Sincronización de la distribución del teclado del cliente y Mejora de IME.
- Utilice la versión 2012 de Citrix Linux VDA o una posterior. Para Citrix Windows VDA, todas las versiones de Windows VDA disponibles actualmente admiten la función IME de cliente genérico.
- El idioma del explorador web debe ser japonés, chino simplificado, chino tradicional o coreano.
- Use Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari 13 o una versión posterior, o Microsoft Edge.

Nota:

- Para las plataformas macOS, iOS y Android, modifique el idioma del sistema de los dispositivos a cualquiera de los idiomas CJK. El idioma del explorador web se actualiza automáticamente.
- Para las plataformas Windows, Linux y ChromeOS, modifique el idioma del explorador web a cualquiera de los idiomas CJK.

Configuración:

A partir de la versión 2105, la función IME de cliente genérico está habilitada de forma predeterminada para la entrada de idiomas del este asiático (chino, japonés y coreano). Como administrador, puede habilitar o inhabilitar la función para cada idioma de Asia Oriental mediante el archivo **configuration.js** del servidor de StoreFront (C:\ProgramFiles\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client).

Para deshabilitar esta función para un idioma de explorador, modifique el archivo **configuration.js** y configure features.ime.mode.<ID_de_idioma> como seamlessIme. Si se establece **seamlessIme**, se inhabilita la función del IME de cliente genérico.

configuration.js:

```
1
          var HTML5_CONFIG = {
2
              'features': {
3
4
5
                    'ime': {
 6
                        'mode': {
 7
8
                            'ja': 'seamlessIme',
9
                            'zh': 'seamlessIme',
                            'ko': 'seamlessIme'
11
                     }
12
13
               }
14
15
           }
17
       }
18
```

Para deshabilitar la función IME de cliente genérico para un idioma específico, por ejemplo, japonés, agregue el JSON de la siguiente manera:

```
1 var HTML5_CONFIG = {
2
3 'features': {
4
5 'ime': {
6
7 'mode': {
```

```
8
9 'ja': 'seamlessIme'
10 }
11
12 }
13
14 }
15
16 }
```

Para **habilitar** esta función en un idioma del explorador, modifique el archivo **configuration.js** y configure features.ime.mode.<ID_de_idioma> en ctxIme, o deje vacía ({}) la propiedad **mode**, que es el comportamiento **predeterminado**.

configuration.js:

```
var HTML5_CONFIG = {
1
 2
3
           'features': {
4
               'ime': {
5
6
                    'mode': {
7
8
9
                         'ja': 'ctxIme',
                         'zh': 'ctxIme',
10
                         'ko': 'ctxIme'
11
                     }
12
13
14
               }
15
16
            }
17
18
       }
```

Nota:

Las configuraciones determinan si la entrada del idioma del este de Asia utiliza seamlessIme o ctxIme. No afecta a ninguna otra entrada de idioma.

Limitación de la función:

El IME de cliente genérico se admite ahora cuando se usa una pantalla extendida con la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en plataformas cliente Windows, Mac, Linux, ChromeOS, iOS y Android. No obstante, para las sesiones con varios monitores que aún no son compatibles, puede usar el **IME del servidor** en su lugar.

Para habilitar el IME del servidor:

1 1. Cambie el idioma del teclado del VDA o del servidor a chino, japoné s o coreano (CJK), en función de lo que necesite.

2 2. Cambiar el idioma del teclado del dispositivo cliente a inglés.

Compatibilidad con la tecla del logotipo de Microsoft Windows y otras teclas de acceso directo

Esto permite las combinaciones de teclas con la tecla del logotipo de Microsoft Windows en las sesiones que se ejecutan en Microsoft Windows. Los las teclas de acceso directo solo funcionan cuando se selecciona la opción **Pantalla completa** en la barra de herramientas de la sesión.

- Windows + R
- Windows + D
- Windows + E
- Windows + M
- Windows + S
- Windows + CTRL + S
- Windows + T
- Windows + U
- Windows + Número
- Windows + X
- Windows + K

Además, ahora también se permiten estos accesos directos de teclado en las sesiones que se ejecutan en Microsoft Windows:

- Alt + Tab
- Tecla Esc
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Ahora, para las sesiones que se ejecutan en macOS, se permiten estos accesos directos de teclado adicionales:

- Tecla Esc
- Comando + N
- Comando + T
- Comando + W
- Ctrl + N
- Ctrl + T
- Ctrl + W

Accesos directos de teclado

Esta función permite redirigir algunos otros accesos directos en el modo de pantalla completa. Estos son los parámetros predeterminados de los accesos directos con la tecla del logotipo de Microsoft Windows y otros accesos directos de teclado:

HTML5_CONFIG > funciones > teclado > captureAllKeys.

El valor predeterminado de **captureAllKeys** se establece en **true**. Para cambiar los parámetros predeterminados, abra el archivo **configuration.js** y establezca el atributo en **false**.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Modo de entrada de texto Scancode

La aplicación Citrix Workspace le permite utilizar teclados físicos externos para colaborar con la distribución del teclado del lado del servidor en el VDA. Cuando los administradores habilitan el modo Scancode, es posible que el usuario final utilice la distribución del teclado del servidor en lugar del cliente.

Esta función mejora la experiencia del usuario, especialmente cuando se usa un teclado físico en un idioma de Asia oriental.

Notas:

- De forma predeterminada, esta directiva de función está inhabilitada.
- En los dispositivos táctiles, cuando la opción Scancode está habilitada, el teclado de software en pantalla no funciona desde la aplicación Citrix Workspace.

Modo de configuración

Puede configurar el método de entrada Scancode de la siguiente manera:

Configuration.js

Configuration.js

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de hacer cambios.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

• El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\ Receiver StoreFront\HTML5Client.

Para habilitar la compatibilidad con Scancode, haga lo siguiente:

- 1. Vaya al archivo configuration.js.
- 2. Modifique el archivo y establezca el atributo **scancode** en **true**.

A continuación, se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1 'features': {
2
3 'ime': {
4
5 'scancode': true,
6 }
7
8 }
```

3. Guarde los cambios.

Citrix VDA para macOS: portapapeles y accesos directo de teclado

A partir de la versión 2411, la aplicación Citrix Workspace es compatible con Citrix VDA para macOS. Para obtener más información, consulte Citrix Virtual Delivery Agent para macOS.

Lo siguiente es una mejora:

 Anteriormente, en los clientes Mac, la tecla Comando siempre estaba asignada a la tecla Control en la aplicación Citrix Workspace, lo que impedía que Comando+C y Comando+V, es decir, los atajos de copiar y pegar, funcionaran.

A partir de la versión 2411, puede enviar eventos **Comando+C** y **Comando+V** al interactuar con un VDA de Mac. Esto garantiza la correcta interpretación de las pulsaciones de teclas de comando.

Herramienta de diagnóstico de teclado e IME mejorada

A partir de la versión 2411, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite una nueva herramienta de línea de comandos de autoservicio alojada en Windows Virtual Delivery Agent (VDA) para diagnosticar problemas relacionados con el teclado y el Editor de métodos de entrada (IME). Esta herramienta satisface diversos requisitos de los usuarios, proporciona versatilidad de plataforma y atiende necesidades personalizadas. Las funciones del teclado e IME dependen de diferentes configuraciones y capacidades en las aplicaciones VDA y Citrix Workspace. Configuraciones incorrectas en el VDA o en el lado del cliente podrían generar un comportamiento de entrada inesperado. Con esta herramienta podrás identificar fácilmente problemas que antes eran difíciles de encontrar. Ellos son:

- Inconsistencia entre la distribución del teclado del cliente y la distribución del teclado VDA: La herramienta verifica si la distribución del teclado del cliente coincide con la distribución del teclado VDA.
- Selección del modo de entrada del teclado para dispositivos táctiles: La herramienta verifica la directiva de VDA y el modo de entrada del teclado seleccionado, y el tipo de dispositivo cliente para confirmar si las funciones del teclado funcionan bien.
- Verificación de IME de cliente genérico para entrada de idiomas del este de Asia: esta herramienta verifica el teclado del cliente, la configuración de IME y las directivas de VDA para confirmar si la función IME de cliente genérico funciona bien para escribir en los idiomas chino, japonés y coreano.

Requisitos previos

- Aplicación Citrix Workspace para HTML5 2411 o posterior.
- Windows VDA 2411 o posterior.

Esta herramienta de línea de comandos está alojada en Windows VDA como CtxKbImeDiagnostics .exe.

Interfaz	Descripción	Nota
CtxKbimeDiagnostics	Muestra resultados de diagnóstico para las sesiones ICA del usuario actual.	Si el usuario tiene privilegios de administrador, muestra el diagnóstico de todas las sesiones ICA activas. Si el usuario no tiene privilegios de administrador, muestra los diagnósticos de las sesiones
CtxKbimeDiagnostics [-v]	Muestra información de configuración y resultados de diagnóstico para las sesiones	ICA del usuario actual. Si el usuario tiene privilegios de administrador, muestra los diagnósticos de todas las
CtxKbimeDiagnostics [-v] [-s Session_Id]	Muestra información de configuración y resultados de diagnóstico para la sesión actual.	sesiones ICA activas.

Interfaz	Descripción	Nota
CtxKbimeDiagnostics [-s Session_Id]	Específico de una sesión y muestra los resultados de diagnóstico respectivos para esta sesión.	Si el usuario tiene privilegios de administrador, puede consultar otras sesiones de ICA. Si el usuario no tiene privilegios de administrador, solo puede consultar sus propias sesiones ICA.
CtxKbimeDiagnostics [-s Session_Id] [-v]	Específico de una sesión y muestra toda la información de configuración y los resultados de diagnóstico para esta sesión.	Si el usuario tiene privilegios de administrador, puede consultar otras sesiones de ICA. Si el usuario no tiene privilegios de administrador, solo puede consultar sus propias sesiones ICA.
CtxKbimeDiagnostics [-h]	Muestra argumentos/parámetros admitidos y ejemplos.	Interfaz de "Ayuda"
CtxKbimeDiagnostics [-V]	Muestra la versión actual de la herramienta	

Experiencia en las sesiones

April 10, 2025

Escalado de PPP

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite el escalado de PPP para sesiones de escritorio y aplicación en un solo monitor.

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 le permite establecer la resolución de los VDA en los monitores que tienen una proporción de píxeles elevada. La función Escalado de PPP está inhabilitada de forma predeterminada para las sesiones de escritorio y aplicación.

Para la aplicación Citrix Workspace 1908 para HTML5 y anteriores, vaya a la barra de herramientas de la sesión y luego seleccione **Barra de herramientas** > **Más** > **Preferencias** > **Resolución de pantalla**

para configurar la resolución para las sesiones de la aplicación y del escritorio. La resolución correcta se establece en el VDA.

Para la aplicación Citrix Workspace 1909 para HTML5 y versiones posteriores, vaya a la barra de herramientas de la sesión y luego seleccione **Barra de herramientas** > **Más** > **Resolución de pantalla** > **Escala de relación de píxeles del dispositivo** para establecer la resolución para las sesiones de la aplicación y del escritorio. La resolución correcta se establece en el VDA.

Cuando configura la resolución correctamente en el VDA, el texto borroso se vuelve nítido.

Limitaciones conocidas de la función

• La función de escalado de PPP elevado está desactivada en los dispositivos de pantalla táctil.

Fiabilidad de la sesión

La función de fiabilidad de la sesión garantiza que las sesiones permanezcan activas en la pantalla del usuario incluso si hay una interrupción en la conectividad de la red. Los usuarios continúan viendo la aplicación que están usando hasta que se reanude la conectividad a la red.

Cuando se pierde la conectividad, la sesión permanece activa en el servidor. Para alertar al usuario sobre el problema de conectividad, la pantalla deja de responder y aparece una pantalla superpuesta de reconexión. Hasta que se reanude la conectividad en el otro lado del túnel, la fiabilidad de la sesión vuelve a conectar a los usuarios sin solicitudes de reautenticación.

Nota:

La configuración de la directiva de **tiempo de espera de fiabilidad de la sesión** tiene un valor predeterminado de 180 segundos o tres minutos. Si bien es posible ampliar el tiempo que la fiabilidad de la sesión mantiene abierta una sesión, esta función resulta muy útil para el usuario.

Para obtener más información sobre esta función, consulte Fiabilidad de la sesión en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Importante

Con la función de fiabilidad de sesión habilitada, los puertos predeterminados para la comunicación de sesión son 2598 para VDA sin SSL y 443 para VDA con SSL.

Puede utilizar la fiabilidad de la sesión con Gateway y SSL VDA. Cuando se utiliza un VDA que no es SSL con Citrix Gateway, el cifrado de datos se produce entre el dispositivo del usuario y Citrix Gateway. Al utilizar SSL VDA con Citrix Gateway, el cifrado de datos se produce desde el dispositivo del usuario al VDA.

Uso de directivas de fiabilidad de sesiones

- La configuración de la directiva de **conexiones de fiabilidad de la sesión** permite o impide la fiabilidad de la sesión.
- La configuración de **directiva de tiempo de espera de fiabilidad de la sesión** tiene un valor predeterminado de 180 segundos o tres minutos. Si bien es posible ampliar el tiempo que la fiabilidad de la sesión mantiene abierta una sesión, esta función resulta muy útil para el usuario. Por lo tanto, no solicita al usuario que se vuelva a autenticar.

Consejos

- Extender los tiempos de espera de fiabilidad de la sesión puede provocar que el usuario se distraiga y se aleje del dispositivo, dejando la sesión accesible a usuarios no autorizados. De forma predeterminada, las conexiones de fiabilidad de sesión entrantes utilizan el puerto 2598, a menos que cambie el número de puerto en la configuración de la directiva de número de puerto de fiabilidad de sesión. Si utiliza la fiabilidad de la sesión, cierra o desconecta la sesión del usuario después del tiempo que especifique en la configuración de directiva **Tiempo de espera de fiabilidad de la sesión**.
- La fiabilidad de la sesión está habilitada de forma predeterminada en el servidor. Para inhabilitar esta función, configure la directiva administrada por el servidor.

Configuración de la fiabilidad de la sesión desde Citrix Studio

De forma predeterminada, la fiabilidad de la sesión está habilitada.

Para inhabilitar la fiabilidad de la sesión:

- 1. Inicie Citrix Studio.
- 2. Abra la directiva Conexiones de fiabilidad de la sesión.
- 3. Establezca la directiva en Prohibido.

Configuración del tiempo de espera de fiabilidad de la sesión

De forma predeterminada, el tiempo de espera de fiabilidad de la sesión se establece en 180 segundos.

Nota:

La directiva de tiempo de espera de fiabilidad de la sesión se puede configurar solo con XenApp y XenDesktop 7.11 y versiones posteriores.

Para modificar el tiempo de espera de fiabilidad de la sesión:

- 1. Inicie Citrix Studio.
- 2. Abra la directiva Tiempo de espera de fiabilidad de la sesión.
- 3. Modifique el valor del tiempo de espera.
- 4. Haga clic en **Aceptar**.

Mayor fiabilidad de la sesión

Las siguientes mejoras abordan las interrupciones de la red, garantizando una mejor experiencia del usuario al reconectar la sesión de manera confiable:

- Cuando cambia de proveedor de servicios de Internet (ISP), la sesión deja de responder. Con esta solución, podrá volver a conectarse a la sesión durante los cambios de ISP.
- Cuando cambia de red y una conexión Wi-Fi no tiene conectividad a Internet, la función de fiabilidad de la sesión puede fallar. Con esta solución, ahora puede volver a conectarte a la sesión durante un cambio de red.

Barra de herramientas

De forma predeterminada, la barra de herramientas mejorada está habilitada.

Para ocultar la barra de herramientas:

- 1. Mientras esté conectado como administrador, acceda al archivo **configuration.js** en C:\ ProgramFiles\Citrix\\<ruta real>\HTML5Client.
- 2. Busque en el archivo configuration.js la **clave menubar**.
- 3. En el archivo **configuration.js**, establezca "**menubar**":false.

También puede ocultar un icono individual para impedir que se muestre en la barra de herramientas. Por ejemplo, para ocultar el botón **Ctrl+Alt+Supr** en la barra de herramientas:

- 1. Mientras esté conectado como administrador, acceda al archivo **configuration.js** en **C:\ProgramFiles\Citrix<ruta real>\HTML5Client**.
- 2. Busque en el archivo configuration.js el parámetro **lock**.
- 3. En el archivo **configuration.js**, defina **lock:false**.

Redirección de URL

La redirección de URL le permite controlar si los usuarios acceden a la URL mediante:

- El explorador publicado en servidores o
- O un explorador web que se ejecuta en los dispositivos de los usuarios

La redirección de direcciones URL (del host al cliente) es un tipo de redirección de contenido. Solo se admite en agentes VDA con SO de servidor (no en agentes VDA con SO de escritorio).

Cuando la redirección de URL está habilitada, las URL se interceptan en el servidor de VDA y se envían al dispositivo del usuario. La aplicación Citrix Workspace para HTML5 muestra un cuadro de diálogo en el que se pide al usuario que seleccione si abrir la dirección URL dentro de la sesión o en el dispositivo local. El cuadro de diálogo aparece para cada URL.

Cuando la redirección de URL está inhabilitada, los usuarios pueden abrir las URL con exploradores web o reproductores multimedia que residan en el VDA de servidor. Cuando la redirección de URL está habilitada, los usuarios no pueden inhabilitarla.

Antes, la redirección de URL se llamaba redirección del servidor al cliente o del host al cliente.

Para obtener más información, consulte Redirección de contenido general.

Indicador de estado de la batería

Ahora, el estado de la batería del dispositivo aparece en el área de notificaciones dentro de la sesión del escritorio virtual. Antes, el indicador de estado de la batería no se veía en la sesión. Esto a veces provocaba una pérdida de productividad cuando el portátil se apagaba tras agotarse la batería.

La función recientemente disponible del indicador de estado de la batería está disponible en los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge (Chromium). Solo está disponible en la versión 7.18 de VDA y posteriores.

Nota:

En VDA con Microsoft Windows 10, es posible que el indicador de estado de la batería tarde 1 o 2 minutos en aparecer.

Barra de herramientas de sesión mejorada

A partir de la versión 2411, aparece una interfaz de usuario de barra de herramientas mejorada cuando inicia una sesión de escritorio. La apariencia de la interfaz de usuario de la barra de herramientas en la sesión ha cambiado. La interfaz de usuario de la barra de herramientas está diseñada para mejorar la experiencia del usuario final al organizar las opciones de una manera fácil de usar.



Interfaz de usuario de la barra de herramientas antigua

Interfaz de usuario de la barra de herramientas nueva



Nota:

Esta función está inhabilitada de forma predeterminada. Para habilitar esta función, siga los pasos de configuración.

Problemas conocidos de la función

• Cuando mueve la muesca de la barra de herramientas en la sesión, la información sobre herramientas correspondiente a la muesca no aparece. [RFHTMCRM-14281]

Modo de configuración

Puede configurar la nueva función de la barra de herramientas para configuraciones locales de la siguiente manera: **Configuration.js**** En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para habilitar la nueva función de la barra de herramientas:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo switchToNewToolbar y establezca el atributo en **true**. Por ejemplo:

1	{
2	
3	'ui': {
4	
5	'toolbar': {
6	
7	'switchToNewToolbar': true,
8	}
9	
10	}
11	
12	}

Global App Configuration Service En la configuración de la nube, los administradores pueden habilitar o deshabilitar la función de barra de herramientas mejorada navegando a **Configuración del espacio de trabajo > Configuración de la aplicación > Experiencia de sesión > Barra de herramientas > Nueva barra de herramientas de sesión**. Seleccione la casilla de verificación y el botón de alternancia correspondiente para habilitar la función.

Aplicación Citrix Workspace para HTML5

		¢ <mark>9</mark>	0	-	-	\sim
	Mode Shows Multitouch option in the toolbar to allow switch between multitouch and panning mode. Disabling this setting provides only panning mode support.			0 Configured, 0 Unsaved	~	^
년 Customize >	New Session Toolbar When enabled, the new toolbar is displayed with new in-session features.			0 Configured, 2 Unsaved	^	
🛱 App Configuration						
ମ୍ମ Sites	HTML5 Enabled	D	Unsaved			
	ChromeOS Enabled	D	Unsaved			l,
						ľ

Iconos y acciones

Nota:

Los iconos son visibles para los usuarios finales solo si el administrador de su organización ha habilitado la función específica.

Icono o Acción	Descripción
Muesca de la barra de herramientas	Cuando inicia una aplicación o una sesión de escritorio, la muesca de la barra de herramientas aparece en la parte superior de la pantalla. Al hacer clic en la muesca, la barra de herramientas se muestra sin anclar. Arrastre y cambie la posición de la muesca de la barra de herramientas a cualquier lado de la pantalla. Tras soltar el mouse, la muesca se alineará automáticamente con el borde más cercano. Al fijarlo, puede arrastrar y reposicionar la barra de herramientas en cualquier lado de la pantalla. Después de soltar el mouse, la barra de herramientas se alinea automáticamente con el borde más cercano. La ventaja de anclar la barra de herramientas es que no se minimiza y se convierte en una muesca después de completar una acción que implique iconos de la barra de

Icono o Acción	Descripción
Desprender	Cuando desanclas la barra de herramientas, esta se minimiza en una muesca después de completar una acción que involucra iconos de la barra de herramientas. Puede arrastrar y reposicionar la muesca de la barra de herramientas en cualquier lado de la pantalla.
Cambiar de aplicación	Haga clic en el icono para ver las aplicaciones ya abiertas en el mismo VDA. Este icono no aparece en la sesión de escritorio.
Ctrl+Alt+Supr	Puede realizar la función Ctrl+Alt+Supr con el clic de un botón. Esta opción ayuda a los usuarios a cerrar sesión, cambiar de usuario, bloquear el sistema o acceder al Administrador de tareas.
Transferencia de archivos	 Cargar y descargar: puede cargar o descargar un archivo entre un dispositivo de usuario y una sesión. Para obtener más información, consulte Procesamiento de archivos. Asignar una unidad: la función de asignación de unidades del cliente (CDM) le permite acceder a sus carpetas y unidades locales desde la aplicación Citrix Workspace. Para obtener más información consulte Asignación de unidades del cliente.

Puede utilizar la opción del portapapeles para copiar y pegar texto sin formato y datos HTML desde el VDA al dispositivo local y viceversa. Para obtener más información, consulte Portapapeles.

Portapapeles

lcono o Acción	Descripción
Dispositivos	 Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Dispositivos USB. Haga clic en Agregar para ver los dispositivos USB conectados al dispositivo local. El cuadro de diálogo enumera los dispositivos que se pueden redirigir a la sesión. Para redirigir los dispositivos USB, seleccione un dispositivo apropiado y haga clic en Conectar. Para obtener más información, consulte Redirección de dispositivo USB. Nota: Puede ver el icono Dispositivos solo si su administrador de TI proporciona acceso para conectar dispositivos USB a través de la configuración de directivas.
Preferencias	<text><list-item><list-item></list-item></list-item></text>

Ayuda

Icono o Acción	Descripción		
	 Guía de gestos: aparece una guía de gestos con detalles sobre cómo usar los toques con los dedos. Esta opción solo se aplica a dispositivos con pantalla táctil. Acerca de –muestra la versión actual de la aplicación Citrix Workspace que estás usando. 		
Pantalla completa	Puede cambiar su pantalla del modo ventana al modo de pantalla completa. En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, la acción del icono de pantalla completa no abarca la sesión en todos los monitores. Sin embargo, si selecciona los monitores del diseño personalizado y la sesión se extiende a los monitores respectivos, entonces cuando restaure, el icono Pantalla		
Desconectar	completa se reemplaza por la opción Extender . Al hacer clic en el icono Extender , la sesión se extiende a los monitores seleccionados previamente.		
	La acción de desconexión mantiene el escritorio virtual en funcionamiento. Cierre sesión para ahorrar energía. Nota: Cuando el administrador configura las opciones Cerrar sesión y Desconectar , aparece el siguiente mensaie.		
	Log out or disconnect?		
	If you log out, save your work before logging out to prevent any loss of information or progress. If you disconnect, your work will remain just as you left it the next time you connect.		

Icono o Acción	Descripción
	Cerrar sesión para ahorrar energía : la acción de cerrar sesión apaga la máquina virtual y conserva energía. Los usuarios finales deben asegurarse de guardar su trabajo antes de cerrar la sesión.
	Desconectar : cierra la ventana de sesión de escritorio virtual. Sin embargo, la sesión virtual permanece activa hasta el próximo inicio de sesión. Los usuarios finales pueden reanudar su trabajo fácilmente. El icono de la hoja de sostenibilidad solo se muestra cuando la función de sostenibilidad está habilitada. Para obtener más información, consulte Iniciativa de

Iniciativa de sostenibilidad de la aplicación Citrix Workspace

A partir de la versión 2405, hemos introducido una iniciativa de sostenibilidad que incentiva a los usuarios a conservar la energía que podría consumirse al ejecutar escritorios virtuales no utilizados.

A partir de la versión 2411, los administradores pueden personalizar el contenido del cuadro de diálogo de desconexión y cierre de sesión.

Con esta función habilitada, cuando los usuarios tocan el icono **X** para desconectar la sesión, se muestra un mensaje para cerrar la sesión de escritorio. Esta función puede ser útil en empresas que utilizan directivas del sistema operativo Windows para apagar las máquinas virtuales cuando no hay usuarios conectados.

Notas:

- Esta función está inhabilitada de forma predeterminada.
- Esta función está disponible tanto en la nube como en el almacén local.
- Para utilizar esta función, debe habilitar la nueva función de la barra de herramientas. Para habilitarla, consulte la sección de configuración en la función Barra de herramientas mejorada en la sesión.

Para habilitar esta función, haga lo siguiente:

1. Vaya a Citrix Studio.

- 2. Haga clic en **Grupos de entrega** en el panel de navegación izquierdo.
- 3. Seleccione el VDA requerido en la sección **Grupo de entrega**.
- 4. Haga clic en el icono Modificar. Se muestra la página Modificar grupo de entrega.
- 5. Haga clic en **Escritorios** en el panel de navegación izquierdo.
- 6. Seleccione el VDA requerido donde debe agregar las palabras clave.
- 7. Haga clic en Modificar. Aparece la página Modificar escritorio.
- 8. Establezca la palabra clave ICA-LogOffOnClose en **true** en el campo **Descripción**.
- 9. Haga clic en Aceptar. El siguiente cuadro de diálogo aparece cuando cierra el escritorio virtual.

Í	Log out or disconnect?	×	
	Logging out consumes less energy, but any unsaved changes will be lost. Save your work before logging out.		
	Log out Disconnect		

Los usuarios finales pueden salir de la sesión de dos maneras:

Cerrar sesión para ahorrar energía - Esta acción de sostenibilidad apaga la máquina virtual para conservar energía. Los usuarios finales deben asegurarse de guardar su trabajo antes de cerrar sesión.

Desconectar para cerrar la ventana de sesión de escritorio virtual. Sin embargo, la sesión virtual permanece activa hasta el próximo inicio de sesión. Los usuarios finales pueden reanudar su trabajo fácilmente.

Personalizar el texto en la pantalla Ahorrar energía

A partir de la versión 2411, los administradores pueden personalizar el contenido del cuadro de diálogo Desconectar y cerrar sesión en la pantalla Ahorrar energía.

Notas:

- Esta función está inhabilitada de forma predeterminada.
- Esta función está disponible tanto en la nube como en el almacén local.
- Para utilizar esta función, debe habilitar la nueva función de la barra de herramientas. Para habilitarla, consulte la sección de configuración en la función Barra de herramientas mejorada en la sesión.

Requisitos previos

La versión mínima de StoreFront local requerida es 2407.

Configurar

Los administradores pueden personalizar el contenido del cuadro de diálogo de sostenibilidad utilizando las siguientes palabras clave en DDC tanto para la configuración local como para la nube:

Nota:

_

El número máximo de caracteres permitidos en el campo **Descripción** es 200.

| Palabra clave | Descripción |

| ICA-LogOffOnClose | Palabra clave para habilitar o deshabilitar la sostenibilidad. El valor predeterminado es **false**. |

| ICA-Icon | Palabra clave para habilitar o deshabilitar el icono de la hoja de sostenibilidad. Incluso si este parámetro está vacío, se aplica el parámetro **ICA-LogOffOnClose**. |

| Mensaje de aviso de ICA | Palabra clave para personalizar el mensaje de aviso que aparece en el cuadro de diálogo. Si no ha proporcionado un mensaje personalizado, se aplicará el mensaje predeterminado. |

| ICA-Title | La palabra clave para personalizar el título que aparece en el cuadro de diálogo. Si no ha proporcionado un mensaje personalizado, se aplicará el mensaje predeterminado. |

Notas:

- Los cuadros de diálogo para desconectar y cerrar sesión aparecen según la clave analizada.
- Si elige no utilizar la función de sostenibilidad, el administrador puede configurar la clave
 LogOffOnClose en false. Sin embargo, el usuario ve el cuadro de diálogo predeterminado y puede elegir hacer clic en la casilla de verificación No volver a preguntarme. Cuando el usuario hace clic en esta opción, la sesión se desconecta, pero el cuadro de diálogo no aparece en las sesiones posteriores.

Personalización:

Para personalizar el texto en la pantalla Ahorrar energía, haga lo siguiente:

- 1. Siga los pasos 1 a 8 de la sección anterior.
- 2. Establezca la palabra clave ICA-PromptMessage en el texto requerido en el campo Descripción.
- 3. Establezca la palabra clave ICA-Title en el texto requerido en el campo Descripción.
- 4. Establezca la palabra clave ICA-Icon en true o false.

Ejemplo:
1 KEYWORDS:ICA-LogOffOnClose=true ICA-PromptMessage="Do you want to sign out from the session?" ICA-Title="Sign out or disconnect" ICA-Icon=true

La siguiente captura de pantalla muestra cómo modificar los cuadros de diálogo del grupo de escritorios:

Para configuraciones locales

			• Demening	No. or machines	
			Applications and Desktops	l	Total: 1 Unregistered: 0
	Edit Delivery Gro	Edit Desktop			otal: 1 ered: 0
		Display name:	RdsDesktopAndAppGroup		
	Studio	Description:	KEYWORDS:ICA-LogOffOnClose=true ICA-PromptMessage="Do you want to	sign out	
		_	I ne name and description are snown in Citrix workspace app.		
	Users	Restrict laund	thes to machines with tag:	v	
	Desktop	Allow everyo	ne with access to this Delivery Group to use a desktop		
	Applicati	Restrict desk	top use to:		
	Applicati	Add us	ers and groups		
	User Sett		5 1		
	StoreFro			22	
	Access P				
	Restart S				
		Add	Remove		
		Clear this che	op eck box to disable delivery of this desktop.		
_				Apply	
			ОК С	ancel	
Tags A	Application Groups	Administrators			

State

Para configuraciones en la nube

Las palabras clave se asignan de forma predeterminada para las nuevas máquinas de escritorio asignadas al grupo. Para las máquinas de escritorio existentes, debe ejecutar los siguientes comandos de PowerShell para que se apliquen los cambios:

```
1 $dg = Get-BrokerDesktopGroup -Name '<group name>' -Property '
Name','Uid'
2
3 $apr = @( Get-BrokerAssignmentPolicyRule -DesktopGroupUid $dg.
Uid -Property 'Description')
4
5 Get-BrokerMachine -DesktopGroupUid $dg.Uid -IsAssigned $true |
Set-BrokerMachine -Description $apr[0].Description
```

Con este script de PowerShell, es posible tener múltiples reglas de directiva de asignación para un solo grupo de entrega. Con Citrix Studio también puede configurar múltiples reglas de directiva de asignación, cada una con un valor de descripción único y un posible conjunto de palabras clave diferentes.

5. Haga clic en Aceptar. El siguiente cuadro de diálogo aparece al cerrar el escritorio virtual:



Cuando ICA-Icon=**false**, el icono de la hoja no aparece.



Experiencia del usuario final

Cuando los usuarios tocan el icono **X** para desconectar la sesión, aparece el siguiente mensaje:



Los usuarios finales pueden salir de la sesión de las dos maneras siguientes:

- Cerrar sesión para ahorrar energía Esta acción de sostenibilidad apaga la máquina virtual y conserva energía. Los usuarios finales deben asegurarse de guardar su trabajo antes de cerrar la sesión.
- **Desconectar** haga clic en **Desconectar** para cerrar la ventana de la sesión de escritorio virtual. Sin embargo, la sesión virtual permanece activa hasta el próximo inicio de sesión. Los usuarios finales pueden reanudar su trabajo fácilmente.

Nota:

El icono de la hoja de sostenibilidad aparece solo cuando su administrador ha habilitado la función de sostenibilidad.

Mejoras en la barra de herramientas de sesión mejorada

A partir de la versión 2502, esta función está habilitada de forma predeterminada. Para inhabilitar la función, siga los pasos de configuración que se mencionan en este artículo.



Nota:

La nueva barra de herramientas no es compatible si la sesión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 se inicia en un explorador móvil.

Modo de configuración Puede inhabilitar la nueva interfaz de usuario de la barra de herramientas mediante:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para inhabilitar la nueva función de la barra de herramientas:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo switchToNewToolbar y establezca el atributo en **false**. Por ejemplo:

1	{
2	
3	'ui': {
4	
5	'toolbar': {
6	
7	'switchToNewToolbar': false,
8	}
9	
10	}
11	
12	}

Global App Configuration Service En la configuración de la nube, los administradores pueden inhabilitar la nueva funcionalidad de la barra de herramientas desde **Configuración de Workspace** > **Configuración de aplicaciones > Experiencia de sesión > Barra de herramientas > Nueva barra de herramientas de sesión**. Desactive la casilla de verificación y el botón de alternancia correspondiente para inhabilitar la función.

Aplicación Citrix Workspace para HTML5

		ڻ <mark>9</mark>	0	-	-	\sim
⊘ Access 슑 Authentication	Mode Shows Multitouch option in the toolbar to allow switch between multitouch and panning mode. Disabling this setting provides only panning mode support.			0 Configured, 0 Unsaved	~	•
Customize	New Session Toolbar When enabled, the new toolbar is displayed with new in-session features.			0 Configured, 2 Unsaved	^	
C App Configuration						
ନ୍ମେ Sites	HTML5 Enabled		Unsaved			
	ChromeOS Enabled		Unsaved			ł
						ľ

Personalización de la barra de herramientas Los administradores pueden personalizar la barra de herramientas y elegir qué opciones puede ver el usuario final. Puede personalizarla con Global App Configuration Service.

:::: Cilfix Workspace configuratio	n	¢ [□]
	Search Configuration Settings	Q Android ChromeOS C HTML5 IOS Mac Unindows Linux
رجع Authentication	Updates and Plug-ins	About Option In Toolbar O Configured, 0 Unsaved V Shows About Option in the Citrix Workspece app toolbar.
Service integrations App configuration	Security and Authentication Session Experience	Client Drive Mapping Option In Toolbar O Configured, 0 Unsaved V When enabled, the Client drive mapping (CDM) option appears in the session toolbar.
	Appearance Bidirectional content redirection Clipboard	Clipboard Option In Toolbar Shows Clipboard option in the toolbar. Disabling this setting allows user to perform clipboard actions of the toolbar of toolbar of the toolbar of tool
	Connectivity Mobile Experience Session Settings	Connection Strength Indicator Option In Toolbar 2 Configured, 0 Unsaved 🗸
	Taskbar Toolbar > HDX and Multimedia	Ctrl+Alt+Del (Lock) Option In Toolbar O Configured, 0 Unsaved Shows Ctrl+Alt-Del (Lock) option in the Citrix Workspace app toolbar. Disabling this setting prevents this key combination from being sent to the VDA.
Collapse «	> Accessories Reset all to default	Disconnect Option In Toolbar Shows Disconnect option in the Citrix Workspace app toolbar. When this setting is disabled, users can disconnect the settion by closing the tab.

Para habilitar una función en particular, los administradores pueden:

- 1. Ir a Configuración de Workspace > Configuración de aplicaciones > Experiencia de sesión > Barra de herramientas.
- 2. Seleccionar la casilla de verificación HTML5.
- 3. Desplazarse a la flecha hacia abajo y hacer clic en ella.
- 4. Seleccionar la casilla de verificación de la plataforma y hacer clic en el botón de alternancia para habilitar o inhabilitar la opción en la barra de herramientas
- 5. Guardar y publicar los cambios.

La siguiente tabla muestra las opciones de la barra de herramientas que el administrador puede configurar:

Opción	Descripción
Opción "Acerca de"en la barra de herramientas	Muestra la opción "Acerca de"en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace.
Opción Asignación de unidades del cliente en la barra de herramientas	Cuando está habilitada, la opción Asignación de unidades del cliente (CDM) aparece en la barra de herramientas de la sesión.
Opción Portapapeles en la barra de herramientas	Muestra la opción Portapapeles en la barra de herramientas. Inhabilitar este parámetro permite al usuario realizar acciones del portapapeles mediante accesos directos de teclado.
Opción Indicador de intensidad de la conexión en la barra de herramientas	Muestra la opción Indicador de intensidad de la conexión en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Nota: Esta opción se aplica solo a la nueva barra de herramientas.
Opción Ctrl+Alt+Supr (Bloquear) en la barra de herramientas	Muestra la opción Ctrl+Alt+Supr (bloquear) en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Al inhabilitar este parámetro, se evita que esta combinación de teclas se envíe al VDA.
Opción Desconectar en la barra de herramientas	Muestra la opción Desconectar en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Al inhabilitar este parámetro, los usuarios pueden desconectar la sesión cerrando la ficha.
Opción Resolución de pantalla en la barra de herramientas	Muestra la opción Resolución de pantalla en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace, que permite a los usuarios seleccionar diferentes resoluciones de sesión. Al inhabilitar este parámetro, la resolución se ajusta al tamaño de la ficha del explorador web.
Opciones de carga y descarga de archivos en la barra de herramientas	Muestra la opción de carga y descarga de archivos en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Al inhabilitar este parámetro, los usuarios aún pueden arrastrar y colocar sus archivos y usar la función Enviar mi dispositivo dentro del VDA.

Opción	Descripción
Opción Pantalla completa en la barra de herramientas	Muestra la opción Pantalla completa en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Al inhabilitar este parámetro, los usuarios pueden usar el acceso directo del explorador web para pasar la sesión a pantalla completa.
Opción Guía de gestos en la barra de	Muestra la opción Guía de gestos en la barra de
herramientas	herramientas de la aplicación Citrix Workspace.
Barra de herramientas en sesión	Habilita una barra de herramientas flotante dentro de la sesión.
Opción Registro en la barra de herramientas	Muestra la opción Ver registros en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace, que permite a los usuarios ver los registros generados para una sesión.
Opción Cerrar sesión en la barra de herramientas	Muestra la opción Cerrar sesión en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Al inhabilitar este parámetro, los usuarios pueden cerrar sesión en el menú Inicio o cerrar todas las aplicaciones dentro de la sesión.
Opción Varios monitores en la barra de herramientas	Muestra la opción Varios monitores en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace cuando hay al menos un monitor externo conectado.
Opción Multitoque en la barra de herramientas para cambiar entre el modo multitoque y el modo panorámico	Muestra la opción Multitoque en la barra de herramientas para cambiar entre el modo multitoque y el modo panorámico. Al inhabilitar este parámetro, solo se permite el modo panorámico.
Opción Anclar en la barra de herramientas	Al habilitarla, la opción Anclar/Desanclar aparece en la barra de herramientas de la sesión. Nota: Esta opción se aplica solo a la nueva barra de herramientas.
Opción Preferencias en la barra de herramientas	Muestra la opción Preferencias en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace.

Opción	Descripción
Opción Cambiar de aplicación en la barra de herramientas	Muestra la opción Cambiar de aplicación en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace, lo que permite cambiar entre aplicaciones. Al inhabilitar este parámetro, se quita la opción de cambiar de aplicación.
Opción Dispositivos USB en la barra de herramientas	Muestra la opción Dispositivos USB en la barra de herramientas de la aplicación Citrix Workspace. Al inhabilitar este parámetro, se impide el acceso a todo dispositivo USB dentro de la aplicación Citrix Workspace.

Indicador de calidad de la conexión

A partir de la versión 2502, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite el Indicador de intensidad de conexión (CSI) en la barra de herramientas de la sesión. Esta función muestra un icono de intensidad de la red que le alerta sobre problemas de red. Puede hacer clic en el indicador para ver las estadísticas de conexión en tiempo real del cliente y el VDA, y copiar (o descargar) información de diagnóstico para compartir con TI para resolución avanzada de problemas.

Notas:

- Esta función está habilitada de manera predeterminada.
- Al abrir la sesión, podrá ver el icono Detalles de conexión en la barra de herramientas de la sesión, siempre que la nueva funcionalidad de la barra de herramientas esté habilitada.

다. 대한 전문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문 문	© ↑↓ ∨ IS ↑↓ ∨ Alt+Del File transfer	Clipboard	₽references	?~ Help	, II Connection	ر لا Fullscreen	
			Excelle	nt 🥝			
			Your con performa	nection is ance and n	excellent. E o disruptio	xpect top ns.	
			Hide deta				
			Transa	ction ID	72aa4d 897f-de	39-49be-4 3a07065d	0d6- Bd
			Sessio	n Duration	00:02:03	3	
			Netwo	ork			
			Round	Trip Time	31 ms		
			Protoc	ol	TCP		
			Client				
			Client	Version	25.2.0.1	5	
			Device	Name			
			Local C	DS			
			Downlo	ad details	Copy de	tails	

Ventajas

- Retroalimentación inmediata: el icono de calidad de la red avisa suavemente a los usuarios cuando se detectan problemas de red.
- Solución de problemas mejorada: las estadísticas y los diagnósticos en tiempo real ayudan a los usuarios y a los equipos de TI a identificar y resolver rápidamente problemas de conectividad.

Requisitos previos Esta función solo está disponible cuando se abre una sesión mediante:

- Citrix Virtual Apps and Desktops 2407 o una versión posterior
- Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR CU1 o una versión posterior

Problema conocido de la función Con Citrix Virtual Apps and Desktops versión 2411, el Indicador de intensidad de conexión (CSI) en la barra de herramientas de la sesión no muestra la información del protocolo, como RTT y ancho de banda (en el protocolo EDT) [XASUP-6810].

Modo de configuración Puede inhabilitar la función mediante:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para inhabilitar la nueva función de la barra de herramientas:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo connectionStrengthIndicator y establezca el atributo en **false**. Por ejemplo:

1	{
2	
3	'ui': {
4	
5	'toolbar': {
6	
7	<pre>'connectionStrengthIndicator': false,</pre>
8	}
9	
10	}
11	
12	}

Global App Configuration Service Los administradores pueden inhabilitar la función desde Configuración de Workspace > Configuración de aplicaciones > Experiencia de sesión > Barra de herramientas > Indicador de intensidad de conexión.

Desactive la casilla de verificación y el botón de alternancia correspondiente para inhabilitar la función.

Connection Strength Indicator Option In Toolbar	
Shows Connection Strength Indicator option in the Citrix Workspace app toolbar.	
Mac Mac	
Windows	
HTML5 Enabled	Unsaved
ChromeOS Enabled	Unsaved

Experiencia de inicio de escritorio mejorada

A partir de la versión 2411, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 garantiza una experiencia de inicio de escritorio mejorada. Experimentarás una transición fluida y sin parpadeos a tu escritorio sin pantallas intermedias. La aplicación también elimina las pantallas oscuras y el parpadeo durante el cambio de tamaño o el estiramiento, proporcionando una interfaz estable y moderna. Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Experiencia mejorada de cambio de tamaño de pantalla del escritorio virtual

A partir de la versión 2411, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 garantiza una transición fluida y evita pantallas oscuras y parpadeos al cambiar el tamaño o estirar la pantalla de su escritorio virtual. Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Experiencia mejorada con el inicio y cambio de tamaño de las aplicaciones integradas

A partir de la versión 2502, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 garantiza una experiencia de inicio de aplicaciones mejorada. Experimentará una transición perfecta y sin saltos a las aplicaciones sin pantallas intermedias. La aplicación también elimina las pantallas oscuras y el parpadeo durante el cambio de tamaño o el estiramiento, proporcionando una interfaz estable y moderna. Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Compatibilidad con desplazamiento horizontal en el panel táctil

A partir de la versión 2502, se admite el desplazamiento horizontal mediante el panel táctil dentro de la sesión.

Varios monitores

April 10, 2025

Admitir varios monitores

Antes, la función de pantalla multimonitor le permitía crear una ficha de explorador adicional de la sesión de escritorio o aplicación a la que estaba conectado. Se podía arrastrar la ficha adicional del explorador web al monitor externo.

Ahora, la aplicación Citrix Workspace admite varios monitores con un solo clic sin intervención manual. Si no hay monitores externos conectados al dispositivo, el icono de múltiples monitores en la barra de herramientas de la sesión estará oculto. Al conectar un monitor externo con los permisos necesarios, se muestra el icono de varios monitores. Después de hacer clic en el icono, se puede ver el área de la ventana en todos los monitores conectados.

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Para inhabilitar la función, modifique el archivo **configuration.js**. El archivo **configuration.js** está en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client. Modifique el archivo **configuration.js** y establezca el valor de la propiedad **trueMMSupportForHTML5** en **false**.

Por ejemplo,

```
• • •
1
2
     var HTML5_CONFIG =
3
      {
4
          'features': {
5
6
               'graphics': {
8
9
                    'multiMonitor': true,
                        'trueMMSupportForHTML5': false
11
                              }
12
13
                         }
14
```

15 } 16 ; 17

Nota:

• Al inhabilitar la función, sigue viendo el comportamiento anterior. Puede ver una ficha adicional del explorador web de la sesión de escritorio o de aplicación al hacer clic en el icono de varios monitores.

La funcionalidad multimonitor admite lo siguiente:

- Puede usar hasta dos monitores externos.
- Puede usar diferentes diseños de pantalla del monitor múltiple.
- Esta función solo está disponible en los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge Chromium en Windows.
- Los dispositivos macOS pueden funcionar con el comportamiento anterior. Es decir, al hacer clic en el icono **Multimonitor** de la barra de herramientas, se muestra una ventana secundaria de la sesión de escritorio o aplicación a la que está conectado. Después, puede arrastrar la ventana secundaria al monitor secundario.
- Puede usar escritorios virtuales en modo de pantalla completa en un subconjunto de monitores disponibles. Puede arrastrar su escritorio virtual para que abarque dos monitores (si hay más de dos) y, a continuación, seleccionar el modo multimonitor. Un caso de uso típico es el siguiente:
 - Cuando ejecuta una aplicación de videoconferencias en el monitor del dispositivo nativo y quiere ver el contenido de su escritorio virtual a pantalla completa en los otros dos monitores durante la llamada.

Para usar la función

1. Como usuario nuevo, cuando inicia una sesión, aparece la siguiente ventana emergente en la que se le solicita permiso para usar la configuración de varios monitores.



2. Haga clic en **Sí**.

		wants to	×
8	Use info about yo windows	our screens to oper	n and place

Aparece la ventana emergente del explorador para solicitar permiso para usar varios monitores. Si hace clic en **Bloquear**, no podrá usar varios monitores.

3. Haga clic en **Permitir**.



Aparece la ventana emergente para informarle sobre los bloqueadores de ventanas emergentes.

4. Haga clic en Aceptar. Vaya a los parámetros del explorador web y seleccione Siempre permitir ventanas emergentes.



5. Haga clic en **Listo**.

Nota:

Reinicie la sesión para que los cambios surtan efecto.

6. En su monitor principal, haga clic en el icono de múltiples monitores 🔼

Puede ver el área de la ventana en todos los monitores conectados.

Importante:

Si deniega los permisos de varios monitores, el icono de varios monitores no aparecerá. En su lugar, en la barra de herramientas se muestra el icono de pantalla completa, que activa al comportamiento anterior. Para volver a habilitar manualmente los permisos de múltiples monitores, vaya al explorador **Configuración > Privacidad y seguridad > Configuración del sitio > Per-misos > Permisos adicionales** y permita **Ubicación de ventanas**.

Notas

- En el monitor externo, las ventanas de recursos no están en modo de pantalla completa. En su lugar, están en modo de ventana con un tamaño igual al tamaño del monitor externo. Recomendamos cambiar manualmente a pantalla completa para obtener una mejor experiencia de usuario en cada una de las ventanas del monitor externo. Use la tecla F11 en Windows. En su Mac, mueva el puntero al botón verde de la esquina superior izquierda de la ventana y, a continuación, seleccione **Entrar en pantalla completa** en el menú.
- El estado de varios monitores no se recuerda en sesiones de otros dispositivos. Por lo tanto, debe hacer clic manualmente en el icono de varios monitores en la barra de herramientas para cada sesión.

Limitaciones conocidas de la función

- En una configuración de varios monitores, la sesión se restaura al modo de monitor único cuando:
 - se usa Microsoft Teams para compartir la pantalla en el monitor principal.
 - se selecciona la opción **Registros** o **Cargar** de la barra de herramientas. Haga clic en el icono de multimonitor para seguir utilizando varios monitores.

Compatibilidad con varios monitores a través de la barra de herramientas de sesión

Esta función es un comportamiento antiguo que le permite crear una ventana secundaria de la sesión de escritorio o aplicación a la que está conectado. Después, puede arrastrar la ventana secundaria al monitor secundario. La función de presentación multimonitor está disponible tanto para sesiones de escritorio como de aplicación.

Para usar la función de presentación multimonitor, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el icono **Multimonitor** de la barra de herramientas de la sesión.



Se muestra una ventana secundaria con una resolución de 1024 x 768. También actualiza el servidor con la información sobre el doble monitor.

2. Ahora puede arrastrar y cambiar el tamaño de la ventana secundaria e incluso pasar al modo de pantalla completa en uno o en ambos monitores.

Cada vez que cambia el tamaño de la ventana, la resolución de la ventana secundaria se actualiza en el servidor.

Para salir del modo multimonitor, cierre la ventana secundaria.

Aunque la aplicación Citrix Workspace desconoce los detalles de resolución del monitor secundario, el modo multimonitor le brinda la flexibilidad de cambiar el tamaño para ajustarse a la resolución.

Para que el foco cambie a la sesión, haga clic en Multimonitor en la barra de herramientas.

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Para inhabilitar esta función, modifique el archivo **configuration.js** y establezca la propiedad **multi-Monitor** con el valor **false**.

```
1 'ui': {
2
3 'toolbar': {
4
5 'multiMonitor': false
6 }
7
8 }
9 ,
```

Usar Citrix Virtual Desktops en monitores dobles:

- 1. Haga clic en **Multimonitor** en la barra de herramientas.
- 2. Se creará una ventana extendida. Arrastre la ventana al monitor extendido.

La pantalla se extiende ahora a ambos monitores.

Limitaciones conocidas de la función

• En dispositivos macOS, la ventana secundaria se abre como una nueva ficha en Chrome.

Contenido multimedia

April 10, 2025

Audio adaptable

Con el audio adaptable, no es necesario configurar las directivas de calidad de audio en los VDA. El audio adaptable optimiza los parámetros de su entorno. Reemplaza los formatos antiguos de compresión de audio para ofrecer una excelente experiencia de usuario.

Para obtener más información, consulte Audio adaptable.

Atributos de función

Hay dos atributos de función:

- **EnableAdaptiveAudio:** Establezca el valor en true para habilitar la función de audio adaptable. Establezca el valor en false para inhabilitar la función.
- EnableStereoRecording: La grabación en estéreo es una función opcional. De forma predeterminada, esta función está inhabilitada. Establezca el valor en true para habilitar la grabación en estéreo en el explorador Google Chrome o establezca el valor en false para inhabilitar la función. Esta función solo está disponible cuando la función de audio adaptable está habilitada. Si el atributo EnableStereoRecording se establece en true, la grabación en estéreo está disponible en el explorador Google Chrome con la eliminación de eco inhabilitada. Los exploradores Apple Safari y Mozilla Firefox no admiten la grabación en estéreo.

Modo de configuración

Puede configurar la función de audio adaptativo de la siguiente manera:

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para configurar el audio adaptable.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo configuration.js.

Para configurar el audio adaptable:

1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.

2. Agregue el atributo **EnableAdaptiveAudio** y establézcalo en **true**. Agregue **EnableStereo**-**Recording** y establézcalo en **false**. Por ejemplo,

```
1 'features': {
2 
3  'audio': {
4 
5  'EnableAdaptiveAudio': true
6  }
7 
8  }
```

'features' : {

```
'audio' : {
    'EnableStereoRecording': false
    }
```

}

1. Haga clic en Guardar.

Nota:

1 2 3

4

5 6

8

• Para inhabilitar la función, establezca el atributo **EnableAdaptiveAudio** en **false**.

Limitaciones conocidas de la función

• El explorador web Mozilla Firefox no admite el remuestreo de la grabación. En casos específicos, es posible que la grabación falle en Mozilla Firefox.

El audio adaptable de la grabación está inhabilitado cuando se utiliza el explorador Mozilla Firefox.

• Los exploradores Apple Safari y Mozilla Firefox no admiten la grabación en estéreo por una limitación en los exploradores.

Compatibilidad con dispositivos de audio Plug and Play

Antes, solo se admitía un único dispositivo de reproducción y grabación de audio, y se mostraba como **Citrix HDX Audio**, independientemente del nombre real del dispositivo.

Admitimos muchos dispositivos de audio y los redirigimos a VDA. Ahora, al redirigir dispositivos de audio, puede ver el nombre real del dispositivo de audio en los parámetros de **Sound** > **Playback** y en los parámetros de **Sound** > **Recording** en el VDA. La lista de dispositivos del VDA se actualiza dinámicamente cada vez que se conecta o se quita un dispositivo de audio.

Nota:

• De manera predeterminada, esta función está habilitada.

Modo de configuración

Puede usar **configuration.js** para configurar esta función de la siguiente manera:

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de hacer cambios.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para inhabilitar esta función:

1. Vaya al archivo configuration.js.

Nota:

El archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\ HTMLClient.

2. Modifique el archivo y busque el atributo AudioRedirectionV4. Defina el atributo como false.

Por ejemplo,

```
1 'features': {
2
3 'audio': {
4
5 'AudioRedirectionV4': false
6 }
7
8 }
```

3. Guarde los cambios.

Limitaciones conocidas de la función

- En el VDA, el nombre del dispositivo de audio integrado solo está en inglés. El problema se produce al usar dispositivos basados en ChromeOS. [RFHTMCRM-8667]
- Esta función se admite solamente en los exploradores web Microsoft Edge Chromium y Google Chrome.

Cámara web

La aplicación Citrix Workspace permite optimizaciones de cámara web para aplicaciones de 32 y 64 bits con cámaras web integradas.

Redirección de cámaras web

Para configurar la redirección de cámaras web:

- 1. Abra el archivo **configuration.js**.
- 2. Vaya a HTML5_CONFIG > features > video > config > codecType.

Nota:

- Los exploradores Google Chrome y Microsoft Edge Chromium utilizan códecs de hardware y software. Los exploradores Mozilla Firefox y Apple Safari solo usan códecs de software.
- 3. Seleccione el valor **codecType**:
- 1 HARDWARE_CODEC con SOFTWARE_CODEC fallback (valor predeterminado)
- 2 Solo SOFTWARE_CODEC
- 3 Solo HARDWARE_CODEC

Función mejorada de la redirección de cámaras web

La compatibilidad con la redirección de cámaras web está disponible no solo para los exploradores web Google Chrome y Microsoft Edge (Chromium), sino también en Mozilla Firefox y Apple Safari.

Optimización de Microsoft Teams

Microsoft Teams admite las funciones de llamadas de audio, llamadas de vídeo y uso compartido de la pantalla solo en el explorador Google Chrome. La versión mínima requerida de Google Chrome es m97.

Nota:

- La optimización de Microsoft Teams se aplica a la versión de escritorio de Microsoft Teams, pero no a la versión web del VDA.
- La función de uso compartido de pantalla está habilitada de forma predeterminada.

Limitación de la función:

- Cuando usa la optimización de Microsoft Teams y comparte la pantalla, aparece un borde rojo que indica que el uso compartido de la pantalla no está disponible. [RFHTMCRM-6360]
- Cuando usa la optimización de Microsoft Teams, la función del uso compartido de la pantalla está inhabilitada de forma predeterminada. Después de habilitarla, puede compartir el contenido del dispositivo local. [RFHTMCRM-6156]

Problemas conocidos de la función:

• La optimización de Microsoft Teams solo está disponible en el explorador Google Chrome. [RFHTMCRM-6194] [RFHTMCRM-4724]

Para solucionar problemas en la versión de biblioteca de correcciones de compatibilidad, consulte la sección Registros de la optimización de Microsoft Teams.

Uso compartido de pantalla

A partir de la versión 2209, el uso compartido de pantalla está habilitado de forma predeterminada. Los usuarios finales ahora pueden compartir aplicaciones y fichas que se abren a través de la aplicación Citrix Workspace. Durante el uso compartido de pantalla, se muestra el borde azul alrededor de la ventana compartida.

Para compartir la pantalla completa, los administradores pueden modificar el archivo **configuration.js** ubicado en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client y cambiar el atributo **shareAllContent** a **true**. Cuando esta función está activada, los usuarios finales pueden compartir toda la pantalla, incluidos los recursos que no se abren desde la aplicación Citrix Workspace.

Por ejemplo,

```
1
          'msTeamsOptimization':{
2
                               'screenSharing' : true,
4
                               'shareAllContent' : true
                               'seamlessApps' : true,
5
                               'webcamSupportInMM' : true,
6
7
                               'originTrialToken' : {
8
                                        'chrome': "",
10
                                }
     ,
12
                                }
```

Compatibilidad con e911 dinámico

La aplicación Citrix Workspace admite llamadas de emergencia dinámicas. Cuando se usa en los planes de llamadas de Microsoft, Operator Connect y enrutamiento directo, proporciona la capaci-

dad de:

- configurar y redirigir llamadas de emergencia
- notificar al personal de seguridad

La notificación se proporciona en función de la ubicación actual de la aplicación Citrix Workspace que se ejecuta en el dispositivo de punto final, en lugar del cliente de Microsoft Teams que se ejecuta en el VDA.

La ley de Ray Baum exige que la ubicación transmitible de la persona que llama al 911 se transmita al Punto de Respuesta de Seguridad Pública (PSAP) correspondiente. A partir de la aplicación Citrix Workspace 2202 para HTML5, la optimización para Microsoft Teams con HDX cumple con la ley de Ray Baum.

Para las llamadas e911 de la optimización de Microsoft Teams, habilite el acceso a la **ubicación** como se muestra a continuación:



Desenfoque de fondo y efectos en la optimización de Microsoft Teams

A partir de la versión 2303, la aplicación Citrix Workspace para HTML5 admite el desenfoque de fondo y los efectos en la optimización de Microsoft Teams para videollamadas. Puede difuminar el fondo o reemplazar los efectos de fondo proporcionados por Microsoft Teams para evitar distracciones inesperadas y ayudar a que la conversación se centre en la silueta de la persona (cuerpo y rostro). Esta función se puede utilizar con llamadas de conferencia y entre dos usuarios.

Notas:

- De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.
- Ahora, esta función está integrada en los botones y la interfaz de usuario de Microsoft Teams. La compatibilidad con varias ventanas es un requisito previo que necesita una

actualización de VDA a la versión 2112 o a una posterior. Para obtener más información, consulte Reuniones y chat en modo multiventana.

Limitaciones conocidas de la función

- No se permite el reemplazo de fondos definido por el administrador ni por el usuario.
- Al habilitar esta función, es posible que note problemas de rendimiento.
- Cuando la sesión ICA se conecta de nuevo, el efecto está desactivado. Sin embargo, la interfaz de usuario de Microsoft Teams muestra que el efecto anterior sigue activado con una marca de verificación. Citrix y Microsoft están trabajando juntos para resolver este problema.

Modo de configuración Puede configurar la función de efectos de fondo de la siguiente manera:

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función de efectos de fondo.

NOTAS:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para habilitar el efecto de fondo:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo backgroundEffects y establezca el atributo en true. Por ejemplo,

1	'features' : {
2	
3	'msTeamsOptimization' :
4	{
5	
6	<pre>'backgroundEffects' : true</pre>
7	}
8	
9	}

3. Guarde los cambios.

Chat y reuniones multiventana para Microsoft Teams

A partir de la versión 2301, puede usar varias ventanas para chatear y reunirse en Microsoft Teams. Puede separar las conversaciones o las reuniones de varias maneras.

Para obtener información detallada sobre la función de ventana emergente, consulte Desplegar un chat en Teams. Para solucionar problemas, consulte CTX253754.

Microsoft dejará de desarrollar las ventanas únicas en el futuro. Si usa una versión anterior de la aplicación Citrix Workspace o Virtual Delivery Agent (VDA), puede actualizarla a:

- Aplicación Citrix Workspace 2301 o versiones posteriores y
- VDA: 2203 o una versión posterior

Subtítulos en directo en Microsoft Teams

La optimización de Microsoft Teams admite la transcripción en tiempo real de lo que dice los ponentes cuando los subtítulos en directo están habilitados en Microsoft Teams.

Compatibilidad con timbre secundario

Puede usar la función de timbre secundario para seleccionar un dispositivo secundario en el que recibir la notificación de llamada entrante cuando Microsoft Teams está optimizado.

Por ejemplo, considere que ha establecido un altavoz como timbre secundario y que su dispositivo de punto final está conectado a los auriculares. En este caso, Microsoft Teams envía el timbre de la llamada entrante tanto a los auriculares como al altavoz. No se puede establecer un timbre secundario en los siguientes casos:

- Cuando no se ha conectado a más de un dispositivo de audio
- Si el periférico no está disponible (por ejemplo, auriculares Bluetooth con micrófono)

Nota:

De forma predeterminada, esta función está inhabilitada.

Modo de configuración Puede habilitar la función de timbre secundario de la siguiente manera:

Configuration.js

Notas:

• Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de hacer cambios.

• Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para habilitar la función mediante el archivo **configuration.js**, haga lo siguiente:

1. Vaya al archivo configuration.js.

Nota:

```
El archivo configuration.js se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\
HTMLClient.
```

2. Modifique el archivo y establezca el valor de secondaryRingtone en true.

A continuación, se muestra un ejemplo de datos JSON:

1	{
2	
3	'features':{
4	
5	<pre>'msTeamsOptimization':{</pre>
6	
7	'secondaryRingtone' : true
8	}
9	
10	}
11	
12	
13	}

3. Guarde los cambios.

Implementación de la transmisión simultánea para llamadas de videoconferencia de Microsoft Teams optimizado

A partir de la versión 2312, la función de transmisión simultánea está habilitada de forma predeterminada para las llamadas de videoconferencia en Microsoft Teams optimizado. Con esta compatibilidad, la calidad y la experiencia de las videoconferencias en diferentes dispositivos de punto final mejoran. Estamos adaptando a la resolución adecuada para ofrecer la mejor experiencia en llamadas a todos los usuarios.

Con esta experiencia mejorada, cada usuario puede emitir varias transmisiones de vídeo en diferentes resoluciones (por ejemplo, 720p, 360p, etc.). Depende de varios factores, como la capacidad del punto final, las condiciones de la red, etc. El dispositivo de punto final receptor solicita entonces la resolución de máxima calidad que pueda gestionar para así ofrecer a todos los usuarios una experiencia de vídeo óptima.

Transporte HDX

December 27, 2024

Rendimiento HDX adaptable

A partir de la versión 2408, se admite el rendimiento HDX adaptable. Esta función adapta de forma inteligente el rendimiento máximo de la sesión ICA ajustando los búferes de salida. Al principio, la cantidad de búferes de salida se establece en un valor alto. Este valor alto permite que los datos se transmitan al cliente de manera más rápida y eficiente, especialmente en redes de latencia alta.

Esta función ofrece una mejor interactividad, transferencias de archivos más rápidas, reproducciones de vídeo más fluidas, mayor velocidad de fotogramas y mayor resolución, lo que se traduce en una mejor experiencia para el usuario.

La interactividad de la sesión se mide constantemente para determinar si algún flujo de datos de la sesión ICA afecta negativamente a la interactividad. Si eso ocurre, el rendimiento se reduce para disminuir el impacto del flujo de datos de gran tamaño en la sesión y permitir que se recupere la interactividad.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Uso táctil y móvil

April 10, 2025

Uso móvil

Para habilitar el teclado de software emergente automático

Para habilitar esta función, configure la directiva de teclado automático para que muestre el teclado de software al hacer clic en un área modificable:

- 1. En la máquina con DDC, abra Citrix Studio.
- 2. Seleccione Directivas.
- 3. Haga clic en **Crear directiva**.
- 4. Busque Visualización automática del teclado y seleccione Permitido.

Compatibilidad con cuadros combinados en plataformas móviles

A partir de la versión 2303, es más fácil seleccionar elementos de la interfaz de usuario dentro de un cuadro combinado en pantallas pequeñas. Un administrador puede habilitar la directiva **Control remoto de cuadros combinados** para mejorar la experiencia del usuario al seleccionar casillas de verificación, opciones de listas desplegables, botones de opción, etc. en dispositivos móviles iOS y Android.

Para obtener más información, consulte la sección Cuadro combinado remoto en la documentación de Citrix Virtual Apps and Desktops.

Nota:

Esta función está habilitada de manera predeterminada.

Modo de configuración

Puede configurar la experiencia táctil mejorada de una de las siguientes maneras:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** está en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client. Modifique este archivo para configurar la función de experiencia táctil mejorada.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para inhabilitar la funcionalidad de experiencia táctil mejorada:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Agregue el atributo enablePointerForTouchEvents y establézcalo en false.

Por ejemplo,

```
1 'ui':

2 {

3 4 'touch':

5 {
```

```
6
7 'enableMobileComboBoxRedirection': false
8 }
9
10 }
```

3. Guarde los cambios.

Global App Configuration Service En la configuración de la nube, los administradores pueden inhabilitar la función estableciendo el atributo **enablePointerForTouchEvents** en **False** en Global App Configuration Service.

Para obtener más información, consulte la documentación de Global App Configuration Service.

Mejoras de gestos en dispositivos táctiles

A partir de la versión 2304, la aplicación Citrix Workspace mejora la experiencia del usuario final para:

- funciones de gestos, multitoque y teclado en pantalla de dispositivos móviles.
- funcionalidad de teclado en pantalla del modo tableta.

En las sesiones de la aplicación Citrix Workspace, puede utilizar todos los gestos de multitoque habituales, como tocar, deslizar, arrastrar, pellizcar y acercar.

Esta es la guía de gestos:

	En la aplicación Citrix Workspace, haga lo
Para hacer esto:	siguiente:
Un clic	Tocar con un dedo
Clic con el botón secundario	Tocar, mantener y soltar
Abrir el teclado en pantalla	Tocar con tres dedos (o, desde la barra de
	herramientas, tocar el icono Teclado)
Zoom	Abrir y cerrar pellizco
Arrastrar	Tocar, mantener y deslizar
Habilitar el cursor	Tocar con dos dedos

Visualización automática del teclado virtual

A partir de la versión 2211, aparece automáticamente un teclado virtual al colocar el cursor en un campo modificable. Esta función mejora la experiencia del usuario en dispositivos con pantalla táctil,

a diferencia del comportamiento anterior, en el que había que hacer clic en el icono del teclado para ver el teclado virtual.

Artículo de referencia

• Teclado

Impresión

April 10, 2025

Impresión de PDF

Experiencia mejorada de la impresión PDF

El controlador de impresora universal PDF de Citrix permite a los usuarios imprimir documentos que se abren con aplicaciones alojadas. Muchas veces pueden ser aplicaciones que se ejecutan en escritorios virtuales entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops. Cuando un usuario selecciona la opción Citrix PDF Printer, el controlador convierte el archivo en PDF y lo transfiere al dispositivo local. Para imprimir el documento, el cuadro de diálogo **Imprimir** se muestra en la sesión de la aplicación Citrix Workspace.

Nota:

Esta mejora es completamente funcional y está habilitada de manera predeterminada en los exploradores Google Chrome y Mozilla Firefox.

Para inhabilitarla en los exploradores Google Chrome y Mozilla Firefox, establezca el valor de **supportedBrowsers** en **false** en el archivo **configuration.js**. El archivo **configuration.js** se encuentra en C:\program Files\Citrix\\<ruta real>\HTML5Client.

```
1 'pdfPrinting': {
2
3 'directPrint': {
4
5 'supportedBrowsers':false,
6 }
7
8 }
```

Resolución optimizada En versiones anteriores, el contenido de los documentos estaba borroso al intentar imprimirlos con Citrix PDF Printer.

Ahora, presentamos optimizaciones para mejorar la experiencia del usuario. El valor printResolution tiene como valor predeterminado 150. Además, para obtener un contenido más nítido, puede cambiar el valor en el archivo configuration.js a 300 o 600 según sus necesidades:

```
1 'pdfPrinting': {
2
3 'directPrint': {
4
5 'printResolution':150 }
6
7 }
```

Limitaciones conocidas de la función

Esta mejora no está disponible para las sesiones que se inician mediante el SDK de HDX para HTML5.

Para suprimir el cuadro de diálogo de impresión Continuar Cuando la función de experiencia de impresión mejorada está inhabilitada, puede imprimir un PDF suprimiendo el diálogo de impresión **Continuar**.

De manera predeterminada, la propiedad **printDialog** del objeto **hide** tiene el valor **false.**

El archivo **configuration.js** se encuentra en C:\program Files\Citrix\\<ruta real>\HTML5Client.

Para imprimir, establezca la propiedad printDialog del objeto hide con el valor true.

Nota:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Citrix recomienda usar este método solo cuando se reempaquete la aplicación Citrix Workspace para HTML5 para los usuarios.
- Se necesitan credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo configuration.js. Después de modificarlo, vuelva a empaquetar la aplicación para que las modificaciones surtan efecto.

1 { 2 3 'ui': { 4 5 'hide':{

```
7 'printDialog': true

8 }

9

10 }

11

12 }
```

Bloquear la impresión PDF

Como administrador, ahora puede bloquear la impresión PDF en los siguientes exploradores web desde cualquier plataforma: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Microsoft Edge (incluido Microsoft Edge Chromium).

De forma predeterminada, la impresión PDF está permitida en todos los exploradores web. Para prohibir la impresión PDF, siga estos pasos:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js**, disponible en C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\HTML5Client.
- 2. Modifique ese archivo y establezca el valor de disableForBrowsers en ALL.
 - Para inhabilitar la impresión PDF en exploradores web específicos, establezca el valor **disableForBrowsers** en **Chrome**, **FIREFOX**, **SAFARI**, **CHROMIUMEDGE** o **MSEDGE**.

```
'pdfPrinting' : {
    'disableForBrowsers' : ['All']
}
```

0

1

2

3 4

```
1 'pdfPrinting': {
2 
3 'disableForBrowsers': ['Chrome', 'CHROMIUMEDGE', 'MSEDGE']
4 }
```

A continuación, se describe cada valor en detalle:

- 'MSEDGE': Todas las versiones de Microsoft Edge
- CHROMIUMEDGE: Todas las versiones de Microsoft Edge Chromium
- CHROME: Todas las versiones de Google Chrome
- FIREFOX: Todas las versiones de Firefox
- SAFARI: Todas las versiones de Safari

Para configurar la impresión PDF

Nota:

La siguiente sección explica el comportamiento anterior sobre cómo configurar la impresión de PDF.

El controlador de impresora universal PDF de Citrix permite a los usuarios imprimir documentos que se abren con aplicaciones alojadas. Muchas veces pueden ser aplicaciones que se ejecutan en escritorios virtuales entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops. Cuando un usuario selecciona la opción Citrix PDF Printer, el controlador convierte el archivo en PDF y lo transfiere al dispositivo local. Ahora puede abrir los PDF en una nueva ficha del explorador web para verlos e imprimirlos desde impresoras conectadas localmente.

Si quiere permitir que los usuarios de tipo **Crear automáticamente la impresora universal de PDF** impriman documentos abiertos con aplicaciones alojadas o aplicaciones que se ejecutan en escritorios virtuales entregados por Citrix Virtual Apps and Desktops, haga lo siguiente:

- 1. En Citrix Studio, seleccione el nodo Directiva del panel de la izquierda y cree una directiva o modifique una directiva existente. Para obtener más información sobre la configuración de directivas de Citrix Virtual Apps and Desktops, consulte las Directivas.
- 2. Establezca la configuracion de directiva **Crear automáticamente la impresora universal de PDF** en **Habilitada**.

Nota:

Al usar una impresora Citrix PDF Printer en una sesión iniciada desde la aplicación Citrix Workspace para HTML5, establezca la configuración **Nombres de impresora del cliente** como predeterminada o seleccione **Nombres de impresoras estándar**. Seleccione **Nombres de impresoras antiguas** para usar nombres de impresoras cliente antiguas y conservar la compatibilidad con versiones anteriores con los nombres de impresoras antiguas tal y como están presentes en las versiones de Citrix Virtual Apps and Desktops del producto. Puede usar esta opción con las versiones actuales de Citrix Virtual Apps and Desktops y Citrix DaaS del producto.

Para la configuración con el encabezado CSP agregado

La impresión de PDF funciona, a menos que se haya agregado un encabezado Content-Security-Policy (CSP) para los usuarios.

El encabezado de respuesta CSP es una combinación de directivas que un explorador web utiliza para evitar ataques con scripts entre sitios.

Si el *encabezado* CSP se agrega a las *directivas de reescritura* de Citrix Gateway, la impresión de PDF no funciona.

Configure de la siguiente manera:

img-src \'self\' data: blob:

(**blob:** Este parámetro permite que la vista previa de impresión se cargue y que la funcionalidad de impresión continúe)

Solucionar problemas

April 16, 2025

Registros de HTML5

La aplicación Citrix Workspace para HTML5 proporciona marcas de hora en los registros generados por el dispositivo del usuario.

Nota:

• Puede ver los registros de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 generados durante las sesiones a modo de ayuda a la hora de solucionar problemas.

La página de registros permite a los usuarios:

- Habilitar registros: Habilite la captura de registros para ver los registros de HTML5.
- Inhabilitar registros: Inhabilite los registros para detener su captura.
- Ver registros: Vea los registros generados para la sesión.
- Borrar registros: Elimine el archivo de registros generado en una sesión.
- Descargar archivo de registros: Descargue el archivo de registros a la ubicación que desee.

La aplicación Citrix Workspace permite recopilar registros para sesiones en curso de aplicaciones y escritorios virtuales. Antes, se recopilaban registros solo para las sesiones iniciadas después de seleccionar **Iniciar registro** durante una sesión en curso. Ahora, los registros se recopilan para las sesiones en curso y las siguientes hasta que seleccione **Detener registro**.

Mejora en la solución de problemas para dispositivos móviles

Puede tocar la opción **Obtener registros** para acceder rápidamente al archivo de registros de las sesiones. La opción de registros cambia de nombre de **Registros** a **Obtener registros**. Al seleccionar **Obtener registros** en el menú secundario, el archivo de registros se descarga en su dispositivo y no en una nueva ficha del explorador.

Nota:

 \leftarrow

Puede recopilar registros de la sesión en curso y de las cinco sesiones anteriores como máximo.

Cómo recopilar registros

Para recopilar los registros de cliente de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, haga lo siguiente:

- 1. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace para HTML5.
- 2. Acceda a la página Archivos de registros de la siguiente manera:
 - Para las versiones 1908 y posteriores de la aplicación Citrix Workspace, abra una nueva ficha y vaya a siteurl/Clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html#engineType=log, donde siteurl es la URL del sitio de Workspace para Web, por ejemplo, https:// server.domain/Citrix/StoreWeb.
 - Para las versiones 1907 y anteriores de la aplicación Citrix Workspace, abra una nueva ficha y vaya a siteurl/Clients/HTML5Client/src/ViewLog.html, donde siteurl es la URL del sitio de Citrix Workspace para Web, por ejemplo, https://server.domain/Citrix /StoreWeb.
- 3. En la página Archivos de registros, haga clic en Iniciar registro.

÷	G	A		.com/Citrix/StoreWeb/clients/HTML5Client/cdn/SessionWindow.22.9.0.26.html#engineType=log	Ê	*
			Log Files			
			Start	Logging		

El registro está habilitado para el siguiente inicio de sesión, pero no para la sesión activa actual (si la hay).

- 4. Inicie sesión en la aplicación Citrix Workspace, inicie la sesión de su aplicación virtual y reproduzca el problema para recopilar registros. Continúe trabajando en la sesión para reproducir el problema.
- 5. Cierre la sesión una vez que se haya reproducido el problema.
- 6. En la página de archivos de registros aparecerán los archivos de registros generados para la sesión de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Citrix Workspace	×	+			
\leftrightarrow \rightarrow G		.org/Citrix/ExternalWeb/clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html#engineType=log			
			Log Files		
			W19 Desktop 552-4 12/20/2022 13:26:47		
			W19 Desktop \$52-4 12/20/2022 13:27:23		
			Logs are captured from the start of the session.		
			Stop Logging Clear Logs		

7. Haga clic en el botón de la flecha para descargar y guardar el archivo de registros.

Citrix Workspace	×						
\leftrightarrow \Rightarrow G \oplus	.org/Citrix/ExternalWeb/	.org/Citrix/ExternalWeb/clients/HTML5Client/src/SessionWindow.html#engineType=log					
		Log Files					
		W19 Desktop \$\$2-4 12/20/2022 13:26:47	± ×				
		W19 Desktop \$52-4 12/20/2022 13:27:23					
		Logs are captured from the start of the session.					
		Stop Logging Clear Logs					

Nota:

• Para habilitar y ver los registros de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, puede utilizar la opción **Registros** del menú de la barra de herramientas de la sesión.



Cómo recopilar los registros de la consola

Para recopilar los registros de la consola de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, haga lo siguiente:

 Abra las herramientas de desarrollador en la ficha del explorador web donde se está ejecutando la sesión. Por ejemplo, en el explorador Google Chrome, las herramientas para desarrolladores se encuentran en la opción Más herramientas.


- 2. Haga clic en **Consola** en la herramienta de desarrollador abierta.
- 3. Haga clic con el botón secundario del mouse y seleccione la opción **Guardar como** para guardar todos los registros.

C DevTools		– 🗆 ×
🕞 🖬 Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security Lighthouse	Recorder 👗 Performance insights 👗 📀 2	🔺 3 🗖 1 🕴 🗄
I op ▼ I 💿 Filter	Default levels 🔻 🛛 2 le	ssues: 🖾 1 🗖 1 🛛 🌣
SpeedBrowseResizeImageSupport 0		log.is:8
LVBCheck E:0, V:0, M:0, Max:0, StartCrc:0, EndCrc:0		log.js:8
SegmentDrawingSupport 0		log.js:8
HotBitmapCache 0		log.is:8
FrameMetrics E:1, RM: 0, SM:31		log.js:8
UseUniversalCacheHandles 0		log.js:8
ModeUpdateStyle 0		log.js:8
GdiPlusSupport 0		log.js:8
AtomicFrameSupport 1		<u>log.js:8</u>
H264DisplayChangeSupport 1		<u>log.js:8</u>
ThinwireProfileSupport E:1, P:4	Hide messages from log.js	<u>log.js:8</u>
H264ProfileSupport E:1, SP:0x1, PP:0x1		log.js:8
EnhancedModeChangeSupport 1	Clear console	log.js:8
DirtyRegionSupport E:1, CF:0x0	Clear console history	log.is:8
TextTrackingSupport E:1 V:0	Shuane	<u>log.js:8</u>
SmallFrameSupport E:1 S:1, V:0	Save as	<u>log.js:8</u>
ClientFPSLimitSupport 1		<u>log.js:8</u>
ClientFPSLimitSupportV2 E:0 CF:0x0		<u>log.js:8</u>
PreferredGraphicsMode E:0 V:0 F:0x0		<u>log.js:8</u>
LossTolerantContext E:0 V:0		<u>log.js:8</u>
H264ColorFormatSupport E:0 SF:0x5		<u>log.js:8</u>
Cursor32BitsSupport 0		<u>log.js:8</u>
MonitorLayout Enabled:true, NumMonitors:1, PrimaryMonitor:0, PreferredLaunchMonitor:0, MmFlags:0x0, Dpi scale	factor Enabled: true, Dpi ppi Enabled: false	<u>log.js:8</u>
Rects:		<u>log.js:8</u>
0:<0,0,1920,968> ScaleFactor 100, PPI 0		<u>log.js:8</u>
WorkArea:		<u>log.js:8</u>
0:<0,0,1920,968>		<u>log.js:8</u>
TW-RTT support: 0 Flags: 0		<u>log.js:8</u>
displayDetails.vdaRes		<u>log.js:8</u>
ingele intelligited to the		1

Cómo recopilar los registros de redirección USB

Para habilitar la captura de registros y recopilar registros de problemas relacionados con la redirección de USB, haga lo siguiente:

Habilitar registros

- 1. Modifique el archivo configuration.js y vaya a la sección HTML5_CONFIG.
- Agregue el valor moreLogs{'usb': true}. Esta configuración es relevante para StoreFront. El archivo configuration.js está en C:\program Files\Citrix <ruta real& gt;\HTML5Client.

Recopilar registros

Para recopilar registros, consulte Cómo recopilar registros.

Registros de dispositivos

Para recopilar registros de dispositivos, abra una nueva ficha en el explorador web Google Chrome, introduzca **chrome://device-log** y comparta los registros.



Cómo recopilar los registros de optimización de Microsoft Teams

La optimización de Microsoft Teams admite la versión más reciente, 1.10.0.0, de la biblioteca de correcciones de compatibilidad.

Para saber la versión actual de la biblioteca de correcciones de compatibilidad que utiliza:

- 1. Abra la aplicación Microsoft Teams e inicie una llamada con uno de los usuarios.
- 2. Maximice la ventana de Microsoft Teams después de que se haya establecido la llamada.
- 3. Abra el **teclado en pantalla** dentro de la sesión y haga clic en las teclas **Ctrl + Alt + Mayús + 1**.

Ahora puede ver los archivos de registros en la carpeta de descargas del VDA.

4. Abra el archivo **MSTeams_Diagnostics Log<fecha><hora>.txt** y busque la versión de shim en **type_script**. Por ejemplo: "version":{"type_script":"1.10.0.0"}.

Recopilación de registros mejorada

A partir de la versión 2411, los usuarios pueden descargar los registros de la aplicación Citrix Workspace en un archivo zip, lo que simplifica la recuperación y el análisis de registros para una mejor resolución de problemas y una mejor experiencia del usuario.

Los siguientes son los beneficios de esta función:

- Los usuarios ya no necesitan recopilar manualmente archivos de registro individuales.
- El proceso optimizado hace que el acceso a los registros sea más eficiente.
- El fácil acceso a registros completos facilita una depuración más rápida y efectiva.

Experiencia del usuario final

En la pantalla **Archivos de registro**, haga clic en **Descargar todos los registros**. La aplicación recopila todos los archivos de registro relevantes y los comprime en un archivo zip. El archivo descargado utiliza una convención de nombres estandarizada, como CWA_HTML5_LOGS_[timestamp].zip, lo que garantiza claridad y una fácil identificación.

Log Files					
Session_1 SESSION_MANAGER 10/24/2024 14:04:40					
RECEIVER_MANAGER 10/24/2024 14:04:40					
TAP_ANALYTICS 10/24/2024 14:04:40					
Logs are captured from the start of the session					
Stop Logging Download All Logs Clear Logs					

Para obtener más información, consulte Cómo recopilar registros.

Visualización de la telemetría de los dispositivos de punto final en Citrix Director

Esta función mejora la capacidad de los administradores para ver los datos de telemetría de los dispositivos de punto final directamente en Citrix Director.

Requisitos previos

- Aplicación Citrix Workspace para HTML5 2411 y versiones posteriores
- Versión VDA 2411 y posteriores
- Citrix Director

Diagnóstico de inicio de sesión

A partir de la versión 2502, hemos implementado un proceso de asistencia mejorado para fallos de sesión. Los administradores de asistencia técnica ahora cuentan con información completa sobre las rutas de fallo, lo que les permite clasificar de manera efectiva y reducir significativamente la cantidad de casos de asistencia relacionados con fallos de sesión.

Para obtener más información, consulte Diagnóstico de inicio de sesión en la documentación de Supervisar de Citrix.

Preguntas frecuentes

¿Dónde puedo encontrar la información más reciente sobre las funciones o mejoras recientemente agregadas?

Puede encontrar la información más reciente sobre la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en la documentación del producto.

¿Cómo puedo acceder a las funciones en versión Technical Preview?

Para conocer las funciones que se encuentran en Technical Preview, consulte Funciones en Technical Preview.

¿Cómo puedo proporcionar comentarios sobre las versiones de acceso anticipado (EAR)?

Para proporcionar comentarios sobre las versiones EAR, haga clic en https://forms.gle/ef3eFFKBk7 gvTi1b6.

¿Cómo puedo personalizar la barra de herramientas dentro de la sesión de la aplicación Citrix Workspace?

Los administradores pueden personalizar la barra de herramientas eligiendo qué opciones serán visibles para los usuarios finales. Los administradores pueden personalizar esto mediante Global App Configuration Service. Para obtener más información, consulte Personalización de la barra de herramientas en la documentación del producto.

¿Cómo puedo configurar conjuntos de cifrado para los VDA habilitados para SSL con la aplicación Citrix Workspace para HTML5?

Para configurar los conjuntos de cifrado, consulte el artículo sobre conjuntos de cifrado en la documentación de la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Protección

September 3, 2023

Parámetros de seguridad

Citrix recomienda utilizar almacenes seguros. Además, es recomendable tener habilitado el parámetro de seguridad de transporte estricta de HTTP (HSTS) para almacenes seguros.

Siga estos pasos para habilitar el parámetro HSTS:

- 1. En **Citrix StoreFront**, en **Almacenes**, haga clic en el enlace del almacén en particular para habilitar los parámetros de seguridad.
- 2. Aparecerá el cuadro de diálogo Administrar sitios de Receiver para Web.
- 3. Haga clic en **Configurar**.
- 4. Aparecerá el cuadro de diálogo Modificar sitio de Receiver para Web.
- 5. Haga clic en la ficha **Parámetros avanzados** y seleccione **Habilitar seguridad de transporte** estricta.

Citrix Studio						- 0
File Action View Help	- r	Manage Describes for Mich. Class. J. Herlichters				
🗢 🌩 🙎 📰 📓 📷		Manage Receiver for web sites - Htmlstore				
Console Root					Acti	
 Citrix Studio (BVT_DB) 	CİTRIJ	These sites allow users to access the store 'HtmlSt	Edit Receiver for Web site - /Citrix/Lite	miStoreWeb	Acti	
🔎 Search			Edit Receiver for web site - /cluix/Hu	historeweb		
Machine Catalogs	Name	Web sites:				re
AppDisks	HtmlStore	Web site URL				Iti-Store Provisioning File
B Delivery Groups	Store Sen	htt	the Change Frank	Advanced Settings		trix Gateways
Policier			StoreFront			pacons
Logging				Configure advanced settings with caution.		Website
~ 🕏 Configuration						t website
Administrators			Customize Appearance	Enable Fiddler tracing		
Controllers	Details - I		Featured App Groups	Enable folder view	×	
Hosting	Datalle		Teatarea App Groups	Enable loopback communication	0.	
Licensing		Add Configure Remove	Authentication Methods	Enable coopdact communication		
App V Publishi	Receiver to		Website Shortcuts	Enable protocol handlar		
AppDNA	http://aw		Dealers Citain Baselows (CA fileses	00	elivery Controllers
Zones			Workspace app	ICA file cache expiry	90	Unified Experience
 Citrix StoreFront 			Carries Cattings	Icon resolution	128	uthentication Methods
E Stores			Session Settings	Loopback port when using HTTP	80	eceiver for Web Sites
Server Group			Workspace Control	Prompt for untrusted shortcuts	×	Damata Arrest Cattle
			Client Interface Settings	Prompt to install Citrix Receiver/Workspace app after logon		Remote Access Settings
			Client Interface Settings	Protocol handler skip double-hop check		XenApp Services Support
			Advanced Settings	Resource details	Default	Store Settings
				Strict transport security policy duration	90.00:00:00	visioning File
				Enable strict transport security		ore
				Declares that web browsers should only interact with the site of and never via the insecure HTTP protocol. Default: Off	using secure HTTPS connections,	

SDK

April 10, 2025

HDX SDK

La aplicación Citrix Workspace mejora la compatibilidad con sesiones de HDX y SDK al permitirle personalizar su modelo de entrega de escritorios y aplicaciones alojadas de Citrix a través de su sitio web.

Esta función resulta útil para proporcionar una experiencia positiva con las aplicaciones en sus portales de empresa y como servicio para los usuarios. Puede ofrecer la experiencia cuando aloja la aplicación Citrix Workspace para HTML5 en un servidor web mientras las aplicaciones y escritorios alojados en Citrix se inician desde su sitio web.

Para ver la documentación del SDK de HDX de la aplicación Citrix Workspace para HTML5, consulte HDX SDK para HTML5.

Para ver ejemplos de HDX SDK, consulte la página de descargas de Citrix.

Disponible la actualización automática para la aplicación Citrix Workspace para HTML5 mediante el SDK de HDX para HTML5

Citrix HDX SDK para HTML5 mejora la API setPath para usar la compilación más reciente de la aplicación Citrix Workspace para HTML5 desde la CDN. Esta mejora permite que la aplicación Citrix Workspace para HTML5 se ejecute sin problemas en la versión más reciente. Para los usuarios existentes del SDK de HDX para HTML5, cambie citrix.receiver.setPath en el código del cliente para usar la versión más reciente de la CDN. Para los usuarios nuevos, la API setPath proporciona la opción de forma predeterminada.

La CDN se proporciona como opción predeterminada. En caso de que haya algún problema con la CDN, la ubicación alojada sirve de ruta de reserva. Para obtener más información, consulte HDX SDK for HTML5.

La versión más reciente del SDK de Citrix HDX para HTML5

Compruebe que está usando la versión más reciente del SDK de Citrix HDX para HTML5 para iniciar las sesiones. De lo contrario, es posible que la sesión no se inicie.

Para obtener más información, Citrix Workspace app for HTML5 HDX SDK.

Compatibilidad con Virtual Channel SDK

El SDK de Citrix Virtual Channel (VC) admite la escritura de aplicaciones del lado del servidor y controladores del lado del cliente que usan el protocolo ICA. Las aplicaciones de canal virtual del lado del servidor se encuentran en el servidor Citrix Virtual Apps and Desktops.

VC SDK admite la escritura de nuevos canales virtuales y la aplicación Citrix Workspace para HTML5 puede admitir hasta 20 canales virtuales personalizados.

Limitaciones conocidas de la función

- Si la configuración de los canales virtuales es incorrecta, puede observarse una demora de 30 segundos.
- Cuando cree un canal virtual personalizado, comience 'streamName' con algo distinto de 'CTX'

Para obtener más información, consulte Citrix Virtual Channel SDK para la aplicación Citrix Workspace para HTML5.

Compatibilidad con el SDK de comunicación unificada (UC)

El SDK de comunicación unificada de Citrix permite a los proveedores de comunicación unificada, proveedores de centros de contacto en la nube, proveedores de plataformas de comunicaciones como servicio (CPaaS) o cualquier proveedor de comunicaciones basado en WebRTC integrarse perfectamente con aplicaciones de explorador o de escritorio basadas en Electron.

Para obtener más información, consulte el artículo sobre el SDK de comunicación unificada (UC) de Tech Zone.

Redirección de las API de WebHID

El SDK de comunicación unificada para la aplicación Citrix Workspace para HTML5 implementa la redirección de las API de WebHID tal como se define en Citrix-WebRTC, con ciertas limitaciones conocidas. Ellos son:

- Si existen varios dispositivos HID del mismo tipo, el usuario no puede seleccionar un dispositivo específico para las pruebas.
- En las máquinas Mac, cuando usa la aplicación Citrix Workspace para HTML5, es posible que la aplicación no pueda obtener el "compositeId" personalizado antes de que un dispositivo multimedia recién conectado esté listo.

 En sistemas Windows y Mac, al usar la aplicación Citrix Workspace para HTML5, es posible que los usuarios necesiten conceder nuevamente permisos de acceso para los dispositivos reconectados. Este proceso incluye dispositivos que usan un receptor USB de teclado o mouse inalámbrico. La necesidad de conceder nuevamente los permisos se debe a la ausencia de un evento de conexión.

Nota:

Esta función está inhabilitada de forma predeterminada.

Modo de configuración

Puede habilitar la función mediante:

- Configuration.js
- Global App Configuration Service

Configuration.js En la aplicación Citrix Workspace para HTML5, el archivo **configuration.js** se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Citrix\Receiver StoreFront\ HTML5Client. Modifique este archivo para habilitar la función.

Notas:

- Citrix recomienda hacer una copia de seguridad del archivo **configuration.js** antes de modificarlo.
- Se requieren credenciales de nivel de administrador para modificar el archivo **configura-tion.js**.

Para habilitar la funcionalidad:

- 1. Vaya al archivo **configuration.js** que se encuentra en la carpeta **HTML5Client**.
- 2. Asegúrese de establecer el atributo webHID en **true**. A continuación, se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
1 'features': {
2
3 'msTeamsOptimization': {
4
5 'webHID': true
6 }
7
8 }
```

3. Establezca el atributo **hidDeviceBlockList** con el formato correcto. Si quiere bloquear algunos dispositivos HID, a continuación se muestra un ejemplo de datos JSON:

```
'features' : {
1
2
3
     'msTeamsOptimization' : {
4
5
         // The format of the blocklist is ["VID:PID", "VID:PID", "
            VID:PID", ...]
         // Each VID and PID is an up to 4-digit hexadecimal number
6
            with an optional "0x" prefix.
         // The VID is a required field.
7
                                            The PID is optional, so
             the colon and PID can be omitted.
         // example ["35ab:21ff", "45ac", "0x567:123a", "0x1234:0
8
             x5678"]
9
         'hidDeviceBlockList' : []
          }
11
12
      }
```

4. Guarde los cambios.

Global App Configuration Service Los administradores pueden habilitar la función desde **Configuración de Workspace > Configuración de aplicaciones > HDX y Multimedia > MS Teams > Habilitar refirección webHID** y **Lista de bloque de dispositivos HID**. Seleccione la casilla de verificación y el botón de alternancia correspondiente para habilitar la función.

Elementos retirados

April 5, 2024

Los anuncios de este artículo le avisan con antelación de las plataformas, los productos Citrix y las funciones que se están retirando progresivamente. Con estos anuncios, puede tomar decisiones comerciales oportunas.

Citrix analiza el uso que hacen los clientes de una función que está por retirar y los comentarios que tengan sobre la eliminación de la función para determinar cuándo retirarla. Estos anuncios están sujetos a cambios en las versiones posteriores y es posible que no contengan todas las funciones o funciones retiradas.

Los elementos retirados no se quitan inmediatamente. Citrix sigue dándoles asistencia en esta versión, pero en el futuro se retirarán.

Elemento	Retirada anunciada en	Eliminado en	Alternativa
Internet Explorer 11	-	2206	Usar los otros exploradores web compatibles
Exploradores web antiguos	-	2206	Usar la versión más reciente de los exploradores web

citrix

© 2025 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved. This document is subject to U.S. and international copyright laws and treaties. No part of this document may be reproduced in any form without the written authorization of Cloud Software Group, Inc. This and other products of Cloud Software Group may be covered by registered patents. For details, please refer to the Virtual Patent Marking document located at https://www.cloud.com/legal. Citrix, the Citrix logo, NetScaler, and the NetScaler logo and other marks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of Cloud Software Group, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Other marks are the property of their respective owner(s) and are mentioned for identification purposes only. Please refer to Cloud SG's Trademark Guidelines and Third Party Trademark Notices (https://www.cloud.com/legal) for more information.

© 1999–2025 Cloud Software Group, Inc. All rights reserved.